

TOP 理财 | 2013 榜样力量



年度郑州地区最佳金牌柜员

张朋丽

兴业银行郑州纬一路支行综合柜员

上榜理由:在工作中规范每一个动作,注重细节,以严谨的工作态度对待每一件事,在柜员各项考核中,综合成绩名列前茅。时刻牢记“服务源自真诚”的理念,不断积累经验,完善自我,提高综合素质,得到了客户和同事的一致好评,为该行的“服务明星”“核算明星”“营销明星”。

李龙琪

兴业银行郑州嵩山南路支行柜员

上榜理由:不断丰富理论知识,反复锻炼业务技能,找方法、寻窍门,提高正确率和工作效率,并在每次竞赛中名列前茅。多次荣获“核算质量明星称号”,用认真和细致换取客户满意的微笑。曾荣获总行级殊荣——“兴业银行2012年度全行服务明星柜员”,并在2013年度包揽了每个月、每个季度的服务明星。

叶娟

招商银行郑州金水路支行储蓄柜员

上榜理由:练就过硬的基本技能提升业务办理速度,为客户提供了快速、准确的服务,也积累了丰富的经验。对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务,正是这真诚、周到的服务得到客户的好评与认可,多次受到客户通过电话、留言簿等点名表扬。

杨艳博

招商银行郑州郑东新区支行储蓄柜员

上榜理由:专业知识精通,业务技能熟练,每月经手办理的业务有近3000笔,业务办理速度高出网点平均水平1倍以上,连续三个季度评比名列前茅。多次被评为分支行“服务态度最佳,办事效率最快,执行能力最强,客户满意度最高”的先进柜员。在招商银行郑州分行举行的第四届财富管理大赛潜力组比赛中,取得较好成绩。

时玉彬

农业银行郑州二七支行营业室综合柜员

上榜理由:认真办理每一笔业务,服务好每一位客户,以自己真诚、周到、便捷、高效的服务赢得客户的尊重和信任,得到了广大客户的认可,多次被支行评为“优秀柜员”、“服务标兵”,在2012年郑州市财富管理金融工会组织的郑州市金融系统技术比赛中,取得点钞比赛第二名的好成绩。

于小芮

中信银行郑州红专路支行柜员

上榜理由:始终坚持通过学习提高专业技能,以务实求真的态度处理每一笔业务;以愉悦平和的心境迎接每一位客户;以专业、高效的优质服务得到客户认可,展示了“以客户为中心”中信服务理念。

王珠

中信银行郑州分行营业部柜员

上榜理由:曾多次被分行评为网点服务明星。在生活中,天生乐观,喜欢简单的生活和美好的事物;工作中,踏实努力,用满腔的热情对待同事及客户,力求让每一次服务都带给客户美好愉悦的心情。

李世尊

中信银行郑州润华支行柜员

上榜理由:入行以来,始终秉承“中信服务,天天进步”的理念,以提升客户服务体验为根本出发点,通过自身的不懈努力,不断提高客户业务办理的便捷性与满意度,树立中信银行的优质服务形象。

任朋举

交通银行郑州商交所支行综合柜员

上榜理由:秉承以客户为中心的服务理念,急客户之所急,想客户之所想。在平凡的岗位上始终严格要求自己,以高质量的服务标准对待每一位客户,于2013年上半年被评为交通银行十大服务明星,第三季度被评为省行优秀服务明星。始终严格要求自己,一次次以实际行动表明客户的事再小,对他来说都是大事,客户的事再难,对他来说都必须克服,用实际行动阐释了交行人责任立业、创新超越、拼搏进取的精神。



张朋丽



司巧梅



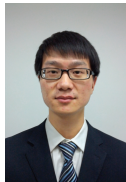
李龙琪



李娜



叶娟



郭冬



杨艳博



杨永明



时玉彬



郭栋



于小芮



曹晓丽



王珠



郭点点



李世尊



史晓燕



任朋举



任媛

司巧梅

工商银行郑州财富广场支行理财金柜综合柜员

上榜理由:立足本职工作,潜心钻研业务技能,始终虚心、进取,踏实、肯干,她待客热情,周到耐心;她乐于助人,勇于担当,恪守制度,严于律己,得到了客户和同事的一致好评,多次被评为营业部、支行“优质服务明星”、“最佳柜员”、“先进工作者”等荣誉称号,更有客户亲切地称赞她为“微笑天使”。

