

TOP 养生 | 年终特刊

【编者按】

2013年,是郑州人民医院医疗集团的诞生之年,是郑州市医疗界一个历史性的节点。这一年,以全新的办院模式掀起公立医院新一轮改革风暴的郑州人民医院颐和医院开诊。这一年,有着百年建院史的郑州人民医院,通过新一轮三甲评审,成为河南省首批通过三甲评审的医院。这一年,与中国医科大学附属盛京医院、广东省中医院等国内知名大院比肩,获评“群众满意的医疗卫生机构”光荣称号。这一年,“评优树典—服务品质再提升”大讨论活动在集团上下如火如荼开展,它将“郑医服务”品牌从“优质”推向“卓越”,从“郑医”推向整个集团……“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”。在飞速崛起的快车道上,郑州人民医院医疗集团永不止步,以“创新”和“惠民”的大旗,引领着我省公立医疗机构的改革与发展之路。

郑州人民医院医疗集团2013年度盘点之创新篇 挺立公立医院体制改革潮头 郑医“敢为天下先”

在深化与推进公立医疗机构改革的领域,“敢为天下先”是一种高度的责任感,更是一种深远的情怀。郑州人民医院医疗集团从来不乏这种责任感和情怀,承载着郑州人民医院百年的厚重历史,由此催生的创新能力和气质,推动着古老而又年轻的它一次次实现自我超越。2013年,正是全新组建的郑州人民医院医疗集团各项创新举措“爆棚”之年,它的每一次出手,都在河南医疗界引发一场“大地震”,吸引着全省各地卫生系统组团前来参观、学习。郑州晚报记者 邢进 通讯员 马霖

掀起公立医院改革“头脑风暴”,颐和开诊创全国先河

这是一场公立医疗机构改革的“头脑风暴”。

这是一个开创国内医疗界先河的重大行动。

2013年6月29日,克服了种种无法想象的困难,凭借令人惊讶的执行力和高度的凝聚力,“郑医”人以团结奋进、战无不胜的精神,终于完成了本年度郑州市委、市政府的“十大实事”之一——郑州人民医院颐和医院正式开诊。

这家占地面积庞大、设计理念先进、技术力量雄厚、设备配置高端的医院开门应诊,其意义不仅在于它是郑东新区的第一家大型综合医疗机构,更重要的是,它由社会资本投资建设、公立医院全面托管,开创了全国医疗行业“民办公助”的先河,为公立医疗机构改革提供了一种全新的模板。

郑州人民医院颐和医院是目前国内单体面积最大的医疗机构,一期开设床位1000张。颐和医院将重点发展心脑血管、肿瘤专业,依托北京安贞医院合作建立的北京安贞医院郑医颐和心脏外科诊疗中心,同北京宣武医院合作建立北京宣武医院郑医颐和神经内科诊疗中心。

它还将同德国夏洛特医院合作建立中德分子病理中心、与韩国大邱V整形医院合作建立中韩国际整形美容中心。

作为郑州人民医院医疗集团的重要组成部分,颐和医院再次创造了河南医疗界的“郑医现象”。

其心脏外科中心开展的超声引导下经胸室间隔缺损封堵术和严重肺动脉高压患者室间隔缺损修补术均为我省首例;神经内科中心开展的三叉神经痛微血管减压术吸引了黑龙江、海南、新疆全国各地的患者,创出了品牌和知名度。

截至2013年11月底,颐和医院累计诊疗人次达9.57万人次,出院4674人次,完成手术2666台,其中三、四级复杂手术占60%以上,初步实现快速、健康、持续发展目标。

整合区域内优质医疗资源,省会首个医疗集团挂牌成立

这是省会医疗界有史以来的第一个医疗集团。

郑州人民医院颐和医院开诊的同时,郑州人民医院医疗集团正式挂牌。

集团以郑州人民医院为核心,颐和医院、宜健医院为东西两翼,整合郑州市九院、郑州市口腔医院、黄河东路社区卫生服务中心等医疗机构而组建,整合了区域内的优质医疗资源,致力于为中原百姓提供巅峰医疗服务和体验。

2013年8月31日上午,由党委书记、董事长周玉东主持,郑州人民医院医疗集团和爱馨养老集团在爱馨阳光城爱馨银龄剧场召开2013河南省首届“医养结合”高峰论坛暨郑州市九院爱馨医院开业仪式。

这个开业仪式标志着郑州市九院顺利实现了全面托管“爱馨医院”,是郑州人民医院医疗集团又一次对郑州市卫生体制改革“公助民办”模式的积极探索和成功实践。

在集团党委书记、董事长周玉东看来,整合全市优质医疗资源组建集团,顺应市场经济,顺乎民意,能更好的满足公众日益增长的健康需求。

集团的组建,开启了郑州市医疗改革创新之路。

据悉,医疗集团所属各医疗机构均为独立法人单位,受医疗集团直接领导,其经营班子由医疗集团任免,报市委组织部备案。

成立医疗集团后其所属各医疗机构原则上保持三个不变:一是各医疗机构的事业单位性质和职工事业身份不变;二是医疗机构的非营利性、所承担的社会职能和所享受的国家优惠政策不变;三是财政投资渠道不变。

