

## 回家

2014 春运·服务



# 春运首日,火车站售票大厅冷冷清清 3个新汽车站启用 在港区也有长途车坐

昨天是春运第一天,与网络售票的火爆相比,郑州火车站和郑州东站的售票大厅显得比较冷清,售票窗口前偶尔有三两个乘客前去买票,而一旁的退票改签窗口则排起了长队。 郑州晚报记者 李雪 实习生 干焱枫 通讯员 汗军

## 省会警方严查春运安全 8个交通安全服务站 24小时值班

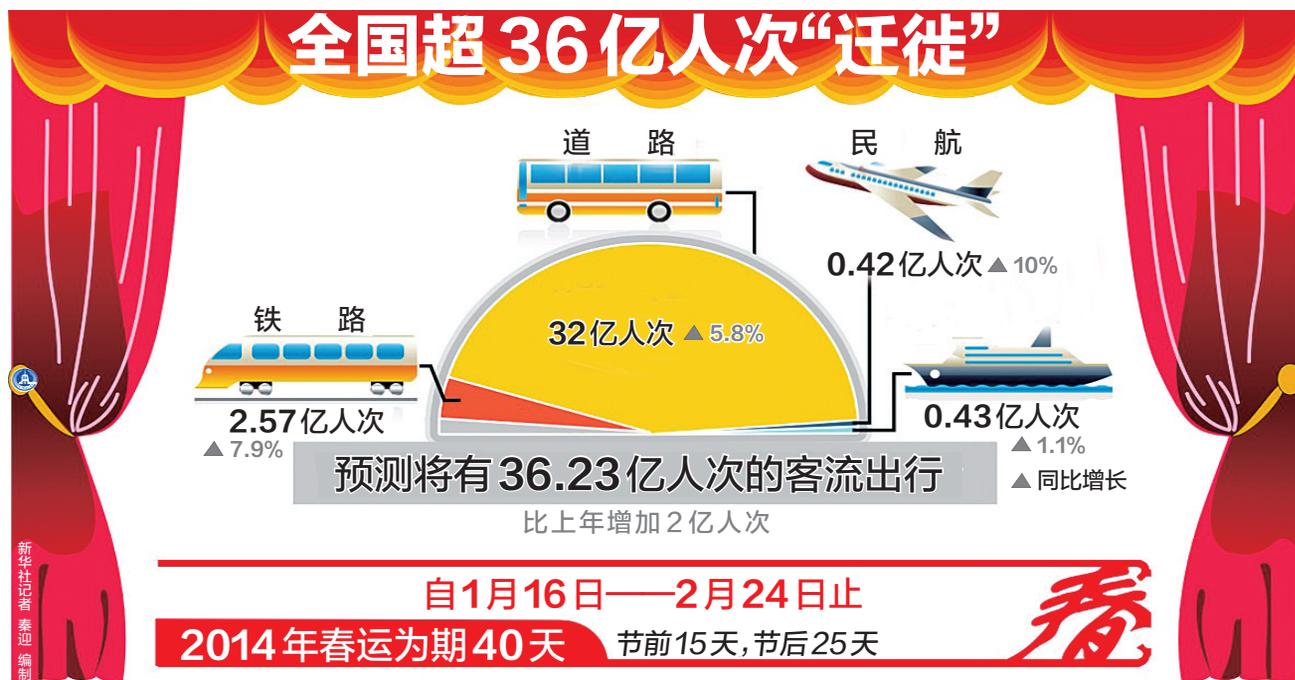
春节临近,自1月16日起,为期40天的春运开始。

昨日,郑州市委常委、政法委书记、公安局局长黄保卫带领相关职能部门负责人来到郑州火车站、长途客运中心站等地,现场查看春运安保及“雷霆”行动开展情况。

昨日上午,火车站广场上停放的一辆流动警务室车前,不断有乘客前来询问。值班民警介绍,这辆流动警务室24小时接受群众求助,为群众提供服务,其中一个重要作用就是给广大乘客办理相关身份证明材料。

目前,全市8个交通安全检查服务站全部启用,24小时不间断执勤,对7座以上公路营运客车、运输危险化学品车辆逐车检查登记。

郑州晚报记者 刘德华  
线索提供 王洪岩



### 【公路】 3个汽车站同时启用

高铁汽车枢纽站:位于郑州火车东站东侧的郑州汽车站昨日正式投入试运营,车站由主体站房区和公铁换乘区两个区域组成。主体站房分为地上6层,地下一层。

昨日启用的是地上一层。站主体站房区和公铁换乘区计划班次是200班,目前实发班次180班,线路47条,省际线路25条,省内线路22条。公铁换乘区主要是以开封公交和中心站配客班次为主;主体站房班次主要发往豫东方向。

