

2014年1月23日 星期四 统筹:干长善 编辑:李俊楠 见习编辑:程楠 校对:亚丽 版式:杨卫华

上接AA05版

网格化触角深入千家万户

□中原报业传媒集团全媒体新闻中心记者 李爱琴/文 张鹏飞/图 马健/图



经五路拆墙透绿后的省实验幼儿园外侧围墙略带古典气息,看上去很有品位。

网格化管理触角遍地开花 “大事小事我们随叫随到” “有事儿找网格长”成了居民口头禅

网格化管理通过网格工作人员走家串户,一边收集社情民情,为群众排忧解难,一边主动协调邻里关系,及时堵塞防范漏洞、化解矛盾纠纷。

这样,不仅充实了社区工作力量,扭转了社区干部唱独角戏的局面,也促进了平安社区建设。同时将网格化管理融于服务之中,可以更好地网罗民声、了解民情、化解民忧,从而得人心、暖人心、稳人心。

如今,“有困难找网格长”,俨然成了郑州市民家喻户晓的“口头禅”,网格服务人员也成了群众口中念叨、心中惦念的自家人。

陈琴英,惠济区老鸦陈街道杜庄村第三村民组的三级网格长。

陈琴英从群众容易看得见、感受得到的小事做起,清运了积存多时的垃圾,修好了堵塞的排水沟,调解了民事纠纷……很快被群众认可,大事小事都和她说。

“救救我的孩子,他经常在黑网吧逗留。”一位母亲向陈琴英发来求助信息。辖区内的黑网吧很隐蔽,加上房东的袒护,非常难治。陈琴英将问题上报后,一级网格快速制定了专门的整治方案,协调公安、文化、工商等部门对杜庄村的网吧进行了多次治理,关闭黑网吧5家,收缴80多台游戏机。

“亚勤就像亲闺女一样。”上街区中心路办事处江南小镇社区,李大爷直夸胡亚勤。

作为一名三级网格长,胡亚勤认识到:社区留守老人、孤寡老人、残疾人等特殊群体最需要亲情服务,为此,她组

织社区党员成立了义工服务队,公布自己的电话,开通了服务热线,还开通了“网络江南QQ群”和社区微博,召开民情座谈会,广泛收集服务信息,及时协调解决难题。

家住江南小镇A147号楼的永康老人,偏瘫在床,老伴年过古稀。每月去银行缴电费、水费、电话费、燃气费等成了老两口的“心病”。了解情况后,胡亚勤每月都会按时替老人缴各种费用。老人高兴地说:“网格化真是服务到家了。”

胡亚勤说,社区居民的需要就是我的工作,她常给社区居民说的是,“有事儿打电话,我们随叫随到”。

陈琴英、胡亚勤只是郑州市众多网格长中的一个缩影。

近两年来,郑州市网格化管理工作的触角已经深入到千家万户,遍地开花,小到柴米油盐、吃喝拉撒,大到房屋拆迁、道路改造等,到处都能见到网格长忙碌而亲切的背影。“有事儿到社区”、“有事儿找网格长”对市民和网格长来说,早已成为习惯,全市“横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙”的网格化服务大网已经形成,群众“下情上达”、职能部门“上情下达”真正实现了无缝隙对接,基层群众和管理者之间沟通更加顺畅、快捷,群众的高兴事儿、烦心事儿、大事儿、小事儿都有了可以依靠的人,由过去的冷暖自知、甘苦自品,到现在所有事情有人为之操心、操办,干群关系更加密切,群众生活幸福指数大大提高。



经八路网格化管理指挥中心集各项功能于一室,方便指挥管理员快速行动。



二七广场也被纳入网格化管理。