

郑州两会·民生

随着两会的召开,4G作为郑州民生的一个热点话题被不断提起,什么才是真正的4G? 怎样的4G服务才是真正的4G服务?

郑州移动的回答是:移动4G网络下载速度能达到每秒100兆;4G消费清楚明白还优惠,办理移动4G业务不换号、不登记、快速换卡,来到营业厅还提供专门的4G专席服务,以及更加安全的USIM卡服务。 郑州晚报记者 赵弯弯

手机惊艳 服务贴心 移动4G 又好又快放心用



资费优服务,4G舒心玩

普通消费者究竟该如何办理4G手机业务?使用4G手机到底贵不贵?2月18日,我们在郑州移动农业路营业厅亲身体验了办理4G手机业务的整套流程。短短几分钟,在移动公司“不换号、不登记、快速换卡”的“两不一快”便捷服务中,很快就进入了4G时代。

目前郑州移动推出五档流量套餐供消费者选择,最低档是50元包600兆流量,平均每兆不到0.1元;最高档是180元包5G流量。

为防止流量价格高的情况,郑州移动帮助客户设置了“四道防线”,即双封顶、勤提醒、套餐组、加油包。客户每月超套餐流量消费(不含国际漫游)达到500元后,将不再收取超套餐的流量费;当客户当月超套餐流量达到15G上限值时,系统会自动关闭客户手机上网功能,暂时不能使用流量上网。

不仅如此,在你玩得HIGH翻天、流量超出套餐规定时,郑州移动会及时发送流量使用情况提醒,建议你订购“流量加油包”。4G的专用加油包有两档,10元100M和50元600M,用户可以根据自己的实际情况及时订购,立即生效,将优惠进行到底。

流量优服务,4G随心享

“其实4G的资费相较于3G来说单价已经下降了,经过我们的统计,一个月1G流量一般人够用。”郑州移动的工作人员表示,同样是5GB的流量,3G的价格则需要200元,而4G只要180元。相较而言,4G性价比高于3G,同

时从平均单位流量的费用来看,4G的资费比3G要便宜。超出套餐部分的流量资费为0.29元/MB,同样比原先2G/3G的1元/MB更加实惠,降幅约70%。

相比之前3G和2G的费用来说,4G的单价已经有所下调,相当于下载与原

先等量的数据,花的钱少了,用的时间短了。根据中国移动的流量消耗测试,图文浏览一条约190KB,在线观看标清视频一分钟约2MB,在线观看高清视频一分钟约4.6MB。查看20条微博约1MB,编写40条微博约1MB。

4G服务开通以来,郑州移动一直实时关注手机流量使用情况。时机成熟时,中国移动还将针对流量使用量大的视频、游戏等特色应用,推出定向流量套餐,降低用户使用此部分业务的流量费用,让用户用得开心,用得放心。

安全优服务,4G放心用

为了让郑州人马上享受4G,郑州移动面向所有客户提供免费更换4G USIM卡的服务。

据郑州移动的工作人员介绍,4G的USIM卡在安全性方面进行了升级,并

增加了对网络的认证功能,可以有效防止黑客的攻击。它存储了客户的身份识别码和密码,可供网络和USIM卡进行双向认证,并对客户语音信息和数据信息进行加密保护,

使USIM卡不会被破解。

USIM卡与普通SIM卡的外形与体积一致,除了支持普通的2G、3G手机外,还可以剪卡或补卡用于iPhone等其他小卡手机,因此USIM卡是支持所

有手机的“全业务”卡。郑州移动已经完成了USIM卡的各项测试,不仅在郑州本地使用没有问题,而且客户更换USIM卡后到外地出差漫游也不会出现任何问题。

手机优服务,4G开心选

郑州移动4G流量单价相比2G、3G大幅下降,套餐内比3G下调20%,套餐外下降了70%。更让人开心的是,4G手机正在不断推出。

郑州移动除了提供4G

版iPhone5S/5C外,还提供大量主流品牌手机,如华为G716、酷派8736、三星N7108D、索尼L39t等11款智能机,其中还包括不少“千元4G手机”。目前较受欢迎的4G明星机型是三星

N9008V(Note3),拥有5.7英寸屏幕,4核2.3GHz处理器,价格为4842元,而5英寸4核1.2GHz处理器的酷派8720L手机价格仅为1299元。

2014年一季度前,郑州移动将上市的4G手机超过

27款,涵盖三星、HTC、索尼、LG、华为、金立、中兴、酷派、天语、海信、TCL等知名品牌,将为满足不同消费者对4G的需求而全力开进。

一直优服务,4G还选你

在普通郑州消费者心目中,除了最先推出4G手机,选择购买移动4G,还有更重要的原因。

“我这人出门必须得带手机,地图导航、餐饮搜

索、淘宝购物、银行转账、网络聊天……时时刻刻都离不开手机。一直以来都是苹果的忠实粉丝,想想土豪金加4G,就得劲。”徐翼家里人人用的都是

iPhone,但为了移动版的iPhone,他专门办了一个新号。

为什么已经有iPhone,还要专门办一部移动版的呢?徐翼说,主要还是移动的服务好,“前几年我从海南一路开车往郑州玩,只要是遇到一点小问题我就打10086,真是热线电话一打就通,而且服务态度都是一办到底,跟别家的服务真的不一样。”如此随时随地的贴心服务,怎能不让想用4G的人心动。

而和徐翼不同的是,不管是2G、3G,郑州市民赵明喜一直用着移动,10多年没有换号。为什么舍不得换号呢?赵明喜说,除了因为用了多年,更主

要的原因还是移动的信号好,“我用手机首先还是打电话用,信号是不是好很关键。”赵先生说,不管是2G还是3G,移动的信号质量都是最好的,这也是让他一直使用移动的直接原因。

正是出于对移动网络的信心,赵明喜看到移动4G手机开始销售后,很快就选择跟着移动进入4G时代,他觉得,有了之前的使用体验,移动4G的信号一定也非常不错,一定是值得拥有的。

在全力打造“质量好、覆盖优”4G网络的同时,郑州移动正在大力推进4G贴心优服务,让郑州人享受到4G时代又好又快的网络与服务。



移动4G
国际主流
快人一步



中国移动
China Mobile



关注郑州两会
共享移动4G