

## 经济新闻 | 要闻

成品油调价窗口将于24日打开  
油价有望迎来新年“两连跌”

本报讯 1月11日,我国成品油新年第一次调价,新一轮调价窗口将于1月24日24时打开。多家机构分析师预测,24日成品油价格下调的可能性较大,下调幅度或在每吨130-150元,油价可能迎来2014年的“两连跌”。

今年以来,布伦特原油期货价格一直于每桶106.3~107.8美元徘徊,WTI期货收盘也随之小幅震荡。此前1月10日,国家发改委发出通知,

决定11日起汽、柴油价格每吨分别下调125元与120元。根据新的10个工作日一调的成品油定价机制,24日,国内成品油价格将再进入下调周期。截至1月21日,最新原油变化率为-1.79%。

就现货市场而言,目前,国内大多数地区汽柴油供应充足。汽柴油价格整体呈现涨跌态势,从当前批发市场的价格情况看,主营方面,93号汽油较1月1日相比下行幅度在每吨

180元左右;0号柴油较1月1日相比下行幅度在每吨290元左右。随着春节临近,柴油方面终端需求依然疲软,加之受外盘打压,市场看跌心态主导,中间商囤货操作谨慎,价格或继续节节下滑。不过,汽油方面来说,随着春节节前备货影响,价格方面或能得到提升。

据了解,如果本轮调价落实,则为2014年度的首次“两连跌”。按照每吨130元的预测幅度来看,累加上次柴油、

汽油下调幅度每吨120元及每吨125元测算,则年度“两连跌”,柴油累计跌幅在每吨250元左右,汽油累计跌幅将在每吨255元左右。折合升价,约为0号柴油每升0.21元,而93号汽油约为每升0.20元。

2014年春运自1月15日已经启动,如果此次成品油价格迎来“两连跌”,无疑将减少客车及私家车油费支出,助力春运的顺利进行。

郑州晚报记者 徐刚领

2013年郑州房地产市场违法违规查处情况公布

36家企业及个人被罚款

昨日,郑州市房地产监察队通报了2013年房地产市场查处情况,全年共接到群众咨询、投诉1350余次,受理各类投诉举报、转办案件151起。如果市民发现存在有问题的房地产项目,可及时拨打投诉举报电话67182966举报。

去年处理房产纠纷97起

2013年,市房地产监察队受理的151起案件中,涉及房地产开发企业100起,物业服务企业8起,中介机构31起,其他12起。调解、处理各类房产纠纷97起,为群众挽回经济损失220.7万元。

全年共立案查处房地产违法违规违纪行为36起,其中房地产开发类26起,经纪服务类9起,其他类1起。

违法违规违纪行为集中在两个方面

据市房地产监察队相关负责人介绍,2013年查处的违法违规违纪行为主要集中在两个方面:一是开发企业在没有取得商品房预售许可证的情况下,预售商品房或通过收取排号费、认购款、加入VIP会员等形式向买受人收取房屋预订款性质的费用。

二是房地产经纪机构和经纪人员存在经纪人员未在经纪服务合同上签名、为不符合交易条件的房屋提供经纪服务等不规范行为。例如郑州市景和房地产营销策划有限公司等7家房地产中介机构因上述违法行为被处罚,现已申请人民法院强制执行。

三种“新花样”违规卖房

据介绍,为逃避处罚,部分企业采取不正当手段,违规销售花样不断翻新,损害了购房者利益。主要表现为三种方式:一是通过第三方收取购房款,有些项目在未取得预售证的情况下,通过服务公司等第三方法人单位卖房,向购房者承诺一些事项,将来开盘后可享受一定的优惠,出示的是第三方的收据、印章,结果有的楼盘迟迟不能开盘,引起购房者投诉。

二是以借款、合作开发名义收取购房款,主要是个别开发企业避免采用订金等方式,收据写成借款、合作开发款,从商品房买卖行为变成了企业向个人的借款行为。

三是以租赁名义收取购房款,一些不符合预售条件的项目,以租赁的名义向购房者收取租金。

郑州晚报记者 胡申兵

去年消费者向全省工商咨询、申诉、举报20多万件  
预付式消费成投诉热点

充值必须整百充,充卡前说理发98元、充卡后变2650元,退卡余额还不退……昨日,省工商局12315指挥中心发布2013年全省消费者咨询、申诉、举报情况,以及典型案例,预付式消费成广大消费者咨询、申诉、举报的热点。

郑州晚报记者 李丽君/文 马健/图

## ■ 相关新闻

## 3月底前,郑州将建成网络监管中心

以后再在网上买东西,维权更容易了。昨日,郑州市工商行政管理局工作会议召开,郑州市工商局将网络商品监管作为今年的重点工作,3月底前,将建成网络监管中心和网监办事大厅。

