



车辆行驶过程中突然出故障 别担心,有“平安产险” 打开微信点击“道路救援”,平安帮您解决问题

堵车时你会做些什么?听音乐、看手机还是发呆?车主林女士选择刷微信。

前段时间,林女士购置了一辆帕萨特,作为一个新手,她特别关注车险知识,但一些专业的问题还是让她头疼不已。在朋友的建议下她关注了“平安产险”,在那里学到了很多最新、最全、最快的车险知识。

而令她记忆最深刻的是,有一次开车走北环,汽车

突然熄火无法启动,道路越来越堵,该给哪位朋友打电话求助呢?情急之下她想起“平安产险”有道路救援服务。打开微信点击“道路救援”,不一会儿,平安的工作人员与她联系,了解了大致情况,20分钟后,工作人员带着汽油和电池到达现场,帮她加油和搭电,还为她讲解了多行车注意事项。

据平安产险河南分公司客服人员介绍,车子非交通

事故故障后,车主可点击“道路救援”,系统经车主授权会自动识别车主位置、传递救援信息,对救援的实施情况进行实时跟踪。

作为新车手和路痴,爱好自驾游的林女士对平安产险微信平台的“自定义搜索”功能也赞不绝口。在陌生的城市里难免对路况不熟,@平安产险就能快速查询所在地城市附近的所有平安服务网点,还可自定义搜索,帮你



找到离你最近的平安站点为你服务到底,而且不限次数。
郑州晚报记者 倪子
通讯员 梁斌

■财金播报 民生银行新版门户网站亮相

民生银行新版门户网站于2013年12月25日全新上线。新版门户网站集品牌宣传、产品营销、在线交易、客户服务、社会化于一体,打造了业内领先的网络金融门户:拥有创新智能的系统架构,轻应用、社会化、按需可定制;多站点、网站群体系,主站点、业务子点、分行站点,构建民生网站群一体化运营平台;新视觉风格;产品业务互联网化,查账户、充话费、买理财;应用大数据实现精准营销,数据挖掘、行为分析,新门户更懂客户。董斌

交行省分行支持地方经济

近年来,交通银行河南省分行严格按照总行行业授信指引,腾挪出贷款规模重点加强对小微企业、涉农信贷投放。据悉,该行一是按照《国务院关于支持河南省加快建设中原经济区的指导意见》,加大对重点项目、重点企业、基础设施、产业集聚区的信贷支持;二是积极支持我省产业转型升级,主要投向绿色环保、新兴产业等领域;三是批量开发涉农信贷、小微企业。全权

泰康人寿携手省肿瘤医院 推出“就医绿色通道”服务

日前,泰康人寿河南分公司与河南省肿瘤医院签订“就医绿色通道”合作协议,泰康客户在河南省肿瘤医院就诊,可享受“肿瘤绿色通道”特色服务。通过合作,泰康人寿的客户可在此享受优先健康体检、癌症复查、癌症的早期诊治与预防,享受专家绿色就诊服务。对于在此进行诊治的客户,泰康人寿将主动预约专家,并安排客户入住指定专家的病房、安排指定的专家为客户进行手术,还可报销客户当次异地就医交通住宿费。王若谷

国泰君安“君弘一户通” 为您提供综合金融解决方案

作为率先提出综合理财服务创新的券商之一,国泰君安的综合理财服务创新近来动作频频。近日,一款由国泰君安精心打造的全新综合理财服务平台“君弘一户通”,一上线就引爆市场,那么“君弘一户通”的综合理财服务究竟有何魅力呢?

