

2014年1月22日 星期三 统筹:王长善 编辑:李俊艳 见习编辑:董思秀 校对:一广 版式:王艳

上接AA05

# 在网格中践行群众路线

□中原报业传媒集团全媒体新闻中心记者 张乔普 李颖 李娜/文 马健/图



新郑市薛店镇第一社区服务大厅内专门设立了网格管理接待专区。

“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”的群众路线，是我们党的根本工作路线，也是我们党根本的领导作风和工作方法。

2012年4月以来，以网格为载体的坚持依靠群众推进工作落实长效机制，从无到有，逐步完善提升，已渗透到绿城经济社会发展、群众生活的方方面面。

## 片医制在郑州起着越来越重要的作用



很多人已经接受了小病在社区，大病进医院的治疗方式。



二七区五里堡片医正在社区和居民聊天。

## 事事有人管 人人都有责 ——在群众身边解决问题

长效机制以网格为载体，基本构架是三级网格、四级平台、五级联动，群众工作队积极参与。

按照“合理布局、着眼发展、界定清晰、方便管理、便于服务”的要求，我市以乡镇(办)、村(社区)和组(楼院、街区)三级网格。执法部门则通过人员下沉实现政府部门重心下移。与此同时，通过明晰网格内的乡镇(办)职责、职能部门职责、网格人员职责和下沉人员职责，夯实“条块”融合的基础。

通过部门职能下放、职能部门人员下沉、整合行政资源，充实基层力量，实现政府职能在网格内的全覆盖。每个网格“定人、定岗、定责、定奖惩”，形成一个网格工作团队。网格工作团队定期巡查走访辖区，对排查发

现的问题及时整理汇总，网格人员和下沉人员及时进行会商解决，在最基层的网格内解决问题、化解矛盾。对本级网格内不能解决的，逐级上报上一级网格或平台协调上一级职能部门解决，直至市级平台。通过条块融合，促进了问题发现在基层、解决在萌芽状态，最终实现群众反映的应由政府解决的问题95%以上在县(市)区以下的网格中能够得到解决，剩余3%~5%反映到市里处理的问题通过市级网格化管理信息平台督促解决。

四级平台，就是搭建市、县(市)区、乡镇(办)、村(社区)四级联网的社会公共管理信息平台，确保各类问题应发现尽发现、应处置尽处置，形成化解矛盾和维护稳定的工作合力；五级联动，就是由市委常委分包县(市)区、

县(市)区党政班子成员和市直单位群众工作队分包乡镇(办)，乡镇(办)党政班子成员和县(市)区群众工作队分包村(社区)，村(社区)干部分包村组、楼院、辖区公共单位，市直、县(市)区直行政执法部门班子成员分别分包乡镇(办)，构建“事事有人管、人人都有责”的工作新格局。

市卫生局在全市开展“片医负责制”的社区医生服务，形成了“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的新型就医模式，社区卫生服务机构就诊人次逐年增加。荥阳市豫龙镇试行问题质询制、百分考核制、责任追究制，促进条块融合；市工商局从“职融”、“责融”到“心融”，实现日常监管与三级网格的无缝对接；市农委网格化管理确保“菜篮子”食品安全。

## 体制优化再造 保障工作推进 ——长效机制彰显强大生命力

长效机制通过管理体制的流程优化和再造，有效化解了以往社会管理的弊端，有力保障了市委、市政府中心工作的顺利推进。从一年多的实践看，长效机制运行情况良好，彰显出强大的生命力。

长效机制的有效运行，关键在于我市在实践中建立了若干行之有效的机制。

联系分包机制。按照市委常委联系县(市)区分工，每位市委常委定期到所联系县(市)区调查研究，加强对长效机制的督导。公开承诺机制。群众工作队、各级网格长定期向基层公开承诺，接受群众监督、评议。问

题解决机制。对上级交办和群众反映的问题建立工作台账，试行市、县(市)区、乡镇(办)联动解决。重大问题专项研判机制。对涉及全市全局性、社会热点、矛盾突出的问题，由市社管办启动重大问题研判机制，多形式进行解决。民意表达机制。基层群众通过网格人员、投诉举报电话、市长热线、“心通桥”等渠道反映问题。工作通报机制。各县(市)区领导小组定期向市领导小组报告工作情况。考核奖惩机制和群众自治机制。坚持民主提案，问情于民；坚持民主议案，问计于民；坚持民主表决，问需于民；坚持民主

监督，问信于民；坚持民主评议，问绩于民。

刚刚过去的2013年，我市以“深化、规范、提升”为主题，着力常态化管理，深化条块融合，夯实基层基础，创新工作抓手，持续推进以网格为载体坚持依靠群众推进工作落实长效机制建设，进一步完善了“三级网格、四级平台、五级联动”工作架构，建立健全了以党组织为核心，政府公共服务、市场监管、社会管理和环境保护与群众自治有效衔接、互为支撑的基层治理机构，确保了各项工作在基层的有效落实，促进了党的群众路线的制度化。