李娜

工商银行郑州康桥花园支行综合柜员

上榜理由:曾荣获2011年度支行先进工作者,2012年度营业部十佳综合柜员。工作至今,始终用自己的真诚和热情为每一位客户办理各类业务,解决各类疑难问题,坚持全心全意为客户服务,事事以身作则,合规操作,获得了领导及周边同事的认可和客户的赞许,用爱心、细心、耐心使客户感觉到舒心、安心、放心。

郭冬

工商银行郑州豫康新城支行综合柜员

上榜理由:坚持“以客户为中心”这一根本理念,苦练基本功,切实提高服务水平。在业务发展上,积极拓展客户,圆满完成各项任务。在业务运行方面,认真仔细,无风险事件发生,被省行营业部评为无差错柜员。在服务上,坚持服务基本规范,把自己的真挚感情融入客户心田之中,全年无投诉事件发生。

杨永明

浦发银行郑州国基路支行综合柜员

上榜理由:始终以客户为中心,以心服务为引领,为客户提供诚心、用心、专心、贴心,全心的服务。在厅堂一体化的服务建构中,利用开放式柜台较为灵活的业务空间,积极主动地协调各岗位业务,全方位的满足客户需求。作为厅堂服务的枢纽岗位,以扎实的业务技能和全面的理论素质,高效快捷地解决客户问题。

郭栋

工商银行郑州郑花支行综合柜员

上榜理由:在工作中,业务操作技能和服务水平不断提高,实现从“微笑服务”到“客户微笑”的转变,并通过优质高效的服务,得到了客户的广泛称赞。在服务工作中,多说叮嘱话、祝福话、安慰话、道歉话和感谢话,并且在业务操作中,高质高效尽量减少客户的等待时间,受到了客户的称赞。

曹晓丽

交通银行郑州黄河路支行综合柜员

上榜理由:凭借过硬的理论基础、娴熟的业务技能以及热情周到的服务,获得客户的一致好评,于2013年上半年被评为交通银行十大服务明星,第三季度被评为交通银行优秀服务明星,其优秀服务不仅在客户中有口皆碑,深得群众赞扬,在行内各位同仁也有目共睹。对每位客户都和蔼可亲,热情耐心,用最大的真诚感动每一位前来办理业务的客户,真正做到想客户之所想,急客户之所急,用全部的心血展现交行员工爱岗敬业的良好风尚。

郭点点

广发银行郑州经三路支行营业部柜员

上榜理由:作为一名从事银行一线服务的新员工,能快速熟悉银行柜台结算业务,严格遵守各项规章制度,对客户热情诚恳,对工作认真负责、踏实肯干,亲切的问候、温馨的笑容,用心服务身边每一位客户,多次荣获分行“规范化服务明星”称号。服务格言:急客户之所急,想客户之所想,只有设身处地的全心为客户着想,才能赢得客户的口碑和信赖。

史晓燕

建设银行郑州金水支行桐中支行客户经理

上榜理由:各项业绩在支行名列前茅,在旺季营销中多次被行里评为“营销明星”。为更好地完成工作要求,利用业余时间自学,充实理论储备,于2010年获得国家理财规划师证书、保险从业资格证书,2011年取得黄金交易员资格证书。

任媛

华夏银行郑州分行营业部柜员

上榜理由:在工作岗位上刻苦学习钻研业务,不断满足客户的需要。工作中为客户提供优质快捷服务,始终把客户利益放在首位,爱岗敬业一切为了客户,把精力全部投入到本岗位工作中。对客户热情周到,对业务精益求精,履行低柜岗位职责,受到客户及同事领导的一致好评。