



年前那事儿

之回家

今起,互联网、电话订票时间调整 “G”字头列车移至14:00起售,增加六个放票点

铁道部昨日发布最新公告,为均衡12306网站访问量,进一步改善用户体验,自2014年1月8日起,对部分车站互联网、电话订票起售时间进行调整,其中涉及郑州铁路局管内部分车站。

据悉,12306网站在原有

8:00至18:00(除14:00外)每整点放票的基础上,增加9:30、10:30、12:30、13:30、14:00、14:30六个放票时间点;二是所有“G”字头列车起售时间由11:00移至14:00,“D”“C”字头列车起售时间仍为11:00,保持不变。

通过电话订票的旅客可

凭订票乘车人有效身份证件,到全国任一车站窗口或代售点换取已订车票。电话订票的取票时间为:当日12:00前已订车票于第二日12:00前取有效;当日12:00后已订车票于第二日24:00前取有效。

昨日下午,郑州铁路

局官方微博发布消息称:郑州铁路局新乡站(不含动车)起售时间由10:00移至16:00,晋城站(不含动车)由12:00移至17:00起售。车站窗口(含自动售票机)及代售点起售时间按现行不变。

郑州晚报记者 李雪

从郑州回山东老家过年
咋回? 蹬三轮



昨日中午,西流湖边的一处帐篷旁,乔老汉正往三轮车上搬废纸,三轮车尾部用木板加了一个1米见方的储物箱,储物箱被喷成银色,乔老汉说,这是他专门找人喷的漆,“过年了,也得给我的车子装饰装饰。”
郑州晚报首席记者 徐富盈
实习生 赵龙翔 文/图

页面卡死、验证码难辨识、无法支付…… 12306为何“逢节就瘫”?

春运开始购票以来,12306网站的间歇性“瘫痪病”频频发作了三四次,这不,元旦刚过,12306网站又陷入大面积瘫痪!与购票网站“搏斗”多日的网友抱怨:“逢节就瘫”何时了!”

注册账号 遭遇“环环瘫”

6日,记者通过12306购票网站体验购票时,相继遭遇多版本浏览器不兼容、注册页面卡死、验证码难辨识、邮箱激活出问题、支付体验欠佳等问题,可谓“环环瘫”“节节瘫”,仅在注册账号环节就花费了近一个小时。

当日10点30分,记者分别使用QQ浏览器、搜狗浏览器、猎豹浏览器打开12306网站,均出现风险提示,无法直接进入网站界面。在更换一台笔记本电脑、使用无线上网卡更换为电信网络后,问题依旧。直到更换到IE浏览器后,才得以打开页面。

注册12306个人账号,是旅客网上购票的关键环节。记者注册过程中,又几度遭遇了页面卡死,不得不多次重启页面的状况,最后几经尝试,才得以注册成功。

要正常使用账号,需到绑定邮箱点击链接验证激活。10分钟过去了,记者不断刷新邮箱,激活邮件仍未到达。几分钟后,记者再次进入12306网站时,却发现需重新登录,但验证码背景是密布的竖纹,数字和字母有所变形,辨认难度很高,记者和同事识别三次才输入正确。

进入个人账户,选择重新发送激活邮件后,终于在邮箱收到了激活链接。令人郁闷的是,登录邮箱点击激活网址后“激活失败”,只好又再次登录点击重新发送激活邮件。



董文静 制图

支付环节“过五关、斩六将”

“百转千回”后,到了支付环节,和京东、淘宝购物支付经历比较,稍作对比就发现12306支付的流畅性有待提升。

记者选择北京至南宁有余额的动车票提交订单,页面出现关于缴费时限的提示,但却无法直接跳转到缴费页面,需要再次点进个人账户,点击“未完成的订单”选项才可以进入缴费页面。

来给12306支支招

瘫痪难打开、泄露用户信息、“黄牛”假证囤票、服务器无响应……还未到春运峰值日期火车票预订日,12306就已难以招架。那么,在即将到来的购票流量峰值期,12306该如何应对?

对此,奇虎360公司工程师王银华建议,12306对春运网上售票的历史总流量、并发量、用户地域、线路分布等数据进行精确分析和预估,配置好充足的

服务器资源,为每一位用户智能选择最快线路,在没有票的情况下,提供备选方案。分流订票入口,提升服务效率。

针对繁复的注册环节,王银华指出,12306支持先查询后订票,但却又要求用户必须登录12306才能购票,对于新用户或临时乘火车的用户很不方便。建议对未登录用户也可以下单购买火车票,当用户输入身份信息后,即

成功。

最终,当记者确认把两张车票购买完毕后,时钟已指向14点。

记者在网上海浏览网友反馈,发现有很多网友遭遇了和记者相同的波折,有的购票卡顿事件更长,过程堪称“心惊肉跳”。网友“368天”说:“今天幸运抢到2张卧铺,付款用了27分多钟,吓死我了!”

可根据这些信息帮助用户生成账号,不仅不会打断用户的购票体验,同时帮忙用户自动注册账号。

对于服务器无响应的现象,奇虎360公司技术团队相关负责人张勇建议,提供2个开放接口,查购分开。在核心功能之外,可由第三方充分利用大数据提供便民信息和服务。推出预约服务,像购买股票一样挂单,在出现余票的情况下自动成交。据新华社

骑着三轮走访周边省市

年过五旬的乔老汉老家在山东省嘉祥县,距离郑州300公里。5年前,他骑着三轮车只身来到郑州,干过保安,在饭店打过工,之后在西流湖边搭起帐篷,靠捡拾废纸为生。

乔老汉说,在郑州这5年,只要一有时间,他便会骑着三轮车外出,最远到过山西运城和安徽阜阳,他的三轮车上放着被褥和食物。骑到路边村镇时,便找便宜的旅馆住下,有时行至途中天色已晚,他干脆把被褥展开,躺在路边席地而睡。

“你要问我在路上骑多久,我还真没法说个具体时间,累了就歇歇,不累就赶路,最快的时候一天能骑200里路。”乔老汉说,他之所以选择骑车出行,就是想体验路上自由自在的生活,“下雨下雪时就找地方躲躲,没钱了就到街边要饭,怎么着都不会饿着。”

已经三年没回过家

除了骑车旅行,乔老汉还用打工攒下的钱到过云南、贵州和哈尔滨,“人挣钱就是花的,出去看看外面的景色,这钱花得也值。”

交谈间,乔老汉不时拿起一个塑料瓶,灌上一口自制的红枣泡酒。

“以前我滴酒不沾,后来家里出了点变故,我才开始酗酒,出来流浪。”乔老汉说,他年轻时爱上邻村的一个女孩,经过反复追求,两人确立了恋爱关系,但到谈婚论嫁的时候,却遭到了女方家庭的反对,致使女孩最终服毒自杀,从此便嗜酒如命,离开了自己的老家。

“我相好的离开之后,我觉得对她有愧,所以也一直没找别的女人,这些年无儿无女,没遭过病,也清闲自在。”乔老汉说,他已三年没回家,今年特意买了五箱牛奶,打算8日就动身回家。“这次还是骑回去,把车弄新点,也算衣锦还乡吧。”

线索提供 岳永淑(稿费50元)