

2014年1月22日 星期三 统筹:王长善 编辑:李俊艳 见习美编:张一诺 校对:学文 版式:杨卫萍

# 群众路线制度化了的郑州实践

□中原报业传媒集团全媒体新闻中心记者 张乔普 李颖/文 张翼飞 马健/图



省委社区巡逻队负责所在社区各家属院内及周边街道的巡查,发现问题及时处理。



实行网格化管理后,很多老旧小区变得整洁漂亮起来。

## 群众路线制度化:从被动管理到主动参与

得到实惠的老百姓也开始自觉走入网格中,网格化管理已成为一场由发动群众到群众自觉、自发参与的大合唱——

新密市新华路办事处新华苑小区,原本是个无主楼院,没有物业、没有门卫,环境脏乱差,被盗案件时有发生。2013年5月份,网格长了解到情况后,按照公开报名自荐、社区选拔、居民选举等程序,选聘了1个楼院长、3个楼栋长和12个门洞长,规定了收费标准,实行财务公开。现在的新华苑是新密市人居环境最好的社区之一。

像新华苑这样的小区,在全市数不胜数。群众的自觉自发参与给网格化管理密植了“毛细血管”。安全巡逻队、帮一帮服务队、老年合唱团、爱心义工团……各种民间组织活跃在郑州大街小巷。

“群众的智慧是无穷的,网格管理促进了干部密切联系群众、组织群众。”新密市青屏街办事处党工委副书记刘银华说,一个基层网格员至少要负责管理几百户居民,工作内容繁杂,只有发动群众“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”,才能从根本上把工作做好。

市委书记吴天君在市委十一届六次全体(扩大)会议上明确指出,我们建立的依靠群众推进工作落实长效机制,以解决群众办事难、维护群众利益为落脚点,以强化政府职能在基层有效落实为着力点,强化了基层基础、提高了基层政府履职能力,又促进了作风转变、实现了党的群众路线制度化,体现了十八届三中全会的改革方向和教育实践活动的本质要求。

一个“围绕基层转、围绕群众转、围绕问题转”,人人有责任,事事有人管的画面正在一点点呈现。

2012年2月以来,以网格为载体“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,从无到有,逐步完善提升。我市探索构建了以党组织为核心,政府公共服务、市场监管、社会管理、环境保护与群众自治有效衔接和互为支撑的基层治理结构。小网格网住了大民生,新机制显示了强大的生机和活力。

## 干部沉在基层:变“领事干部”为“管事格长”

虽然是寒冬季节,年轻的杨蕾彬还是会每天挎上自己的大包,抱着一大杯热水,在社区大街小巷不停溜达。小姑娘是金水区经八路办事处教育社区的一名工作人员,不过作为一名三级网格长,她却很少坐在办公室。“每天都在‘扫街’,身边人都说我越来越苗条了。”话匣子一打开,她显得很开朗,“走在街上,大家都会给我打招呼,大事小事都会跟我说。”

不过,刚开始遛街那会儿,大家可不怎么理她。

省会的第一个网格,就始“画”于小杨所在的经八路街道办事处——通过“解剖麻雀”,办事处开始探索网格化管理新机制:整个辖区被分成55个网格,每一个网格指定一名网格长,网格范围内所有的市场监管、社会管理、公共服务等基层问题,网格长都要管。

短短几个月,办事处辖区变样了:“道路通畅了,出行方

便了,环境整洁了。”73岁的何大爷道出了不少辖区居民的心声。

“网格化管理不是单项工作,而是一个新的工作推进机制,是政府履行职责工作机制的一个创新。”市委副书记、市委秘书长、市“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制领导小组组长王璋说:“机制让干部从等着派活变为主动找活,政府职能由事后处置变为事前预防。”

从坐在办公室里等群众上门办事,到走出门去为群众办事;从上级布置啥事干啥事,到主动找事办。小小网格,延伸的是责任,通达的是民心。

两年来,在不改变部门职能设置、不增加人员的前提下,全市划分180个一级网格、2879个二级网格、19801个三级网格,市直及县(市)区各职能部门45388名干部下沉到网格履行职能。

## “下级”指挥“上级”:看得见也要管得着

在市社会公共管理信息平台上,三级网格长上报的各类线索和问题、各职能部门处置情况等不停地呈现在屏幕上滚动呈现;网格长排查发现的问题拍照上传,相关职能部门何时给出处理意见或派人现场处理,办理时间、何时办结,都有完整记录。

2013年以来,通过这个平台召开联席会议453次,联合执法518次,解决重点、难点问题1547件。

在以前,这几乎是不可

能的。

以前,居民向社区反映问题,社区没有执法权,然后向街道反映;街道再找有关部门协调才能解决。久而久之形成一个怪圈:社区有发现问题的条件却没有处置的权利,“看得见的管不了”;执法部门力量不足,不能全覆盖,“有权管的看不见”。

如今,“小事网格长管、大事找人管”。网格划分不仅增强了网格长的责任心,对职能部门工作也是一种带动和督促,网格长充当了他们在基层

的“眼睛”,为他们提供信息,在短時間內督办完成。

仅2013年7月至11月,平台就受理城市管理类问题78912件,绝大部分都在基层得到解决,上报到市一级的只有1000余件。

网格化管理改变了以前社会管理中“头重脚轻”、“上面千条线、下面一根针”的局面,条块深度融合,让原来的责权“两层皮”变为现在的责权一致。机制中的双向评价,更使得网格长可以直接监督市直职能部

门是否作为,基层部门再也不像以前那样,一直处于“只能干活”的“弱势地位”。

目前,我市探索建立了市委常委会专题研究、领导逐级分包、督查推进和责任追究等13项工作机制。市级领导分别分包联系一个乡(镇)、办,蹲点督导网格化管理,33个市级执法部门责任逐级分包落实,各级通过组团式下沉强化基层力量4.5万人,对许多热点、难点问题做到了“发现在基层、解决在基层”。

专家点评

河南省委组织部研究室正县级调研员晏友明:郑州“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,是现代城市管理的有效手段,是破解基层社会管理难题的有效途径,是新形势下践行群众路线的有效载体。网格化管理是城市管理的创新和革命,体现了精细化、信息化、多元化的特点,已经成为一种潮流,郑州市的长效机制很好地顺应了这种潮流。郑州“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制是党的群众路线必要的深入实践,在全省乃至全国都有推广价值。