

# 公交卡能换绿城通了

## 10个办理地点,看看去哪儿最方便

### 换卡后电子月票不能用,百通卡不能换绿城通

昨日,拿着公交卡、身份证,在绿城通的5个办理网点已经可以办理换卡,在公交卡的直属网点也可以办理该业务。市民持绿城通可以坐地铁、公交。  
郑州晚报记者  
张华 孙娟

昨日,微博网友爆料:公交卡可换绿城通卡了,在绿城通和公交公司的直属网点均可办理换卡事宜。

“确实已经开始办理换卡业务,昨天刚刚开始。”昨日,郑州晚

报记者与郑州一卡通公司有关负责人取得联系,该负责人称,在绿城通的客服中心和公交公司的直属网点可办理,但是百通卡属于商业卡,不能换绿城通。公交卡网点

需先退公交卡,再领绿城通,绿城通电子月票功能仍不能使用。换卡时,需持当时开户的身份证,公交卡内余额自动转至绿城通内。市民拿绿城通可坐公交、地铁。

绿城通客服中心工作人员称,昨日是换卡业务开展的第一天,来办理的市民比较多,再加上新系统刚刚上线可能会出现一些问题,建议市民可稍后办理。

### 文化路公交充值点目前暂停服务

昨日下午,郑州晚报记者来到医学院桥下的公交充值点,工作人员称可以办理公交卡换绿城通业务,而在紫荆山桥下的公交

充值点,窗口纸牌上有“此处不办理公交卡换绿城通卡业务”的提示语。

同样是公交充值点,为啥有

的能换有的不能换? 郑州一卡通公司有关负责人解释说,紫荆山网点是因为运用的4G信号存在问题。昨晚6点,该充

值点已经调试完毕,可以正常使用。

另外,文化路公交充值点因丹尼斯装修目前暂停服务。

10个换卡网点

5个公交服务网点	网点	具体地址	可乘公交线路	工作时间
	医学院	医学院立交桥北引桥下	9、35、37、52、63、T101、103、104、211、T4、916、919路	7:30~18:30,节假日不休息
	国棉六厂	建设路与伏牛路交叉口	101、104终点站,11、T101、1、31、83、99路	7:30~18:30,节假日不休息
	紫荆山	紫荆山立交桥东引桥下	9、29、104、37、26、72K、205、27、61、22、916、919、K9路	7:30~18:30,节假日不休息
	商都路	商都路与东风东路交叉口	600路终点站,123、600、916、K85、85、47、158路	7:30~18:30,节假日不休息
	纬五路	纬五路49号(省人民医院101路电车终点)	T101、101、105、B15、B18、58、71路	8:00~19:00,节假日不休息

5个绿城通客服中心	网点	具体地址
	会展中心中国移动营业厅	郑东新区CBD商务内环路与通泰路交叉口
	东大街中国移动营业厅	郑州市东大街59号(紫荆山路与东大街交叉口往西200米路北福华大厦)
	陇海路中国移动营业厅	郑州市陇海路勤劳街1号
	经三路中国移动营业厅	郑州市经三路与东风路向南50米路东
	秦岭路中国移动营业厅	郑州市秦岭路中段路东 建设路以南岗坡路以北长城新干线13号楼

**我们一直在你身边**

**3·15**

**通信维权**

**我们用新闻力量为您解忧**

遇到定制手机质量问题、服务态度恶劣、话费无端蒸发、流量无故流失、垃圾短信繁多、网络断网掉线、宽带网速不达标等通信问题时,广大读者可向我们吐槽您所遭遇的维权问题和难题,我们将和您一起沟通运营商,力寻解决之道。

**维权热线: 67655030**