

2014年1月21日 星期二 统筹:朱文 见习编辑:张一诺 校对:学文 版式:杨卫萍

创造社会治理体系的“郑州样本”

□中原报业传媒集团全媒体新闻中心记者 许聪 李颖 张乔普/文 丁友明/图

“滴滴……滴滴……”随着提示音一声声响起,建设路街道“网格化管理信息综合指挥中心”的信息平台上跳出一条信息:“前进路50号院7号楼总电表烧坏,引起大面积停电”两三分钟后,三级网格长菅红军就收到指挥中心发来的紧急呼叫:立即前往解决。他与纺织器材厂联系,及时进行维修并更换,恢复了供电。

这是郑州市实施以网格为载体“坚持依靠群众 推动工作落实”长效机制的一个缩影。这一场景的出现,源于市委、市政府在全市范围推进的一场社会治理体系的变革和创造——2012年2月24日,省委常委、市委书记吴天君在全市转变领导方式创新党务工作大会上提出建立“坚持依靠群众 推动工作落实”长效机制,4月27日明确提出,要以网格化管理为载体,全市上下按照“条块融合、职责明确、联动负责、逐级问责、网格覆盖”的原则,构筑“三级网格、四级平台、五级联动”的网格构架。

实施一年多来,全市上下边实践边探索,边创新边规范,内容不断拓展,机制逐步完善,全市共4.5万名各级公职人员下沉网格,基层网格排查问题化解率保持在97%以上,2013年,郑州市获评“全国社会管理综合治理优秀市”。

时代召唤,社会治理体系的“郑州样本”应运而生

“完善和发展中国特色社会主义制度,推进国家治理体系和治理能力现代化”,“以网格化管理、社会化服务为方向,健全基层综合服务管理平台”,这是2013年11月12日在中国共产党第十八届中央委员会第三次全体会议上上传来的声音。郑州一年多来的生动实践,恰恰是“顺势而为,水到渠成”之举。

以网格为载体的社会治理体系“郑州样本”,放在特定历史大背景下和广阔的大坐标下,才能精准读出它的内涵和主体——

从郑州自身来看,自2006年以来,郑州市经济总量接连跃升几个台阶:2006年突破2000亿元,2008年突破3000亿元,2010年突破4000亿元,2012年突破5000亿元,在全国35个大中城市位居第16位,全国27个省会城市位居第8位。省委、省政府历来对郑州的发展寄予厚望,明确提出郑州要“挑大梁、走前头、作表率”。

时至不迎,反受其殃。郑州的发展站在新的历史起点上:既面临着中原经济区和郑州航空港经济综合实验区上升为国家战略的重大历史机遇,又面临着转型发展任务重,土地、资金、环境等瓶颈制约,影响发展的体制机制障碍等困难和问题。

经济社会的快速发展,基层党委、政府面临的责任越来越重,执政压力越来越大,如果还是用被动履责的那套老办法,其结果就是陷入“暴露问题——开会部署——突击整顿——再出问题”的恶性循环,因此,迫切需要运用一套新的工作推进机制来作坚强保障。

出路在哪儿?一直以来,“一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去”的群众路线都是我们党的根本路线。

市委书记吴天君多次强调:坚持相信群众、为了群众,依靠群众推动发展,是贯穿全市各项

工作的一条主线,市委、市政府就是要谋群众需要的事,干群众想干的事,做群众拥护的事。

市委副书记、市长马懿在基层调研时,多次对领导方式和工作推进机制的创新作出谋划部署:要强化群众观点、坚持群众路线,充分发动群众、依靠群众、服务群众,强化各级干部的为民意识,营造良好的发展环境和群众生活环境。

市委副书记、市委秘书长、市“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制领导小组组长王璋带领市委办公厅工作人员来到贫困山区五指岭,站在村口一个山坡上,王璋动情地说:“革命战争年代,五指岭的乡亲们把最后一床被子放在担架上,把最后一升米一碗饭留给子弟兵,把最后一个亲人送到战场上,是他们无私无畏的付出才换来我们今天幸福的日子。”

而现在,一段顺口溜形象地描述了个别党员干部患上的“脱离群众病”:“交通工具发达了,干部与群众的心理距离却疏远;通信工具先进了,干部与群众的交流沟通却困难了;干部文化、学历提高了,做群众工作的水平却降低了。”

正如习近平总书记讲的那样,“能否保持党同人民群众的血肉联系,决定着党的事业的成败”。

外有时代背景,内有动因需求,在这个大时代的召唤下,市委、市政府审时度势、反复考量,社会治理体系的“郑州样本”应运而生:以网格为载体的“坚持依靠群众 推进工作落实”长效机制是社会转型期党的群众路线在郑州的具体实践,是社会主义市场经济条件下社会治理的模式创新,是转变领导方式推进工作落实的机制创新。

请继续阅读 AA05版



社区民警与辖区群众利用短信平台扩展服务加强防范。

专家点评

河南省社科院副院长刘道兴:郑州市在推行新型城镇化这个大背景下,探索“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,非常有现实性、针对性,是坚持党的群众路线非常好的教材。郑州市这个长效机制,是一个亲民的机制,使我们党和政府对社会管理体现在最末梢上,与群众真正融为一体。网格就是水,网格员就是水里面的鱼;网格就是肉,网格员就是血。郑州市通过网格员、网格建立起来这种关系,是鱼水关系、血肉联系在新的历史条件下的具体体现。

进一步完善提升长效机制

□郑重

能否保持党同人民群众的血肉联系,决定着党的事业的成败。“一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去”的群众路线,是我们党的根本工作路线,也是我们党的根本领导作风和工作方法。

如何将群众路线更好地体现在社会治理工作的每一个环节,破解当前影响党群干群关系的焦点问题,考验着决策者的智慧和勇气。自2012年2月以来,郑州积极探索推行以网

格为载体“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制。风行有声,水过留痕,花开飘香。经过一年多的努力,这一机制建设成效不断扩大,作用日益显现,彰显出强大的生命力,体现出郑州特色和时代气息。

实践证明,郑州市推进以网格为载体“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,既符合科学发展观的基本要义和创新社会管理的基本规律,也符合省情市情和“四个河南”

建设。它不仅有利于推进基层社会治理结构的创新,更有利于实现领导方式转变的制度化、长期化,有利于党的群众路线教育实践活动的不断深化。

群众说好才是真的好。“自从有了网格长,俺们就觉着心里亮堂了,谁家有个困难啥的,找网格长说说,很快就能得到解决。”“每个人都是一个网格员,都可以把网格化体现的市民精神传达出去、感召

他人,小事大家做,我们的城市就会变得越来越好。”群众的语言最朴实,群众的感受最真诚,群众的评价最客观,群众的期盼最让我们有激情、有动力、有干劲。

行动最有说服力。把语言化为行动,比把行动化为语言困难得多。党员干部的群众感情、群众工作习惯、群众工作能力,只有在同群众亲密接触、合作共事、日积月累中才能建立起来并得到提高。

我们要认识到,营造一个党员干部密切联系群众的好体制、好机制和好环境,是为了更好地付诸行动,更好地服务群众,解决好联系和服务群众的“最后一公里”问题。

成绩属于过去,未来仍需努力。我们要坚定不移地推进以网格为载体“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的积极探索、完善提升,把党的群众路线化作一个个具体而微的实际行动。