航空港区汽车站:今后,港区乘客,特别是富士康的员工出行将更方便。昨日,一同

启用的郑州航空港实验区长途汽车站发送了第一波乘客,它位于郑州航空港区,距离富士康约10分钟车程。

该站线路以郑州以南为主,主要发往驻马店、通许、鄢陵、周口、扶沟、漯河、尉氏等方向,目前没有始发车,以配客车辆为主。从早上8点至17点,全天发车约100个班次。

西广场郊县汽车站:位于郑州火车站西出口的郑州交运集团郊县汽车站春运第一天也开始发车。此站主要是发往郑州市所辖各个郊县班车,目前开通了巩义、登封、新密三条线路。

汽车中心站在火车站东广场本部也保留了前往这三个地方的线路。但相比较而言,从外

地乘火车回郑后,如果从西广场出站直接乘坐新发的郊县班车,由于路途较顺,将会节省一定时间。

### 【铁路】 17日网络电话开抢 初六返程票

铁路春运首日,郑州火车站约发送旅客9万人,往西南、东南方向的客流比较密集,郑州东站春运首日客流量约达到1.8万人,通过铁路运输昨日郑州发送旅客超过10万人。

需要提醒的是,今天回程票开抢了。通过12306查询,2月4日,正月初五的郑州至北上广等热点城市车票已所剩无几。其中,郑州至北京的83

个车次,有29个车次有余票,但余票最多的一趟车T50,也仅有24张票。其他车次甚至只剩下几张无座票了。

### 【民航】 节前去北京、上海有二折机票

春运第一天郑州机场运送旅客约37000人次,主要旅客流向分布在郑州至海口、三亚、昆明、成都、哈尔滨等旅游城市和至上海、广州等经济中心城市的航线上。

春运期间,除了广州、三亚、海口、深圳这样的热门城市机票几乎是全价外,以腊月二十三为例,像郑州到北京、上海等地的机票均低至二折,票价价分别仅为280元和170元。

## 遇到春运高峰 地铁6分钟发一班

昨日,记者从郑州轨道公司获悉,为应对激增的春运客流,地铁运营各部门已做物资、客运服务、安检等相应的准备工作,全力护航市民的春运行程。

春运期间携带行李出行的乘客增多,运营公司将加强对大件行李的管理,发现携带大件行李的乘客,车站工作人员要引导其行走楼梯或乘坐垂直电梯,到列车的首、尾车厢候车。

春运期间郑州地铁采用目前时刻表,行车间隔8分钟左右,届时若突发大客流,根据客流情况,采用备用线上线,上线列车增加至13、14、15列,行车间隔将压缩至7分钟、6分钟左右。

春节假期期间地铁不停运。  
郑州晚报记者 吴淑娟

## “温暖回乡路,共铸留守情” 关爱农民工 志愿服务启动

剪窗花、送春联、送衣物……昨日上午,全市“温暖回乡路,共铸留守情”春运期间关爱农民工志愿服务活动启动仪式在火车站东广场启动。“郑州晚报·衣往情深”的志愿者们为返乡农民工提供近1000件过冬衣物。

春运期间郑州火车站、火车东站以及省会7个长途汽车站分别设置了10个“文明使者”志愿服务站点,为农民工提供春运车次、天气、路况等公共信息咨询。同时,每个站点都提供了免费热水、针线、药品等。

对于留守的农民工本市也将开展多项志愿服务活动。郑州市博物馆、科技馆、美术馆、图书馆等公共文化设施将免费向农民工开放,提供集体预约,义务讲解等服务。市动物园、植物园、绿博园、文庙等还将向农民工免费赠票,邀请农民工参加各项游园活动。  
郑州晚报记者 柴琳琳

### ■晚报“春运流动记者站”

## 现在下了火车流行问“地铁在哪儿?” 提醒:去火车站西广场坐地铁不如二七广场近

昨天上午,晚报“春运流动记者站”进驻火车站东广场,郑州晚报5名记者与10余位来自市文明办、郑州火车站的志愿者一道,为旅客排忧解难。  
郑州晚报记者 吴淑娟

一上午,900多名旅客寻找“地铁口”

短短一上午,记者与志

愿服务人员就接受了上千位旅客求助,其中90%以上的人都问“火车站地铁口在哪儿”。

火车站地铁站是西广场综合交通枢纽的重要环节,位于西广场北侧的地下空间。在大家传统意识中,郑州火车站就是指东广场,这一偏差导致想到火车站坐地铁的人跑错地方。

由于东西广场之间没有一条直达通道,旅客要到西广场,

只能绕行陇海路或中原路,不管是坐公交还是步行,都要花40分钟以上。

地铁开通后,志愿者们发现太和路处的施工围挡拆除,到西广场有了一条“捷径”,多次体验后,总结出前往西广场的标准答案,即到火车站西广场步行指南:从东广场沿二马路直行至中原路桥头,过地下道上步梯左拐,由太和路进入西广场,即到达地铁站A出口。

### 到二七广场站坐地铁更方便

“这条路是西广场地铁开通后新开辟的,我们亲自走了好几趟,匀速步行要18-20分钟,比绕道陇海路能节省一半时间。”

78岁的明星志愿者赵显达大爷说:“如果不去火车站,只是想坐地铁,我们推荐乘客去二七广场站,从东广场沿福寿街拐到正兴街上的二七广场站,步行时间只有12分钟,比去西广场更省时间。”