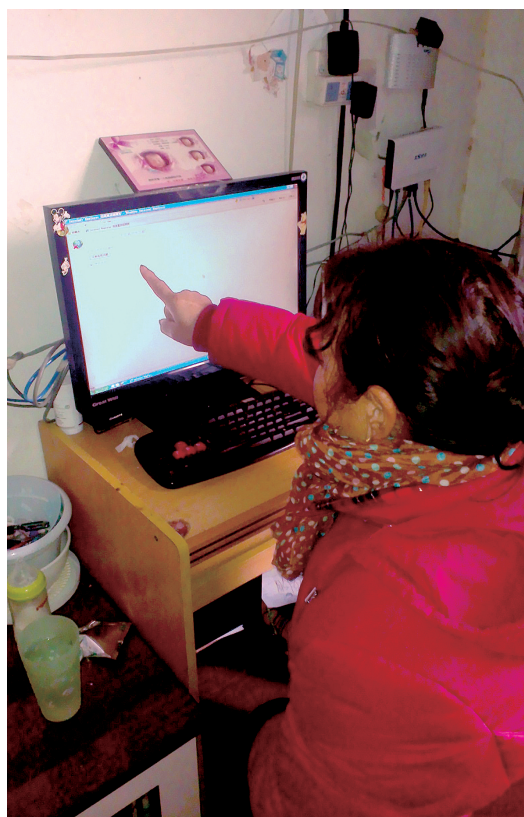


电信宽带出故障,网店老板发了愁

多次投诉一拖再拖,到底啥时候是个头?



不能上网,让牛大姐气愤不已。

家里装的电信宽带出了故障,还是在春节前后,这可把管城区十八里河镇的几十名用户给急坏了。多次投诉,然而,等待他们的却是一拖再拖。郑州晚报记者 石闯 文/图

电信宽带出故障用户很着急

“家里装的电信宽带出了故障,连续一个月不能上网,打了电话等于白打。”昨日上午,家住管城区十八里河镇东吴河村的李先生向记者打来电话,反映了最近一个月来遭遇的烦心事。

李先生表示,自己目前开了一家淘宝店,需要进行网络营销,自从网络突然掉线之后,他就赶紧给电信客服电话反映,对方称已进行了登记,并会安排人员上门服务。可是好多天过去了问题却迟迟得不到解决。

事实上,前几天,记者还接到东吴河村其他用户打来的电话,反映的情况和李先生的如出一辙。他们称,家里不能上网给正常的生活造成了严重的困扰,希望得到尽快处理。

“过春节不能上网真是发愁”

昨日下午,记者赶到了管城区十八里河镇东吴河村,在文化大院旁边几名村民不住地“倒苦水”。

50多岁的牛大姐表示,2012年9月份,他们办理了一个宽带和手机绑定的套餐,每个月最低消费96元,一两年来,网速还可以,然而今年的1月18日下午,他们正在网络上收看一部电视剧时,突然掉线了,一下子都急坏了,赶紧拨打电信客服,对方表示会马上处理。

“尽快解决”承诺迟迟未兑现

“一直上不了网,谁不着急?打一次电话,他们总是说‘尽快解决’,到底什么时候是个头儿?”牛大姐表示,电信客服的承诺,让他们有些失望。

据一位用户介绍,他多次反映之后,对方一名工作人员称,道路尚未修好,拆除房屋作业尚未结束,他们担心接好光缆后再次被挖断,因此一直拖延维修。

上处理。

“反映了两次之后,对方说是附近修路施工将光缆挖断了,他们答应将在当月的28日之前修好,不会影响过春节,让我们耐心等待。”牛大姐说,令他们没想到的是,到了1月28日,春节马上到了,对方又称修不好了,让他们又气愤又发愁。出现故障的不仅是她一家,村里还有几十户也是同样问题。

昨日傍晚,记者向电信客服人员就用户们的遭遇进行了反馈,对方称会进行妥善处理。“我们毕竟都是客户,如果迟迟不解决,他们的服务质量是不是打折扣呢?”一名用户心生疑问,他们目前最期待的是效率,他们不想再拖下去了。

线索提供 赵女士(稿费50元)

