

2014年1月23日 星期四 统筹:王长善 编辑:李要好 见习美编:董思秀 校对:刘畅 版式:李仙珠

小网格“网”住了大民生

□中原报业传媒集团全媒体新闻中心记者 王继兵/文 马健/图



网格化管理让社区更和谐,居民生活更丰富。图为亚星社区的老年模特队。

2012年以来,我市在不改变部门职能设置、不增加人员的前提下,全市分为三级网格,大网格180个、中网格2879个、小网格19801个,45388名干部下沉到网格履行职能。这张网覆盖全市以来,解决了群众的实际问题,成为社会和谐的重要基石。网格化管理实施两年多来,网格长说,这是社会管理的一种创新,管理精细化,操作起来更精准;群众说,网格化管理真是以人为本,我们从中得到了实惠。

为民服务之网

在郑州各个网格,网格长每天在辖区巡走,寻找问题。

尚军胜,中牟县东风路街道办事处小潘庄第五网格长。

上任伊始,他在巡视中看到村口附近的红绿灯不亮,迅速掏出手机拍下图片,写明情况,发至县长效办。很快,县长效办回复:工程施工把电线挖断了,将监督施工方加快修复进度。

平安建设之网

“网格虽小,但它能在第一时间发现问题,马上可以处理,这样解决问题就容易多了。”这是网格长对网格工作通俗易懂的解释。

网格长每天挨门挨户了解情况,掌握社会动态,苗头性和突发性矛盾纠纷及时化解和上报,为政府提供准确的第一手信息,避免小事养成大事,民事变为刑事。

听听群众的评价,就能了解网格长做的细致工作。

井勇,二七区一马路办事处随

感情沟通之网

网格化管理要保持长久生机和活力,离不开群众参与。

荥阳市探索“交明白人”的做法,要求每个网格长至少交一位明白村情民意和上级政策、有威望、协调能力强、热心公益事业的明白人;日巡查时,至少和明白朋友通一次

三天后,红绿灯重新亮起。和尚军胜一样,网格长们随时查找网格里的的问题,及时上报网格信息处理平台。

除了网格长主动找问题,市民也可以通过县(市)区长热线、政府门户网站以及心通桥等监督网站反映问题。

2013年,仅二七区建中街办事处就利用社会公共信息管理平

海大院二级兼三级网格长。居民李玉秀老人写来表扬信,称赞“他的行动,把党的温暖和关怀送到我们心中”。

曾留学韩国首尔的何冰,是中原区建设路办事处协作路社区网格长。这个有410户人家1247口人的社区,谁家有事都会想到找这个“大男孩”,“小事不出网格、大事不出社区”,何冰成了协作路社区居民的贴心人。

上街区中心路办事处江南小

电话,每周至少见一次面,通过明白朋友为群众解决具体问题;让明白朋友充分发挥影响力、带动力,使网格长获取信息渠道更畅通,了解信息更及时、更准确、更全面,解决问题更方便快捷,让干群关系更融洽。

群众说“以前看到干部,眼睛

台录入社情信息34572条,办结34564条,办结率99.98%;录入台账信息9063条,办结9042条,办结率99.77%。

群众体会到,网格化管理以多元化服务应对群众需求多元化,以上下联动来解决一个部门、一个层面无法解决的问题,党委政府和基层党组织解决问题的能力得到提升。

镇社区三级网格长胡亚勤为82位老人办理了乘车卡,为37名居民办了医疗保险,帮助18名失业人员实现了再就业……难怪,老人们都叫她“亲闺女”。

社会管理融入网格,提升了群众安全感,使城乡基层更加和谐稳定。群众看到,网格长走访摸排,第一时间掌握网格内的矛盾纠纷和利益诉求,及时进行社会稳定分析预警,将矛盾和问题化解在基层、化解在萌芽状态。

瞪一瞪,牢骚发一发。现在是找着干部拉家常,干群关系变成朋友关系”。

群众参与网格化管理,改变了干部作风,密切了党干群关系。通过面对面谈心交心,实打实解决难题,拉近了干部与群众之间的距离,群众也真正把网格长当做知心朋友。

民意汇聚之网

条块融合是网格化管理的重点。

以前职能部门既当“运动员”,又做“裁判员”,缺乏监督手段和职能部门外部评价,工作质量优劣很大程度上靠部门自我感觉和上级领导印象。

网格化管理将这一模式打破。

各职能部门、各办事处为适应网格化管理要求,纷纷调整工作部署,充实一线日常管理和维护力量,保证问题在第一时间落实到责任人,办事提速明显。

荥阳市围绕市场监管、社会管理方面,按职能建立条块融合组119个,按片区建立条块融合小组681个。督促人员下沉履职,通过块帮助条发现问题,条帮助块解决问题,实现条与块之间互帮互助。

为打造“为群众服务、靠群众参与、让群众满意”网格化管理新局面,二七区建中街办事处整合辖区巡防队员、协管员、民调员、计生专干、大学生村官等,根据各自工作性质、特点设立“网格长助理”,助力三级网格长工作开展;通过将党支部建在网格上,形成“千眼看我家”良好氛围,实现24

小时不间断隐患监控;通过设立431名专职楼栋长、213名网格联络员,积极动员离退休党员、沿街商户代表、社区保安、保洁人员、志愿者服务队、文艺团体等群众力量加入网格,积极开展“文化进网格”、“千名网格长、万名网格员”、“法律工作者进网格”等惠民利民活动。

群众参与网格化管理,推进了基层民主政治建设,各乡镇(街道)和社区(村)通过搭建各种群众畅所欲言的平台,建立各种形式的民情民意研判和解决机制,拓宽了党组织和政府听取民意、解决问题、形成共识的渠道,激发了群众参与社会事务的主动性和积极性。

一个个网格,“网”住了群众和网格长的深厚感情,探索出社会管理创新的经验。

“小网格、大创新”,突破了社会管理瓶颈,扫除了社会管理盲区,把服务和管理结合起来,使每一寸土地都有人精细管理,使每一户人家都有人贴心服务。

事实证明,以网格为载体“坚持依靠群众推动工作落实”长效机制已经成为推动各项工作落实的有效载体和重要抓手。

专家点评

河南财经政法大学社会学系副教授(博士)陈伟涛:网格化管理好不好,有没有成效,着力点就是贴近民生需求,落脚点就是为社区居民提供全方位服务,进一步提升居民的幸福。社区是城市的细胞,社区稳,社会稳;社区好,人心安。郑州市推行网格化管理取得的成功经验表明,创新源于实践,实效源于精细。时代变了,社区管理工作的方法和手段也要转变,而且要更加务实、更加精细地落实这种转变。郑州的网格化管理表象是网格化在于形,内涵则是体现在信息化、精细化服务上。