

告诉你个好消息

## ATM吞卡不用怕 90秒当场取回

不过,很遗憾,郑州还没有此项服务,最快要等到3月份



昨日,一则来自新华社的消息引起关注:《ATM吞卡不再怕 多家银行推自助取回》,为解决客户在ATM机上不慎吞卡的烦恼,交通银行、光大银行等推出90秒当场取回的服务。经常使用银行卡的人,难免有不小心被吞卡“望机兴叹”的时候,对于急性子和“马大哈”,这更是个大好消息,如果这种服务能够普及,真是太方便了。郑州人能享受到各大银行的这项服务吗?记者打探的结果是:还得再等等。

## 卡被吞后90秒当场取回

数据显示,全国40多万台ATM机,平均每天有2.5万张左右的卡片因超时未取等原因被遗忘在ATM机上。“我行在全国拥有6500多台ATM

机,每天有几百位客户因为各种原因被吞卡。”光大银行相关人士告诉记者。

交通银行、光大银行在2013年推出“90秒当场取回”

的服务。发现吞卡后,客户只需在被吞卡ATM机上选择“取回吞卡”功能,输入卡号或取款凭条上的验证码,通过密码验证后,即可取回被吞卡片。

## 光大银行计划2月份全国推广

“不过,由于机具改造需要时间,目前吞卡自助取回服务只是在光大银行北京地区部分ATM机上试点。”光大银行相关负责人表示,“我们计划2月份起陆续在全国所有光大银行ATM机上推广。”

尽管90秒内取卡的服务已为客户简化了不少手续,但仍有部分客户取款后将银

行卡遗忘而匆忙离开,等记起时已经过去了好多天。

交行特别推出全时段自助取回解决方案,通过加装硬件,将客户银行卡暂时存在机具设备的“暂存区”,客户可随时回到ATM机,按照屏幕提示,通过输入卡号(后4位)和密码自助取回银行卡。非交通银行的银行卡也能在交通银行ATM机上实

现自助取回。

据介绍,对于开通了交行银信通等业务的客户,还可收到交行主动发出的“吞卡”短信,提示客户及时返回ATM机取回被吞的银行卡。

交行相关负责人表示,因涉及机具设备的硬件改造,此项服务功能将于近期逐步在全国各地推广上线。

据新华社

## ■记者核实 5家银行郑州客服热线:还得再等等

## 光大:建议3月份关注一下

记者首先拨打光大银行的客服电话95595。因为进入人工服务必须要输入卡号,记者没有此行的银行卡不能进入人工接听模式。好在通过他们官网的在线客服,记者问到了相关内容。

在线人员的回答是:郑州地区暂时没有开通此服务。自助设备取回吞卡功能2014年1月23日总行上线三台设备分别是:总行金融街F3一台,长安支行自助银行一台,陶然亭项目部一台。3月份推广全行ATM、CRS设备正式运行。

记者又问:郑州地区近期有可能也开展此项服务,

有大概的时间表吗?

在线人员答:目前我们没有接到具体通知,建议您3月份关注一下。

## 其他银行也未开通这种服务

记者随后致电交通银行服务热线95559。人工接听人员说:目前郑州乃至河南地区的交行,都没有开展这项服务。希望不要在ATM机上盲目尝试,否则被吞卡后还是只能按照现有的程序处理。至于何时会有此项功能,客服人员建议关注交行官网郑州分行的相关通知。

记者拨打建行的服务热线95533,人工客服一直繁忙无法接入。按照语音提

醒,记者把问题编成短信发送到95533,不久得到了回复:您好,目前建行暂未提供此项服务。

记者拨打农行的服务热线95599,得到的回答也是一样。

记者致电工商银行郑州大学路支行高级理财经理姚先生。他告诉记者:据他所知,工行在郑州市的ATM机上也没有此项服务。不过,他对这种为客户着想的服务提升非常赞赏,相信随着试行的成功、功能的完善以及硬件改造的逐步实施,郑州人享受到这种服务应该为期不远。

郑州晚报记者 张翼飞

## 小学门口有人卖“小蜜蜂” 孩子买来当玩具 虐待动物应制止



春节过后,小学刚刚开学,但紧盯孩子们腰包的商家就开始兜售新“玩具”。昨日,秦岭路小学门前,一个装有蜂蛹的纸盒成了学生新的玩具,纸盒一侧写着“小蜜蜂”,另一侧标明“不蜇人”。

据桐柏路巡防队员介绍:一开学,就看到很多小学生放学路上在玩这种奇怪的东西,他们一开始还以为孩子们偷偷放鞭炮,但他们打开小纸盒才发现,是活的昆虫。

昨天中午1点30分,郑州晚报记者来到秦岭路小学门前,一个三年级的男生正把盒子里的蜂蛹倒在手上把玩,盒子内装有三枚蜂蛹,褐色,黄豆大小,还有一只刚从蛹里爬出来的蜜蜂在他手中蠕动。这名学生说,他好多同学买了这种蜂蛹,都能孵出蜜蜂,但是过不了两天就都死了。

学校附近一家文具店老板说,这种5角钱一盒的蜂蛹年后卖得很火,多时一天卖出上百盒。包装盒一侧标明其饲养方法:“常温下18°C到25°C,3到5天蜂王出生,7天后陆续产卵8枚,可用剪刀从侧面剪开,放在手中即飞。”盒底标有“不蜇人”字样。

其实,这种行为和之前把小鱼苗、小蝌蚪装进密封有水的塑料制品内做成钥匙链一样,是虐待动物行为,因为无论是昆虫还是小鱼,他们在孩子们手中都是玩具,而且脱离了自然状态和人为地设置禁锢,这些小生命只能迅速夭折。

孩子无知,但唯利是图的商家不能伤害动物、误导童心,希望这种情况尽快得到制止。

郑州晚报记者 张翼飞  
实习生 赵龙翔 文/图  
线索提供 陈亮(稿费50元)

## 吞卡后的取卡流程

## 传统方法

1至7个工作日后,持卡人持有效证件去指定网点取回卡片

如果是跨行吞卡则更加麻烦

如果超过银行规定的认领期限,只能办理挂失、补办新卡

## 新方法

## A.90秒当场取回

客户在被吞卡ATM机上选择“取回吞卡”功能,输入卡号或取款凭条上的验证码,通过密码验证后,即可取回被吞卡片

## B.全时段自助取回

通过加装硬件,将银行卡暂时存在机具设备的“暂存区”,客户可随时回到ATM机,按照屏幕提示,通过输入卡号(后4位)和密码自助取回银行卡

## 全国推广时间表

光大:计划2月份起陆续在全国所有光大银行ATM机上推广“90秒内取卡”

交行:近期逐步在全国各地推广上线“全时段自助取回”

鄂尔多斯  
淘金节

2月21日-2月27日

SALE  
真情回馈活动

鄂尔多斯 ERDOS

活动时间:2月21日至2月27日 二月淘金 盛情邀约 淘尽所爱

活动地址:大商新玛特金博大店一楼中厅

第六届淘金节

客服电话:0371-65621360 团购电话:15890085872