



单项奖

年度中原保险机构单项奖

年度中原最具影响力保险机构

中国人寿郑州市分公司

上榜理由:中国人寿保险股份有限公司是中国最大的人寿保险公司,总部位于北京,注册资本282.65亿元人民币。中国人寿郑州市分公司是目前郑州市市场上地区规模最大、网络覆盖最广、拥有保险专业人才最多的一家国有寿险公司。建立了遍布城乡的100多个销售网点,提供“投保、续保、理赔”等一站式服务,使广大群众充分享受到中国人寿全面、高效、规范的专业化寿险服务,赢得社会各界的一致认可和好评。

中国人保财险郑州市分公司

上榜理由:人保财险郑州市分公司依托中国人保(PICC)全方位的品牌、市场、网点、技术和人才优势,经过长期发展,公司现已成为郑州地区综合实力最强、机构网络最广、产品体系最全、专业技术最高、服务能力最优的财产保险公司,是行业的领军企业,在保障地方经济、促进改革发展、服务中原民生等方面发挥着主渠道作用,具备长期健康可持续发展能力。服务是保险企业的本源。2013年,公司牢固树立诚信服务、客户至上的经营理念,以“做人民满意的保险公司”为愿景,致力于创一流服务,打造中原保险服务新标杆。

中国人寿财险郑州市中心支公司

上榜理由:作为中国人寿保险(集团)公司旗下的专业财产保险公司,中国人寿财险保险郑州市中心支公司自2007年10月成立以来,始终坚持“诚信为本、稳健经营”的企业宗旨,坚持高起点、高标准、高要求,积极创新财产保险经营模式,全面构建差异化的经营特色和核心竞争力,曾荣获“全国五一劳动奖状”和“全国金融五一劳动奖状”,公司在业务发展、经营效益和服务品质方面一直占据郑州市财险市场领先地位。郑州市中心支公司将持续不懈地为郑州市的经济发展和人民财产安全提供更加及时、方便、优质的保险服务,勇担社会责任,为郑州市的经济社会建设做出应有的贡献。

平安人寿河南分公司

上榜理由:平安人寿河南分公司一直以“诚信第一、效率第一、客户至上、服务至上”为经营宗旨。近年来,该公司在业务规模快速发展的同时,不断完善经营管理平台,高度重视售后服务工作,提升客户服务体验。不断完善日常经营的事前、事中合规内控及事后稽核监督的风险防范体系,积极落实保监寿险内控评价及上市公司内控自评要求,也更加重视加强营销队伍建设和品质管理。公司连续多年荣获多项“最受信赖寿险品牌”等品牌荣誉大奖。

年度中原保险业理赔服务创新奖

中国人寿财险郑州市中心支公司 中国平安产险河南分公司

年度中原最受欢迎车险 3G 理赔品牌

平安产险:平安“快易免” 中国人保财险:“掌上人保”

年度中原最具竞争力保险机构

泰康人寿河南分公司 新华保险河南分公司

年度中原最具社会责任保险机构

新华保险河南分公司 中荷人寿河南省分公司 中国人寿郑州市分公司
中国人保财险郑州市分公司 太平洋人寿郑州中心支公司

年度中原最受欢迎保险产品

泰康人寿——幸福有约终身养老计划 中国人寿——国寿福禄双喜双全保险
平安人寿——平安尊越人生两全保险(分红型) 中国人保——人保电话车险
中荷人寿——生关爱重疾养老计划E款 新华保险——祥瑞一生终身寿险

(排名不分先后)

平安产险推出官方微信,扫扫有好礼
手指轻点,车险那些事儿全搞定

现代车主不容易,投保、理赔、查违章,样样琐碎不能落……其实,现在只要添加“平安产险”微信账号,在线投保续保、微信查理赔违章、地图导航、服务门店查找,车险那些麻烦事儿,手指轻点就能搞定。

“最近刚关注了平安产险的微信,没事就查查自己有没有违章,以前查违章太麻烦,有时因查询不及时导致被扣分,给自己带来不少损失和麻烦。”车主唐先生表示,平安产险的这个微信平台挺方便。

郑州晚报记者 倪子
通讯员 梁斌

微信自助理赔 新潮又方便

“除了查违章,自助理赔也很方便。”唐先生说,前段时间自己出了个小事故,他按照平安产险微信的拍照指引,拍照并上传了一些照片,后台定损员很快处理完毕。

“这么冷的天,这么堵的路,自己利用微信很快完成自助理赔,又新潮又方便。”唐先生高兴地说道。

“通过平安直销车险微信平台,车主不仅可以直接咨询

车险服务,还可以随时随地投保、理赔,享受免费的道路救援服务。投保的话,保单配送上门,车主可以通过我们微信平台的‘车险服务’直接查询保单信息,随时掌握保单配送

进度,省时省心。”平安产险工作人员表示。

通过此微信平台,车主还可以购买平安的多种意外险及家财险,享受到平安产险推出的各种惊喜活动。

足不出户 在家也能买车险

雾霾灰蒙蒙,寒冬冷飕飕。平时工作忙,周末谁也不想和被窝说BAYBAY。可是车险快到期了,想不出门、不打电话买保险?简单!

“在平安产险微信平台上可以直接进行车险报价、投保及续保,私家车商业险可享受15%的额外价格优惠。”平安产险的工作人员对记者表示,

只要你近3年内买过平安车险,现在关注“平安产险”官方微信账号,点击保险购买,进入续保页面,只需填写车牌号+证件号就OK了。现在用微信买保险还能抽取三星NOTE3呢!

据了解,目前,平安产险为车主推出了商三险、全车盗抢险、车上人员责任险、涉

水险等多个险种,车主可以根据自身需求批价险种,并且直接在微信付费,躺在床上就能享受到平安科技带来的便捷服务。

通过微信平台,除车险外,消费者还可以在线投保一些简单的意外险、旅游险等产品。对于家中有儿童的车主来说,打开车门后与子女亲亲抱抱往

往是增进亲情的正常行为。然而这些举动会增加儿童手足口病的发病概率。针对这一情况,平安产险在微信中专门添加了“少儿手足口病保障”的栏目。车主们只要在微信中填写子女的相关信息,就可轻松为子女购买手足口病保险,给下一代的身体健康多一层保障。

关注微信 自助搞定理赔

接近0℃的傍晚,灰蒙蒙的天空,堵得水泄不通的车流,再遇上擦挂……上周张先生由于“车技”不佳,一个急转弯撞上了路沿石。拨打保险公司电话报案,十几分钟后查勘员打来电话说查勘车也堵在了路上。

车在路上飘,谁能不挨刀?

在拥挤的城市中行车难免会有些磕磕碰碰。很多车主抱怨,最怕就是理赔。

相比张先生的悲催,李先生就幸运多了。10月中旬,李先生出游途中发生事故,忙乱中的李先生记得微信也能理赔,随后他通过微信查询“平安产险”,并在后台工作人员的指引下快速完成

了现场拍照与上传。

“整个过程仅用了十几分钟,既节省了时间,又避免了停在路边发生二次事故的风险。”30分钟后理赔款到账,李先生满意地说,“这种快捷又有创意的查勘理赔方式我还是第一次体验。”

其实,现在单车事故只要

通过手机微信,简单几步,不需要查勘员到现场,就能实现车辆自助查勘定损了。今年6月,平安产险推出客户自助理赔微信端“平安产险”,凡在该公司投保的车主均可以通过在微信中搜索“平安产险”,添加关注后,即可申请该项服务。

