

## 回家

2014 春运  
方案

# 春运开始,明天开售初六返程票

## 学生票可以在火车站售取票机操作,高铁站不发售站台票

2014年春运今日正式开始,至2月24日止,为期40天。预计今年春运,郑州铁路局将发送旅客1080万人,同比增长5.3%,其中发送直通旅客657万人,同比增长5.4%,节后最高日发送旅客将达38万人。明天开始,返程票就可以在网上抢票了。

郑州晚报记者 李雪 实习生 王煜枫 通讯员 王春雷 赵晶晶 李春香 鹿兆民/文  
郑州晚报记者 张翼飞/图



昨日,在郑州火车站候车大厅,已经出现非常火爆的进站客流。

### 遇高峰客流,京广高铁开临客应急

为应对突发状况,今年春运,直通临客采用基本方案、应急方案梯次运力方案,分别对应正常客流和高峰客流。

郑州铁路局共开行直通临

客77对,其中,节前开行69对,节后开行75对。两套临客开行方案中,节前始发临客27对,节后始发临客32对。其中基本方案(含临时图定客车)共计64对;节前直通临客59对,其中郑

州铁路局始发24对;节后直通临客63对,其中郑州铁路局始发29对。

如果遇到高峰客流,将启用应急方案,京广高铁夜间将开行临客。

### 部分列车春运期间停运或停站有变

春运期间,旅游专列、特快和快速货物班列停止开行。其中包括始发终到日期在农历腊月三十至正月初四的旅游列车外,其他时间不开行旅游列车;节前10天、节后15天,特快和快速货物班列停运。

还有一部分图定列车在

春运期间涉及郑州铁路局的停站有变化:济南-重庆北K15取消商丘、民权;福州-洛阳K30/1次取消宁陵县、民权;洛阳-福州K32/29次取消开封、兰考;天津-成都K257取消新乡;汉口-大连K370/67次取消卫辉;泰州-兰州

K419/8次取消开封;北京西-昆明K471次取消鹤壁;上海-延安K560/57/60次取消开封;郑州-大连K716/7次取消开封;上海-安阳K1102/3次取消兰考、开封;西安-厦门K242/3次取消许昌;新乡-商丘4725/8次取消宁陵县。

### 临客车票最长预售期为25天

今年春运,郑州铁路局增加售票窗口数量和扩大客票代售点覆盖范围,共设人工售票窗口889个,比去年同期增加100个。车票代售点583个,比去年同期增加85个。

需要提醒的是,春运期间,临客车票最长预售期为25天,

车站窗口、代售点、自动售票机预售期为23天。图定旅客列车预售时间与平日相同,互联网购票、手机购票、电话订票预售期为20天,车站窗口、代售点、自动售票机预售期为18天。

另外,2014年春运期间,

为减少临出行前才办理退、改签多余车票、占用票额浪费运力的现象,铁路部门对因旅客原因办理车票改签且改签后车票的乘车日期在2014年1月16日至2月24日的,退票时按票面价格的20%核收退票费。

### 【火车站】

#### 雨雪天保证不让一名旅客站外候车

郑州火车站向社会公布了重点旅客服务电话0371-68350162。有需要服务的旅客可以拨打热线电话或者登录官方微博,进行接车、送站服务预约。

在原有14台自动售(取)票机的基础上,在东售票厅增设8台,并根据旅客取票情况动态增开网络取票窗口,提升旅客取票速度。并在全站24台售票取票机上加装售取学生票功能,

方便学生自助购、取票。

另外,旅客还可以通过12306网站、95105105电话预订的车票,只需拨打68351111送票电话登记,就可享受南至南三环、东至老107国道、北至北环、西至西三环的免费送票上门服务。

在客流达到152000人的警戒线或出现雨雪天气时,车站将启动备用的11处候车区域,保证不让一名旅客站外候车。

### 【高铁站】

#### 郑州东站不发售站台票

高铁站预计发送旅客67万人次,到达旅客65万人次,日满图运行列车133趟,增开临客12趟,开行高峰线列车11趟,旅客可以通过车站公告、12306客服电话、56935007车站客服电话或互联网登录新浪郑州东高铁站官方微博四种方式进行查询。

春运期间,郑州东站在出站大厅中部和西部分别设置服务台,为地铁、公交、

长途大巴等交通换乘旅客提供进出站、购票、候车的引导服务,并开设热线电话56935007,24小时接听旅客咨询、重点旅客服务预约。

“身份证丢了,或是忘记带的乘客不要着急,只需到第8号售票处1号窗口,报上你的身份证号就可以办理临时证件。”郑州东值班民警说。

需要提醒的是,春运期间,郑州东站不发售站台票。

### 增开12趟临客列车车次

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1.北京西-武汉 G2501/2   | 2.北京西-武汉 G2503/4  |
| 3.北京西-郑州东 G2505/6  | 4.北京西-西安北 G2507/8 |
| 5.郑州东-广州南 G2509/10 | 6.郑州东-深圳北 G2563/4 |

### 11趟高峰线列车开行车次

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1.武汉-北京西 G510   | 2.武汉-北京西 G572   |
| 3.西安北-北京西 G658  | 4.北京西-西安北 G657  |
| 5.北京西-武汉 G515   | 6.北京西-武汉 G519   |
| 7.武汉-北京西 G526   | 8.北京西-武汉 G573   |
| 9.西安北-北京西 G668  | 10.北京西-西安北 G667 |
| 11.广州南-西安北 G845 |                 |

另外,今年1月15日至2月25日,郑州东站将有47趟旅客列车限时停运,提请旅客留意,合理安排出行时间。

### 【公路】

#### 火车站西广场开3条郊县线路

1月16日起,汽车中心站在火车站西广场开始开通巩义、登封、新密三条郊县班车。发车时间分别为:

登封 9:10、11:40、14:10、16:40;新密 9:40、11:10、13:05、15:20。

### 【民航】

#### 春运南航加飞356班次

春运期间,南航在郑州新郑国际机场共执行航班3696班次。其中安排国内、外(地区)加飞356班次。加

飞主要方向为:郑州至海口、三亚、广州、珠海、汕头、南昌、大连、成都、乌鲁木齐、厦门、台北、曼谷、普吉等航线。