“君弘一户通”综合理财服务平台,核心是以客户需求为中心,向客户提供专业

化、综合化的理财服务。客户只需“一键登录”,就可轻松实现“综合理财”,全面管理名下所有国泰君安账户,全面了解自己的资产状况、投资情况,并可在线下单。

实施综合理财服务创新,已成为国泰君安谋求发展转型的重要途径之一。为此,国泰君安组建了专业的投资顾问团队、金融解决方案专家团队。专业投资顾问

会针对客户不同的理财需求提供专属服务。每一位投资顾问背后都有一支理财专家团队提供专业化、多样化、综合性理财服务支持和指导。通过“一对一”尊贵服务及定期的资产配置跟踪服务,为中高端客户持续提供高品质的投资理财服务。

“君弘一户通”综合理财服务平台还以“全服务”著称。不仅向客户提供金融

服务,未来还将向高端客户提供包括“私人管家服务”在内的非金融增值服务,包括医疗保健、高端旅行、艺术鉴赏、子女教育、体育活动等。国泰君安综合理财服务,伴随客户财富增值的每一步。特供的专家团队,一流的投资银行服务,将为投资者带来全方位综合理财服务。

郑州晚报记者 倪子 韩孟飞



交通银行河南省分行为特殊客户打造“无障碍”空间 用行动书写“为民服务”

服务特殊客户群体,是交通银行履行社会责任的缩影,也是开展群众路线教育实践活动的根本要义,在社会养老、客户病榻前、在网点爱心窗口……交通银行河南省分行用责任与爱勾勒出优质服务的画卷,诠释着“为民服务”的根本宗旨。郑州晚报记者 倪子 通讯员 全权

关爱镜头一 卧病老人更换存折 登门服务更便利

客户张先生常年卧病在床,一直居住在养老院,近日急需用钱,想让女儿张女士到银行帮忙支取。

张女士到航海东路支行取钱时才被告知存折磁条损坏,需要更换存折之后才能支取。张女士知

道,更换存折需本人亲自到场才能办理,她想开车将父亲拉到银行,可考虑到父亲的身体情况,事情就一直拖着。

去年11月中旬,张女士抱着试试看的态度来到支行咨询,柜员了解情况后,向管

运主管汇报,主管了解实际情况后马上答复张女士,针对此类特殊状况,该行会提供灵活的人性化服务方案,安排上门服务,并上门核实办理。

去年11月20日,支行派客户经理和会计副主管利用

下班时间到张女士家,按照特殊流程对此事进行了后续处理。

张女士顺利为老人办理了存折更换、支取存款等业务,并对支行表示衷心感谢,逢人就称赞“交行的人性化服务有口皆碑”。

关爱镜头二 机器吞卡孕妇急 主动送卡显真情

临近年末,交通银行河南省分行西大街支行营业厅内客户量明显增多。大家都像平时一样,在各自的岗位上有条不紊地工作,但营业厅10号窗口传来的嘈杂声打破了这份平静,一位怀孕的女士情

绪很激动地在10号柜吵闹。经过了解,原来该女士刚在自助区的存取款机存钱,因存完钱后忘记取卡造成吞卡,当柜员告知客户领卡业务必须本人办理时,客户因卡主不在郑州急于领卡

而异常激动。

柜员一边安抚客户,一边及时向值班主任汇报,经过主任慎重考虑,决定为客户办理上门送卡。在这个上门送卡的方案确定下来后,李女士愤怒、激动的情绪不

见了,对她来说这样的结果或许是出乎意料的,但此时更多的是感动。

晚上,网点主任和客户经理带好资料,冒着大雨赶到客户家中,当把卡交到李女士手中时,李女士直言交行是最棒的。

■相关链接 交行省分行加强合规建设 夯实发展基础

近年来,交通银行河南省分行持续深入开展“合规长效机制建设年”活动,重点加强三项机制建设:一是合规经营责任制。严格执行合规工作与单位年终绩效考核挂钩、与单位负责人年终绩效考核挂钩的考核机制。二是建立合规提升联席会议机制。加强会计、审计、风险等条线部门配合,定期分析防范形势,针对新情况新问题,提出具体防范措施。三是维护消费者合法权益。从解决客户关注最广泛的网点服务问题入手,重点解决好服务态度、客户投诉两大问题。全权

交行省分行积极打造特色 电子支付业务

创新和服务始终是交行河南省分行在市场竞争中的利器。近年来,该行更是将便民、利民作为业务创新的出发点,成功打造了极具便民特色的电子支付业务,形成了颇具口碑的品牌——“便民通”。该行的电子支付除涵盖固定电话费、手机话费、有线电视费、水费、电费、暖气费等缴费项目外,更囊括公务员考试、医师资格考试等考试项目。全权