



“您的保单即将到期,请及时到我公司续保。”接到保险公司的客服短信,张女士才如梦初醒:“要不是这条短信,早把续保这码事忘了。”年终岁末,您是否也对自己一年来的家庭保单情况做过梳理总结,对2014年的保险配置做拾遗补缺呢?保险专家提醒,保单“年检”并非就单张保单进行年检,而是对投保人及其全家的保单进行全面分析,以便更好做出与家庭财务相匹配的保险理财规划。  
 郑州晚报记者 倪子 刘鹏展

上高枕无忧

# 买了保险之后就让保单睡大觉,不闻不问? 年末,记得给保单做“年检”

## 保单束之高阁,遗忘之“殇”

家住郑州市金水路的王女士今年初因车祸住院,从治疗费到住院费花了近20万元。出院后,王女士突然想起两年前曾购买过一份意外伤害保险。当她到保险公司

咨询理赔问题时却被告知,该保单已经失效,无法理赔。

原来,王女士因为换了工作也搬了新家,忘记向保险公司告知更改联系方式,导致保单失

效。“当时留的是原单位的电话,后来搬了家地址也换了,所以就收不到保险公司的催费单。”由于“遗忘”,导致王女士连续两年都没有交保费。

## 常规保单“年检”,一个都不能少

岁末年初,又到了各类保险续保、分红的高峰。不少市民买了保险之后就让保单睡大觉,不闻不问。对此,业内人士提醒,市民应在年底给保单做一次全面“年检”。

中国人寿郑州市分公司培训部专职讲师闫军丽表示,为保单进行“年检”时,首要“任务”就是整理保险清单。“不妨将全家的保单收集到一起,然后做一个

表格。”闫军丽指出,在表格上要注明每张保单的保单种类(分红、健康、教育、养老)、保险产品名称、所属保险公司、缴费日期、保险费、保险金额、分红日期、联系方式(手机、固话)、投保人、受益人等信息。

常规“任务”则是检查地址、联系方式、签名、身份证号码、受益人的变化。闫军丽强调,在保

单年检中,要仔细检查一遍家中各张保单的投保人签名栏、被保险人签名栏、受益人姓名栏、被保险人身份证号码栏等细节,还要检查家庭地址等联系方式是否有变化等。一般来说,年初的时候投保人即可把保费打入关联账户内,并保证有充足的资金可以划账成功,使保险单持续有效。“闫军丽补充道。

## 代理人流动频繁,莫让保单成“孤儿”

保险代理人是客户的直接联系人,如果代理人离职,可能会产生服务上的空缺。因此,平安人寿河南分公司英杰团队主任杨珂提醒消费者,莫让自己的保单成为“孤儿保单”。

“若在‘年检’过程中发现业务员真的离职了,可以拨打保险公司

电话,要求对方委派新的服务人员,从而保证自己的保险始终处于正常有效的状态。”杨珂建议市民,购买保险后最好把销售人员的名片与相应的保单存放在一起。

此外,记得检查保险范围,并核实生存金是否已领。“很多投保人在

买完保险后,常会忘记自己买了点什么,更不清楚什么时候可以跟保险公司‘领钱’。保单年检就是一次‘查漏补缺’的好机会。”杨珂表示,如果错过了领取部分生存金或返本金的机会,不要太过紧张,可以仔细查看一下保单,或向保险公司咨询。

■相关提醒

## 根据变化,及时调整 保单保障内容

“除了做好保单年检,保单的调整和升级也不可或缺。”闫军丽提出,随着客户年龄的增长,所需要的保障范围可能会发生变化。例如换工作、涨工资、结婚、生儿育女或个人健康、家庭经济状况有重大变化时,必须重新检查保单,确认保险计划是否足够。建议客户在保单年检时根据自己的经济收入情况、身体健康状况进行评估,再决定保障范围是否需要变更,这样才能让保险发挥最大的功效。

最后要提醒大家的是,完整的保障规划不只包括寿险,还有常被消费者忽略的财产保险部分,比如家财险、汽车险、宠物责任险、保姆责任险等,也需要定期检视。如果房子、车子、宠物的情况有变化或是更换,也需要重新调整手上相应保单的内容。

## 泰康人寿郑州本部“健保通”新增市第一人民医院为理赔定点医院 实时赔付,理赔就这么快

12月26日,泰康人寿郑州本部与郑州市第一人民医院联合举办“健保通”直付式理赔定点医院揭牌仪式,这意味着以后泰康的客户在医院就诊,还没出院就可获得理赔。

“健保通”是泰康人寿郑州本部率先在保险业开创以医疗机构与保险公司合作的新型理赔服务模式。通过实时赔付,将实现对客户一站式、全过程的医疗费用报销服务,彻底破解行业“理赔难”问题。郑州晚报记者 倪子 刘鹏展 通讯员 王若谷

