

# 网格化管理的成功探索

□中原报业传媒集团全媒体新闻中心记者 王继兵/文 马健/图



为了推进网格化管理,惠济区薛岗村办起了村级报纸。

## 拉近群众与干部距离

一张由1.9万个小网格组成的大网,铺在全市城乡,每一寸土地,每个犄角旮旯都有网格员,实现了“上面千条线,下面一张网”。

依托这张网,我市建立起政府管理与群众自治相结合的社会治理新机制。

此举顺应了城乡统筹发展新形势,畅通了群众利益诉求渠道,密切了党群干群关系,提高了管理服务效率,节约了管理成本。

以前社区干部整天忙得团团转,但居民参与热情不高。

网格化管理,犹如一粒小石子激活了整池水。

“让我们工作起来得心应手,也拉近了群众与干部的距离。”不少网格长由衷发出感慨。

二七区东福民社区三级网格长司建秋2013年1月5日的民情日记这样写道:“今天又把1~10楼巡查了一遍,发现3个问题:一是5号楼4单元的自来水表井低,容易流入污水;二是3号楼2单元楼洞前有一堆建筑垃圾;三是3号楼4单元垃圾道堵塞。”

花园路通信花园社区联通网格长叶柏林开通了新浪微博,让上班族通过网络将身边的好人好事、安全隐患等信息同网格互动,搭建起群众和基层政府之间便捷、互动新渠道。

大处着眼,小处入手,一“网”包罗万象,这些鸡毛蒜皮的“小事儿”管好了,群众安全感和满意度自然提高了,党员干部与群众血肉联系不再是空话。

十八届三中全会提出“发展基层民主”“鼓励和支持社会各方面参与,实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动”“以网格化管理、社会化服务为方向,健全基层综合服务管理平台”等要求。

我市建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,以解决群众办事难、维护群众权益为落脚点,以强化政府职责在基层有效落实为着力点,探索构建以党组织为核心,政府公共服务、市场监管、社会管理、环境保护与群众自治有效衔接、互为支撑的基层治理结构,既强化了基层基础,提高了基层政府履职能力,又促进了作风转变,实现了党的群众路线制度化,体现了十八届三中全会的改革方向和教育实践活动的本质要求,是带有创新性、方向性的探索和实践。

## 有益探索在工作中各显神通

围绕网格化管理“深化规范提升”的主题,各县(市)区、各部门创新经验,各种有益探索在具体工作中各显神通。

二七区成立街道“122”联动执法中心和社区联动执法站,发挥街道原动力作用,组织职能部门开展食品药品领域非法生产、非法经营专项整治活动,对辖区农贸市场活禽宰杀、肉类销售排查整

治,为辖区群众食品安全筑起屏障。

荥阳市在王村镇试点实行“四级预警”机制,在矛盾易发多发期及时向各级网格发布预警,各级网格根据预警级别和网格状态,集中资源解决关键时期的重点问题,确保问题及时解决。

新密市青屏街办事处青峰路社区抓住“片区治理精细化、组团服务

多样化、党建工作融入化”,在辖区编制了一张“横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系。

市食品药品监督管理局积极探索以“一张笑脸、一枚探头、一套设备、一张大网”为主要内容的“四个一”监管模式,推进履责常态化,让群众切实感受到网格化管理带来的实效。

## 提高群众参与社会活动热情

横到底、纵到边的网格化管理组织,让居民有了更多话语权,群众参与社会活动的热情得到迅速提高。

不少小区积极开展爱心互助活动,弘扬中华民族邻里互助、乐善好施、扶贫济困等传统美德,让下岗职工、低保户、特困户等在邻里关爱中摆脱低落情绪,走上自立自强道路。

文化路办事处农科院社区三级网格长梅梅根据网格化管理及服务群众需要,组建起一支由热心居民担任的社区楼栋长服务队,组织有兴趣特长的老人建起6个兴趣协会;联手河南省职工医院,开通就医绿色通道,每月组织义诊及片医上门服务活

动;开通生活服务绿色通道,设立24小时值班电话,针对辖区内老人开展服务。

“实行网格化管理后,群众活动得以蓬勃开展,社区关系变得越来越和谐,许多矛盾纠纷迎刃而解。”梅梅认为,通过发展社会组织,让居民自我管理的延伸,社区呈现互帮友好的和谐局面。

## 网络平台 激发社区管理体系活力

通过有效整合城管热线、ZZIC、市长电话、心通桥,我市构建“多网合一、信息共享”的网络综合服务平台。所有排查问题实现平台上报和流转,推动网格化工作深入开展,实现政府行政管理和社区自我管理有效对接,激发社区管理体系活力。

“网格化管理,其根本出发点和落脚点在于全心全意为居民服务。”金水区经八路办事处三级网格长胡家显这样说,“随着城镇化和老龄化,社区人员结构正在发生深刻变化,居民需求服务日趋多样,在工作人员无法包揽繁杂社区事务的情况下,利用数字平台实行信息化管理,势在必行。”

为此,各区积极探索基于网格化管理的数字管理平台,实现社区基本信息数字化全覆盖,为居民提供更加快捷的服务,同时提高社区工作效率。

金水区经八路办事处整合各种资源组建“问题受理大平台”,通过网格化巡查车上的360度摄像头与“问题受理大平台”连接,实现问题发现不遗漏、流转过程不重复、处置反馈明晰化。

信息平台的运用,拓宽了问题解决渠道,提高了矛盾处置效率,增强了基层网格员和职能部门的责任感和使命感,转变了工作作风,提高了工作效率。

以网格为载体“坚持依靠群众推动工作落实”长效机制,是一种通过创新社区管理模式,提高公共服务水平,激发社区活力的好办法,事关和谐稳定,事关发展大计。

有这样一组数字:2012年以来,依托网格化管理,我市围绕七大领域及城市管理提升13项重点工作,全市累计排查出矛盾问题28万余条,办结率达到97.9%,小网格网住了大民生,新机制显示出了强大的生机和活力。