

2014年1月21日 星期二 统筹:朱文 编辑:李俊艳 见习美编:董思秀 校对:薛梅 版式:李仙珠

# 忠诚履职 一“网”情深惠民生 上下联动 聚合发展正能量

## ——郑州市以网格为载体“坚持依靠群众推进工作落实”的实践与探索纪实

□中原报业传媒集团全媒体新闻中心记者 李颖 张乔普 汪辉 武建玲/文 马健/图

“姐，俺这院里的水管突然爆了，漫出的水灌了一院子，这会儿正是上班上学的高峰期，大人孩子都被堵到楼道口没法出门了，这可咋办呀？”经八路11号院楼院长关恩芝拨通了社区网格长金自芳的电话，几分钟后，金自芳匆匆赶了过来，一边帮忙疏导现场车辆和居民通行，设立安全警示牌防止路面塌陷造成意外伤害，一边按照“网格明白卡”上的联系方式拨通自来水公司。经过近5个小时的紧张施工作业，漏水的管道得到重新更换并进行基坑填埋。这是以网格为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”惠及民生的一个案例。自2012年2月份以来，这一新机制从无到有，从概念提出到构架建立，从试点先行到全面推广，整个过程是一个探索过程、创新过程、完善过程，各级党委政府围绕条块融合、职责落实、加强领导、建立组织、设计流程、层层推进；基层网格人员责随职走、心随责走，从被动下沉网格到主动担责履责，探索出了许多依靠群众推进工作落实的好经验、好做法；广大人民群众从最初的不认知到自觉参与、积极主动发挥作用成为推动各项问题解决和工作落实中坚力量。



新郑市常刘社区的网格化管理档案。



经八路办事处网格化管理指挥中心。



政府机构设立了较为完善的网格化管理系统。

### 经八路街道办：有个“指挥中心”

“指挥中心，指挥中心，一号网格巡查车在金水路文化路口发现一名流浪乞讨人员，疑似有精神问题，画面已同步传往指挥中心。”指挥中心工作人员在大屏幕上看到现场画面，立即指派街道民政科人员前往处理，联系救助部门。一小时后，流浪乞讨人员由第八人民医院工作人员抬上车拉往医院进行救治。这是经八路街道办事处在网格化管理街面问题处置的一个场景。

2013年4月，经八路街道办事处投资近百万元，完善网格化管理系统相应功能模块，升级改造视频监控系

统。街面上配置了三台网格化摄像巡查车，街面上的实时动态与指挥中心同步传输，指挥中心工作人员随时可以看到巡逻车巡查路线上的街面动态，及时对发现的问题进行指挥处置。

从2012年4月份至今，街道指挥中心通过网格平台信息上报、电话咨询、网络问政、路面监控、巡逻车视频传输等形式收集问题82915条，通过“指挥中心”平台派发、转办80331条、上报问题2584个，问题解决率98%以上，基本做到了问题发现不遗漏、流转过

程不重复、处置反馈明晰化，实现了多渠道发现问题、一条线跟踪处理问题。

态与指挥中心同步传输，指挥中心工作人员随时可以看到巡逻车巡查路线上的街面动态，及时对发现的问题进行指挥处置。

### 新密来集： 发挥平台作用推动工作落实

来集镇位于新密市中部，区域面积63平方公里，辖7个新型社区，21个行政村，5.6万人，2012年生产总值63亿元，地方一般预算收入1.15亿元。2013年，来集镇在网格化管理工作中，以强化信息平台建设为抓手，扩展信息基础，深化管理运用，全面提升网格化管理水平，为推动各项工作高效落实提供了坚实保障。

拓展平台信息。按照“集中采集、动态更新、信息共享、综合服务”原则，统一设计信息采集内容，组织网格人员登门入户入企业，集中开展人、地、物、情、事和组织为主要内容的信息大走访、大采集，并在郑州市社管信息平台数据库基础上，扩展了户主、企业房屋资产栋数、间数、面积及实物照片，以及家庭成员健康、从业状况等信息，做到能详尽、能细尽、建立起图文并茂的多维信息地图。

分类动态管理。对采集到的信息，按照网格划分、分类管理、事件查询、工作动态四大模块分类储存，特别是对低保户、五保户、残疾人、独居老人、留守儿童、支边人员、社区矫正人员等特殊群体单独建档立案，实施差异化动态管理。同时对信息实施动态管理，每周结合网格员走访情况和机关站所业务办理情况，对信息进行及时更新，确保信息数据库的准确性。

强化平台应用。平台基础信息的扩展，为网格化管理带来巨大便利，避免重复劳动，节省大量人力物力，有针对性地推动中心工作开展，及时为各类人群提供综合服务，实现一键在手，信息全有。2013年，共通过平台处置“三非”类问题46件，公共服务类问题639件；综合环境整治和谐完成。

### 荥阳豫龙： “突出三项制度”促进条块融合

实行问题质询制，上下联动促融合。在明确三支力量职责、防止职责不清、推诿扯皮现象的基础上，探索实行了问题质询制，即下一级网格无法解决的问题上报到上一级网格，如果上一级网格在7个工作日内不能处置到位，下一级网格有权对上一级网格进行质询，上一级网格要及时回复问题处理、解决情况，通过下级对上级的质询，实现底层突破，有效破解推诿扯皮和上级不作为难题。

实行百分考核制，以考核促融合。建立了完善的考核制度，实行百分考核，日常工作(40分)、硬件建设(10分)、工作开展(50分)，每月考核一次，以网格为单位，同奖同罚。同时，把考核情况作为干部年终考核评优评

先、提拔使用的重要依据，以公开、公正、透明的问责，推动工作落实，通过责任追究，督促各级网格人员强化责任意识。

实行责任倒追制，以问责促融合。按照责权一致的原则，科学界定三级网格的主要负责人、直接责任人以及村协管员等网格成员的职责权限，明确责任主体、追究标准及追究方式，按照发现——上报——解决的程序，层层倒推，落实责任，强化问责，对二级网格的问题，网格长协调不到位的，负首要责任，第一责任人、直接责任人、村领导干部等负连带责任，根据问题严重程度，采取领导约谈、面谈、书面通报、黄牌警告等方式进行问责。

请继续阅读 AA07 版