简化流程  
 从源头根治理赔“顽疾”

“‘健保通’系统在医院正式上线,从而使保险客户在办理出院手续时就可以得到保险公司的赔付。”泰康人寿郑州本部总经理郑猛表示,借助信息技术与互联网的优势,此举实现了“免申请、零等待”的理赔服务,这在河南保险市场上属于首开先河之举。

“怎么在医院取得‘健保通’直付式理赔呢?”不少市民对该公司推出的新型理赔服务模式很感兴趣。据介绍,客户住院期间,泰康人寿郑州本部的工作人员将对客户进行探视,同时完成理赔案件定性审核;客户出院时,该公司将应付的医疗费用(理赔款)由医院直接扣除,客户只需支付剩余的医疗费用即可出院。

“泰康人寿把应付的医疗费用直接支付医院,这大大简化了传统的人身保险事后理赔流程,缓解了客户的医疗经济负担,实现了对客户的一站式、全过程服务。”郑猛说道。

快捷方便  
 让客户住院不再“作难”

“通过实施‘健保通’可以更方便、更快获得理赔金,缓解住院的大额支出给客户造成的经济困扰,让客户安心进行康复。”郑猛坦言,通过实时理赔,最大程度缓解客户住院的经济压力,医疗赔付费用直接由泰康支付给医院,同时也帮助医院解决医疗费用拖欠问题。

郑州市第一人民医院副院长母心灵也高度评价了双方的合作。她表示,泰康人寿“健保通”直付式理赔服务,实现“免申请、零等待”的理赔服务,打造了健康保障与医疗服务为一体的专业化服务。

截至目前,郑州市区与泰康人寿郑州本部合作的“健保通”医院并且正式运行的有郑州市第一人民医院、郑州市中心医院、郑州市骨科医院。此次又正式签约了郑州市第一人民医院,预示着在全省“健保通”医院已有65家正常运行。

## 洗车的同时就能办理车险 保尔保险代理车险投保体验记

近日,本报记者走访了河南保尔保险代理公司位于郑东新区农业东路九如路路口的中原首家保险门店,该门店正好位于几家洗车行中间。采访时,刚好遇见现场投保车险的王女士。于是我们记录下她投保的全过程。郑州晚报记者 倪子

**保尔保险代理**  
 BAOERBAOXIANDAILI  
 网址:www.bebxdl.com  
 电话:0371-66666682

营业员:请问有什么可以帮您?  
 王女士:我的车正好在隔壁洗,想到车险快要到期了,就过来咨询一下。你们这里是办哪家公司的呀?

营业员:我们这里有人保、平安、国寿财、中银保险等10多家财产保险公司,您看您是自选一家还是我们帮您推荐一家?

王女士:我去年在中银保险投保的感觉还不错,今年还投中银保险吧。

营业员:您考虑买哪些车险呢?

王女士:车开了5年,一直都保的全险,也没出过什么险,你看有什么是必须买的?

营业员:您的车在单位和家里分别停在哪里?车常在哪里行驶?

王女士:车平时都放车库。我就上下班、接送孩子上学开开。

营业员:我建议您购买车损险、三责险、不计免赔险和交强险好了,盗抢险、车上人员责任险、玻璃单独破碎险可以省掉。

王女士:你说得有道理。

营业员:您看,我已经在系统里算好了。您的车3年没理赔系统给打七折,合计下来3128元。您看怎样?刷卡还是现金?

王女士:刷信用卡吧。  
 营业员:王女士,您看我们有这种VIP卡,根据您的投保记录,我们可以给您办理一张,以后无论您在我们保尔办理任何保险,我们都给您有积分,可以兑换各种精美礼品。另外,审车、交罚款等相关车务服务我们也可以提供。

就这样,那边洗车的工夫,这边已经把保险办好了。不但快,还特别会为客户考虑。

保尔保险代理公司门店:

总部营业厅:经三路思达数码大厦C座702,电话:66666682。

九如路营业部:农业东路与九如路交叉路口西南角,电话:66666826。

中青营业部:金水路与经五路交叉口中青大厦1103室,电话:55637396。

棉纺路营业部:棉纺路鑫苑城市花园一层商底85号,电话:66666529。



微信扫一扫  
 保险优惠多

