

# 雪天行车出险咋理赔? 第一时间报案是关键

春节期间,我省迎来了多场大雪。这场大雪也使河南省的车辆出险报案率、电话救援量纷纷上扬。据气象部门预测,本周末可能还将伴有降温、降雪天气。业内人士提醒车主,雪天常见的事故多为追尾,其次是由于急刹车侧滑导致的刮蹭。对于这类事故,只要上了车损险,都可以按正常程序报险申请理赔,即车辆出险→报案→现场处理→事故结案→提出索赔申请→提交索赔材料→赔案→领取赔款。

郑州晚报记者  
倪子



## 第一时间报案

保险专家建议,机动车出险后,车主应在第一时间向所属的保险公司报案。如果保险公司的查勘员不能及时赶到现场,可以在与保险公司沟通认可后,自行拍照,事故双方交换行驶证副件,然后将车辆开至保险公司

## 注意理赔细节

保险专家提醒车主,雪天出险也有一些情况保险公司不会赔付:因雪天车辆的雨刮器被冻住,车主强行启动而导致发电机被烧毁,保险公司不赔;车篷被积雪压坏,导致玻璃受损,如果车主

指定的拆验定损中心办理。确定赔偿之后,车主把发票送到保险公司,并留下银行账号,保险公司就会在指定日期之内把钱打到个人账户。

而发生大型事故的车辆,则必须先打电话给所属保险

公司报案,接着报警,等待理赔人员和交警查勘现场。安邦保险理赔事业部的负责人特别提醒车主,在这种情况下,受损车辆及第三者财产受损情况一定要由保险公司定损后方可维修,以免给事后索赔带来麻烦。

没有投保玻璃单独破碎险,保险公司不赔付;没有及时报案或擅自对车辆进行修复,保险公司不赔付。

对于在大雪中导致的小刚小蹭,是自己掏钱“埋单”还是去保险公司理赔呢?频繁报险会不会影响下一年度投保的优惠系

数?对此,保监会规定,如果上一年度出险频率较小,在保监会规定的范围内,次年投保保险公司会给予一定的优惠条件。所以,车主不妨自己先算个账,如果只是轻微的事故,建议申请理赔应慎重,防止来年因此导致保费折扣系数降低。

## 相关链接

### 雪天行车有技巧

冰雪天气行车,车辆容易打滑。如果车主没有足够的装备,很难会让爱车保持平

衡。平安产险河南分公司车险理赔部经理侯邦明提醒车主,雪天行车有技巧,一定要注意安全驾驶。

例如,后驱车不要开,启动后方向不好操控;动力越强、底盘越低的车尽量不开,雪地不能使用强动力,行驶不顺畅,底盘也影响行驶;有车辆电子辅助的要打

开,比如雪地模式、车身稳定系统等;起步及加速要柔和,不能急打方向;不要紧急刹车,适当降速,间歇性踩刹车,必要时高档及时切入低档;转弯时一定要慢,尽量不要在转弯时猛地踩刹车。此外,有条件的需要更换雪地胎或者在驱动轮上安装防滑链。

## 银行播报

# 华夏银行郑州分行建设路支行正式营业

1月22日,华夏银行郑州分行在郑州开设的第二家一级支行——华夏银行郑州建设路支行宣布开门纳客。该支行位于建设路与百花路交叉口附近,在该行的普通业务专区,设有电子银行区、个人业务区、理财业务区、业务洽谈区以及自助服务专区;该行的理财中心配备有多名经验丰富的理财经理,专为市民制定理财规划。开业当天,华夏ETC业务和华夏银行龙盈理财热销产品,赢得很

多客户的关注。建设路支行将以全方位金融服务的思路,围绕郑州市及周边地区经济发展与规划、金融市场与结构、客户类型与需求、支持重点与产品等制定了整体业务发展规划,积极支持中小企业发展,全力为辖内重点企业、重点项目、产业集聚区和城乡居民建设提供金融支持与服务。并积极为当地居民和商户提供银行卡自助交易、电子商务、电子服务体验、业务咨询、便

民增值服务,以满足多元化的客户群需求。据华夏银行郑州建设路支行行长助理郭蕾介绍,华夏银行ETC业务是华夏银行郑州分行与河南省高速公路联网监控收费通信服务有限公司、河南省视博电子股份有限公司联合推出的高速公路不停车收费业务。客户通过高速公路ETC专用车道时,不必缴纳现金、不用停车,系统将自动扣费,不到2秒快速通行。同时还享受高速通

行费九五折优惠。凡符合该行办理ETC业务条件的客户,将免费获赠ETC电子标签及中原通卡。建设路支行的开业,是华夏银行郑州分行布局郑州市西区的重要一步,不但解决了西区营业网点少、市民办理华夏银行卡难、办理华夏ETC不方便等问题,也为西区的银行业注入了新鲜血液,繁荣了西区的金融市场。郑州晚报记者 倪子 杨长生

