

## 郑事

# 小女孩误按地铁紧急停车按钮

## 一分钟完成处置,未对行车造成影响 这个按钮啥时候能按?咱们都了解一下



地铁站台的紧急制动按钮与成年女性的头部基本同高。

### 郑州地铁昨日发生紧急停车事件

紧急停车按钮是一个红色塑料盒子,上面标示有“紧急停车按钮,非紧急情况下禁止使用”,在桐柏路站内共装4个,分别被安置在对着地铁屏蔽门的柱子上。昨日的故事是一个跟爷爷一起候车的12岁小女孩误按所致。

15时17分,行车控制中心得到系统指令,桐柏路站内发生紧急事故,列车不能进站。调度室紧急通知桐柏路站,站长李院明第一时间赶到现场查看,发现是小女孩误按。“现场与调度室联系确认站内无事故,是误按所致,得到同意后复位按钮,行车系统恢复正

常。”李站长告诉记者,全过程约1分钟,未对乘客造成影响。

由于处置及时,加上列车还有一定距离才进站,在减速并停车数秒后恢复行驶,未造成列车延误。

据了解,这个小姑娘12岁左右,她是因好奇按下了紧急停车按钮。事故发生后,车站值班人员分别对小女孩和她爷爷进行了现场教育,由于小女孩还属于未成年人,最后让她写了保证书后离开,“如果属于成年人,我们会交给地铁公安,依据运营管理办法和治安管理条例进行处理,严重事故还需要承担相应的法律责任。”

昨日15时17分,地铁桐柏路站紧急停车按钮被按下,经调查发现是一场虚惊,因一个12岁的小姑娘好奇误按所致。尽管1分钟处置完成并未对行车造成影响,但是对于地铁营运来说,这已是一次重大事故。

郑州晚报记者 辛晓青 实习生 王煜枫/文  
郑州晚报记者 马健/图

### 紧急停车 未给乘客带来影响

记者采访了解到,昨日事故发生时,站内候车的乘客全然不知情,李院明介绍,由于从发生误按到处置完毕只有短短的1分钟左右,即将进站的列车上的乘客都没有感觉,“当时这趟由西向东的客车距离桐柏路站还有1分多钟时间才进站,发生紧急情况后,列车司机立即接到指令限速,同时行车智能系统会计算进站距离,在没有解除警报时会将列车停在

隧道内的安全区域。”

在国内其他城市,类似的事件也有发生,最危险的是列车正在进站时被误按,“因为列车进站时有人按下这个按钮,系统会立即制动列车,这样的紧急刹车会给车内乘客造成很大危险,也会造成恐慌。”李站长告诉记者,在隧道内停车一旦超过1分钟,会引起车内乘客恐慌,“不过司机也会通过车内广播告知发生的具体情况,安抚乘客情绪。”

### ■了解一下

#### 两种情况可按“紧急停车”按钮

据地铁桐柏路站站长李院明说,地铁紧急停车按钮一般出现两种情况才能按下。

首先是当车站内发生火灾、卧轨、乘客不慎掉入轨道内等紧急情况时,发现的候车乘客可以按下紧急停车按钮,

行车系统及控制中心会阻止列车驶入站内。

其次是当车站乘客比较多,有乘客抢上抢下的情况,或是出现乘客、乘客的东西被屏蔽门卡着的情况,其他乘客可以按下紧急停车按钮,此时列车会停车。

遭遇风雪车辆拥堵

### 老汉带孙女 高速路边免费送热水



昨日上午10点多,21岁女大学生发的一条微博引起了众多网友关注和赞誉:高速遇暴风雪,高速拥堵,附近村庄的一位老人带着孩子站在高速路边,举牌子:免费茶水。暴风雪夜晚,连手套都没有,给被困人们送去温暖的茶水,与老人交谈中他说了一句话:都是河南人,互帮互助!该帖温暖了很多网友。

郑州晚报记者 石闯/文  
网友“Bebynn-于欣冉”/图

### 高速拥堵,老汉举牌送茶水

记者随后与微博的作者于欣冉取得联系。她是首都师范大学的学生,据她介绍,2月5日傍晚6点多,她和母亲开车从周口返回郑州,行至大广高速公路西华段时,由于降雪,车辆拥堵,慢如蜗牛,因此她俩心里有点烦躁。