医疗集团成立董事会和监事会,建立现代法人治理结构,对所属医疗机构实行统一的集团化运营管理。

成立四部一中心,集团构建现代化全新管理模式

组建医疗集团,是省会医疗



郑州人民医院医疗集团成立暨郑医颐和医院开诊仪式

界的创举。

如何科学管理这个庞大的现代化医疗“航母”,是摆在集团管理层面前的切实问题。

为此,集团下发文件,正式组建以“四部一中心”为核心的集团管理运营机构。

这“四部一中心”分别是:主要负责行政管理、党务管理、纪检监察、信息管理和宣传外联工作的综合管理部;主要负责管理医疗集团资本运营管理、财务监督及审计核定等工作的财务部;主要负责集团人力资源规划的制定、人力资源管理及分析、资质审核、职称申报等工作的人力资源部;承担对医疗集团所属医疗机构医务质量进行总体指导评价和管理任务的质量控制部;以及支持保障中心。

其中,支持保障中心是医疗集团及所属医疗机构全面保障系统的职能管理部门,参与集团经营与发展的重大决策,负责集团的投资发展、与周边地区的合作、实物资产的管理、各医疗机构运营的物资保障。

支持保障中心负责人说,中心负责集团所属各医疗机构的药品、器械、设备等物资的统一招标采购,配送,尽可能地降低成本,让利于民。

而集团内部又可实现人、财、物的统一管理和流通,比如医师可根据工作需要,在集团内部开展多点执业,设备共用、专家共有、信息共同,不仅方便患者,也可以节省成本的前提下,大幅度提升集团各医疗机构的管理和技术水平。

集团内部资源共享,专业组活动持续推进学科集群建设

学科建设,是一个医院实现可持续发展的基石。

早在集团成立之初,全力推进学科专业组建设就成为长远的发展目标,集团质控部正持续

推进所属各医院间的技术交流和学科融合。

集团以现有专业为基础,整合三个院区专家资源,成立了39个由省市权威专家担任组长的学科专业组,通过开展多种形式的学科活动,促进专业内及专业间的相互交流及共同发展,进一步打造在省内外有一定影响的学科集群。

这些学科专业组,已经开始进行频繁的学术交流活动。

不久前,郑医集团消化内科专业组由马英杰主任牵头,召开了第六届郑州市消化疑难病论坛病例讨论会,来自郑医集团三个院区及解放军153医院、郑大五附院等多家省市医院的消化内科专家对4个复杂病例进行了热烈讨论,加强了专业组内的交流与学习。

同时,在颐和医院召开了郑医集团妇产科专业组成立学术交流会;心血管内科专业组、检验专业组分别组织组内成员互相交流参观,呼吸内科专业组、老年病专业组和护理专业组、医院感染管理专业组讨论了工作计划,就每月的工作内容制定了时间表。呼吸内科专业组组长于洪涛主任还就三个院区开展科研协作问题提出了计划和要求,进一步丰富了专业组的工作内容。

急诊急救专业组在组长张思森博士的带领下,结合急诊特点,打造以本部急救站为中心,包括九院、颐和、古荥、花园口急救站的一体化急救网络。

精神心理专业是九院院区的特色学科,从11月2日起,集团精神心理专业组组长、九院院区精神心理科主任常国胜已于每周六上午到郑医本部坐诊,填补了郑医本部的专业空白,形成了院区间优势互补。

本部成功通过三甲评审,光辉时刻载入集团发展史册

这是一个载入郑州人民医

院医疗集团史册的瞬间。

2013年4月20日下午,在郑州人民医院三级甲等医院评审反馈会上,河南省卫生厅巡视员夏祖昌宣布,郑州人民医院通过三级甲等医院评审,正式迈入全国三级甲等医院行列。

那一刻,会场中的“郑医人”全体起立鼓掌,共同庆祝属于自己的辉煌时刻,掌声经久不息,从2011年开始,医院先后召开评审动员、再动员、再部署会议四次,邀请国家、省市等级评审专家开展全院培训授课十余次;成立了以院长、党委书记为组长的创建工作领导小组,抽调涵盖医院管理、质量控制、护理管理、医院感染管理、药事管理等各专业的18名专职工作人员成立了等级评审办公室,全力统筹、协调、指挥全院等级评审工作。

《医院评审标准实施细则》的636款标准被具体分工,逐级签订院长、分管领导、职能科室、临床科室四级责任书,分解标准、落实责任,确保执行。

等级评审的具体标准被纳入医院综合督导组督导内容,每日晨会通报督导问题。

4月18日上午,由河南省卫生厅医政处副处长王秀萍带队,以郑大一附院张庆亮主任为组长的六个评审组的16名各专业领域知名专家抵达医院,启动为期三天的正式评审。

4月20日,郑州人民医院正式通过三级甲等医院评审。为郑州人民医院未来的发展空间提供难得的机遇和条件。

郑州人民医院医疗集团党委书记、董事长周玉东表示,成功创建三甲医院是郑州人民医院历史上重大而光荣的事件,具有里程碑式的重大意义,为未来的发展提供了难得的机遇和条件。