## 财经播报

### 交行河南省分行多措并举实现春节安全运行

春节期间,交行河南省分行切实加强安全保卫工作,顺利实现全辖春节期间的安全运行。据了解,该行采取了八项措施:一是省行领导严格执行节日期间带值班制度;二是各分支行带班行长现场巡查并保持了24小时通信畅通;三是所有节日营业的基层网点坚持各项营业安全制度;四是加强了办公楼(区)安全管理;五是各分支行安排保安全员在岗执勤;六是全辖应急保障准备充分、到位;七是强化自助设备清装钞工作;八是严格落实运钞车安全调度和值勤工作,保证节日押运需要。全权

### 光大银行“乐积金”业务表现突出

近日,光大银行的乐积金业务受到投资者拥趸。据介绍,该产品是国内唯一有返利的贵金属投资产品,投资者不仅能够享有金价上涨的收益,还可获得额外1%的份额奖励。而其他贵金属投资产品在客户持有期间大部分则要收取例如管理费、保管费、递延费、隔日利息等费用。该产品交易手段丰富,客户可以与该行签订定期投资协议,每日自动投资,平抑成本,分散风险。倪子

### 工商银行去年电子银行交易额超380万亿

2013年以来,中国工商银行持续完善电子银行服务体系,努力提升电子银行服务能力和品质。据统计,去年全年工行完成的电子银行交易额超过了380万亿元,比上年增长近15%,累计办理业务超过470亿笔。截至2013年末,工行个人网上银行客户数已达1.6亿,移动银行客户数超过1.3亿,50%以上的客户已有一半的业务依靠电子渠道办理,近30%的客户其80%以上的业务不再到网点来办理。张晓辉

### 民生银行获“最佳杠杆贷款”奖

日前,中国民生银行凭借17.25亿美元的分众传媒杠杆收购项目荣获《亚洲金融》主办的“FinanceAsia Achievement Awards 2013”评选的年度最佳杠杆贷款。《亚洲金融》杂志认为,本次由20家银行组成的银团克服了一系列障碍,成功完成了中概股海外退市历史上最大的一笔私有化交易,资金规模和推进速度令人瞩目。尤其值得关注的是,以中国民生为首的中资银行在此次里程碑式的融资项目中担当了重要的角色。董斌

### 泰康人寿形象代言人李娜勇夺澳网女单冠军

1月25日下午,泰康人寿形象代言人李娜赢得自己第一个澳网冠军。这是亚洲选手首个澳网单打冠军。2011年6月4日,李娜拿下法网大满贯,随后在7月14日,泰康人寿正式成为李娜的顶级赞助商,同时将“泰康人寿”的中文LOGO打在了李娜球衣的左臂上。从此,李娜带着“泰康人寿”的中文标识征战世界赛场,“泰康人寿”这个李娜球衣上的唯一中国品牌也逐渐为世界所认知。王若谷

产品名称	起点金额	产品期限	参考年化收益率	发行日期
天天万利宝开放式理财产品84D	5万	75天	6.30%-6.40%	2月8日-2月13日
天天万利宝K款(元宵版)	5万	132天	6.20%-6.30%	2月11日-2月13日
天天万利宝开放式理财产品14D	5万	14天	5.80%-5.87%	2月8日-2月13日
天天万利宝开放式理财产品28D	5万	28天	5.90%-5.97%	2月8日-2月13日
天天万利宝G款(夜市版)	5万	45天	5.90%	2月11日-2月16日
高资产净值客户专属理财产品	30万	85天	6.20%	2月11日-2月17日
高资产净值客户专属理财产品	30万	177天	6.30%	2月11日-2月17日
私人银行客户专属理财产品	100万	91天	6.50%	2月11日-2月17日
私人银行客户专属理财产品	100万	184天	6.60%	2月11日-2月17日

另有更多专项资产管理计划,期限灵活收益高! 详询各网点或致电95561  
投资有风险,理财需谨慎!



## 建行金马年新品 迎财送福路路通

建行金马年新品盛装上市:“百福马”、“金马送福”、“骏马献宝”、“天马赐福”、“立马迎财”、“马上亨通”、“盛世双骏”、“盛世八骏”、“马刀”、“并蒂成双”、“同生同福”、“幸福平安”、“幸运生肖”、“永结同心”、“龙凤金箸”、“慈爱之馨”等,从3克、5克、10克,到

100克、500克、5000克,款款独具匠心。如工艺精美的“马刀”,又名“马头祥云百福刀”,“刀”谐音“到”,马头配合祥云及百福刀,寓意马到福到,马到功成,事业顺风顺水,财源滚滚而来。心动了吗?快来建行选购吧! 倪子

在十二地支中,马属午,正是树木旺盛,万物欣欣向荣,充满生机的时刻。诗云:“马蹄踏歌催壮志,驰骋山河创辉煌。”