据介绍,2013年我市新增各类市场主体196481户,总量突破50万户,注册资本总量达7083.53亿元。查处传销、无照经营、制假售假、商标侵权、违法广告、商业贿赂、食品非法添加和滥用食品添加剂、利用合同格式条款侵害消费者合法权益等各类违法案件11528件。

今年,市工商局将网络商品交易的监管作为监管工作的重点。3月底前,将建成电子取证中心、网络搜索中心、网络监管中心和网监办事大厅,并投入使用。

郑州晚报记者 李丽君

## 数据 预付式消费成投诉重灾区

2013年,全省工商系统各级12315共受理消费者咨询166331件、申诉30851件、举报7365件,共计204547件。受理量较去年增长8.44%,其中咨询量增长5.26%,申诉量增长34.70%,举报量下降4.39%。申诉涉及争议金额1270.21万元,挽回经济损失金额1859.15万元;已处理举

报案值983.42万元,罚没金额861.94万元。

在消费者咨询、申诉、举报的消费中,有一个共同的指向,那就是预付式消费成为重灾区。

据省工商局12315相关负责人介绍,去年的咨询主要是有关商品三包、订(定)金、押金、预付卡消费等问题。服务类消费申诉问题较多的依

次是:美容美发及洗浴服务、电信服务、宽带服务等,一些美容、美发店在推出预付费式的消费卡时以优惠的方式吸引消费者,可当消费者办完卡后,就随便更改合同,更有甚者突然关门消失,给消费者造成巨大损失。还有一些美容、美发店使用劣质产品,导致消费者出现过敏等现象。

多次交涉未果,赵女士只好向12315求助。

5月28日上午,双方当事人接受工商部门调解,双方达成一致意见:理发店退还赵女士现金7000元,并为赵女士办理1000元消费卡一张。

## 案例 预付消费充卡容易退卡难

省工商局12315公布的去年十大消费维权典型案例中,其中一则涉及预付式消费。

去年5月1日,郑州市民赵女士到桐柏路一家理发店办了8000元的充值卡,充值

当天理发免费。当天下午,赵女士后悔了,要求理发店退卡退钱,并依价扣除上午理发费。经店方核算,费用总计2650元。赵女士不同意,认为这个价格与理发时店方宣称的总计98元费用相差甚远。

23家基金公司发布2013年四季报仅  
南方基金盈利

Wind资讯统计显示,截至1月20日,23家基金公司旗下658只基金发布2013年四季报。

23家基金去年第四季度整体亏损225.09亿元,而去年第三季度和2012年第四季度均实现盈利。

从基金公司来看,南方基金成为23家中唯一一家旗下基金整体录得盈利的基金公司,去年第四季度利润为3420万元。除南方基金外,其余22家基金公司旗下基金去年第四季度无一幸免全部亏损。

华商双债丰利  
将于1月24日结束募集

华商基金旗下债券型基金——华商双债丰利将于1月24日结束募集。目前,投资者仍可通过建行、招行等各大银行、券商购买该基金。华商双债丰利的基金经理梁伟泓表示:虽然债券市场经历了一个漫长的冬天,但未来结构性机会依然可期。特别是从目前情况来看,企业发债成本已远高于贷款利率。长此以往,企业扩张难以为继。据统计,目前债券的收益率不但超过贷款利率,甚至接近信托收益率,那么,展望2014年,从比较收益来看,债券已初具投资价值。

华安基金权益投资  
能力排名“十大”第二

海通证券日前发布了最新的《基金公司权益及固定收益类资产业绩排行榜》,截至2013年12月31日,在规模前十大基金公司中,华安基金最近一季、最近半年权益类基金绝对收益排名均高居第二。

去年四季度以来,A股市场震荡下跌,华安基金旗下多只权益类基金取得正收益。从最近半年来看,华安基金旗下5只主动股票型基金、2只主动混合型基金收益率超过10%,其中,华安逆向策略以20.47%的收益率在同类340只产品中排1/10。

南方医药保健基金  
逆市热卖超16亿

来自渠道的消息称,于1月21日结束的南方医药保健混合基金逆市热卖超16亿,成为近期首募表现亮眼的基金。

医药主题类基金产品在2013年取得了37.68%的平均收益率,亮眼的业绩使得医药基金备受关注。而南方医疗保健混基“灵活配置”的特色成为一大卖点。灵活的仓位限制使得该基金在牛市中股票仓位最高可升至95%,显示出十足的“股性”;熊市中股票仓位又可降至0%,表现其良好的“债性”,有望在震荡市中“分食”医药板块上涨“硕果”。