“快看,路边有人举个牌子,免费提供茶水呢。”于欣冉看到后很惊奇,就和母亲将车停路边与老汉交谈,得知他是附近村民,感觉风雪天会有不少人困在路上,就烧了一壶开水,想给行人取暖解渴,由于小孙女在家无人看管,就带她过来了。

### “同是河南人,互帮互助应该的”

“老汉50岁左右,孩子小脸冻得通红,风雪天,一老一少送茶水,也不知道站了多长时间了。”于欣冉说,这一幕让她和母亲深受感动,说话间鼻子一酸,当场掉下了眼泪。

于欣冉劝他们早点回去,谁知他说茶水送完了才走。“前边有人喝了一些,你们俩也喝点吧,暖和一下。”母女俩为了让他们早点走就每人喝了一碗。

“我问他大雪天冷嗖嗖地不在家里歇着,出来干这图啥?他说同是河南人,互帮互助应该的。”于欣冉说:“感恩茶水老人,在这个冬天带给我们温暖。”

而风雪天老汉带孙女在高速路边举牌免费送茶水的事情,也感动了众多网友。@8900人峰:谢谢好心人。@皇家巡视者666:实在的河南人!@侃那是灰机:有大爱,真中。@陌上\_浅歌:当天经过该路段时我也看到了,很遗憾没有留老人的联系方式。好心的老人,你在哪儿?

## 陇海铁路桐柏路地下道

# 俩民警大雪中帮忙推车,赞一个

铁路下穿立交桥下,不少轿车打滑无法上坡,两名交警在雪中——帮忙推车。一市民看到后,在网上对推车民警点赞。此帖很快被城市管理局立刻办发现,该局立即组织人力物力连夜清扫,并在网上回应,在最短的时间内解除该立交桥下的险情。昨日上午,这个温暖郑州的帖子感动了不少人。 郑州晚报首席记者 徐富盈 实习生 赵龙翔 通讯员 李冰文/图



交警帮助推车

### 市民发帖,引发广泛关注和网友点赞

2月6日18时50分许,网友“枯松zz”在微博上发帖:陇海铁路桐柏路地下道,大量等红灯的汽车停在坡上后,启动时车轮打滑并趴窝,包括B1快速公交车都停在坡上了。两位年轻警察一辆辆推着爬坡,真心赞一个,请郑州市城市管理局撒点融雪剂。

该帖子当日立即引起关注。郑州市城市管理局#立刻办#回应:两位交警同志辛苦啦,接下来要看我们的了!已将此处情况告知市政处的10

号老师,她说马上安排工作人员赶往现场想办法清除坡道上的积雪,让咱们推车的好交警能早点休息休息。

枯松zz回复@郑州市城市管理局:你们也辛苦了!天气确实很冷,感谢假期里坚守岗位的人!

衍哲的笔记本:好样的! 交警杨华民:辛苦了,战友!

郑州市交巡警二大队:如果有铲雪车就好了!辛苦咱们的市政工作人员了!也请咱们的司机朋友出门尽量不开车,开车尽量不走坡路、桥梁和隧道!尽量绕行平路。

### 网络融合正能量,让这个雪天不再冷

6日晚9时许,立刻办工作人员赶到。两名交警还在推车。

经了解,这两名交警是交巡警二大队四中队的刘显辰和高磊,是两名协警。刘显辰介绍,当天下午5点10分,开始出现车辆无法上坡的现象,他们就在那里开始推车,推了多少辆,他俩记不清了。“公交车我们两人推不动时,车上乘客也下来一起推。”

当听说有市民在微博上表扬他们,他们感觉很温暖,说这

是他们的本职工作。

“枯松zz”得知帖子引起了多部门行动后,6日晚8时56分在网上回复郑州市交巡警二大队:“感谢你们的辛苦付出,特别是在大雪纷飞的春节假期。”

交警二大队办公室副主任李冰介绍,因为网络的公开透明性,人人都是城市管理者,这是一起典型的市民和相关部门共同参与处理城市问题的良性互动事件,值得推广。