抱来10斤宠物香猪 不到一年养成“二师兄”



几个月前张大爷的朋友给他送了一头香猪,这是一种宠物猪,养到十几斤是最为合适的。但张大爷太喜爱,没能控制好,香猪长成了120多斤的大肥猪,这可把老先生给愁着了。郑州晚报记者 冉小平/文 周甬/图

小区院子里拴了一头大肥猪

昨日上午,未来路巡防队员在英协路丽都花园北院3号楼巡逻时,发现两个单元空当处的水管上拴了一条黑白相间的大肥猪,憨态可掬,嘴巴拱地,嘴里“哼哼”着。

“小区院里能养猪?”巡防队员询问得

太过怜爱没能节制它的饮食

记者在现场看到这头人见人爱的宠物猪。这头猪的主人名叫张元正,今年77岁。张元正介绍,去年5月份他去西峡一朋友家玩儿,看到这头小香猪,当时它只有10斤重。朋友说这是网上订购的买来送给他妈玩。

香猪很可爱,叫上一句“小猪,出去玩”,它就会起身,摇头摆尾地跟着,人去哪儿,它跟到哪儿。

见张元正喜欢,朋友就将香猪送给了他,带回来后,他很是疼爱,隔三差五给它

洗澡,平日剩菜剩饭都倒给它吃,有时候还跑到菜市场捡菜叶回来喂。

知,原来这是小区一位77岁的老大爷养的宠物香猪,又称迷你猪。由于没有控制宠物猪的饮食导致疯长,不到一年长到120多斤,放在家中不太方便,无奈将其拴在外边。

现在这头香猪有40多厘米高,70多厘米长,120斤左右。走起路来也费劲,早已不能当成宠物养。有市民建议将香猪杀掉或干脆送人,张大爷有点舍不得,但如何处置他又很是头疼。

七旬老人患病就医 公交车长 “擅自”改线送医院

七旬老人本来是去医院看病,但还没到医院就疼得忍不住。昨日上午,256路公交车上,在全体乘客同意下车长直接改线,把老人送到了医院。

昨日上午7点15分左右,256路公交车刚行驶到大学路桃源路站时,车长司六发现后视镜中一位70多岁的老人正赶着这趟公交车,拉着手刹,司六耐心地等候老人的到来,老人走得非常慢,大约1分钟后老人走到了车前,车长看老人上车非常吃力便上前搀扶,并给他安排了一个座位。

车子开到康复前街交通路站时,老人说:“我要到郑州大学第五附属医院去看病,请把我送过去。”司机长解释说:“我们256路公交车按线路要走康复前街左转,不经过五附院。”老人说:“我这会儿腰疼得厉害,走不成路。”车长在得知老人病情后,便向全车乘客进行解释,大家一致同意先将老人送到医院救治。

公交车长有没有权利私自改线?公交三公司二车队王建侠说,按规定不允许驾驶员违规变道和私自绕行的,但如遇到有紧急情况确实需要救助时,驾驶员要做到以人为本,做好乘客的解释工作,给乘客提供帮助,方便他人,车队对驾驶员的这种做善事行为表示支持。

郑州晚报记者 张华 通讯员 杨超群

唐风采“非手术”增发
非手术,一根根植入式增发,彻底解决了各种脱发、白发及头发稀少者的烦恼与痛苦!新技术无需夹子,无需胶皮,增发后可以随意梳洗,游泳潜水及剧烈运动,满意付款。

增发前 增发后

持本报 优惠

电话 0371-55675520 网址:www.tangfc.com
地址:郑州市经三北路与农业路交叉口财富广场2号楼11层E

390元 牛皮癣 抗复发

河南协和医院让牛皮癣告别复发

地址:伊河路与桐柏路交叉口向东80米
电话:56661113

马上惹谁了? 马上就没了!

2.28前…… 2.28后……

户FOK! 上学OK! 出FOK!

天津直辖市户口2.28就没了! www.hanlinyayuan.cn
高考直降100分的神话

翰林雅苑(天钰园)——蓝印户口的终极选择
现房33万尚品阁,10天下户口

全国开通5人以上看房团 预定服务 4000-838-022