

# 着眼民生锐意创新 持续打造“四个卫生” “健康郑州”在改革攻坚中铿锵前行

那一刻,让人动容;那一幕,让人泪下。2月10日晚,在鲜花、掌声和泪水中,“感动中国”2013年度人物评选颁奖典礼在北京举行。我市二七区建中街社区卫生服务中心“爱心门诊”原坐诊医生胡佩兰老人获选“感动中国”2013年度十大人物。

“医者,看的是病,救的是心,开的是药,给的是情。”这位如此热爱医生职业,如此挚爱病人的98岁“医生奶奶”,在弥留之际,留下的最后一句话是:“病人看完了,回家吧……”

从郭春园到刘恒亮、郭光俊、胡佩兰、刘征……近年来,我市卫生系统涌现出一批医者楷模群体。一个个响亮的名字,感动着中原、感动着中国。

郑州卫生系统频繁涌现出先进典型,得益于市委、市政府高度关注民生健康,市卫生局持续打造“为民卫生、效能卫生、公平卫生、和谐卫生”,改革创新,砥砺奋进,探索了郑州片医社区卫生服务模式、全国率先创新实施了公共卫生和基本医疗服务地图式定位责任服务管理等等全国、全省先进示范经验,激发着广大医务人员爱岗敬业、无私奉献,创先争优。市卫生局局长顾建钦如是说。

大美无言、大爱无疆。随着党的群众路线教育实践活动的深入开展,“健康郑州”将在改革攻坚中继续铿锵前行,“健康郑州”力量将会愈加彰显、愈加和谐。

郑州报业集团全媒体记者 邢进 汪群 通讯员 张岚 谭波/文  
郑州报业集团全媒体记者 丁友明/图



医务人员携带心电监护仪到社区义诊

## 群星灿烂 商都医者楷模辈出

郑州卫生,是一支坚守救死扶伤信念的队伍,一支仁心仁术的队伍,广大医务人员用行动书写着一个个救死扶伤感人故事。

近年来,郑州卫生系统先后涌现出以“苍生大医”郭春园、“与时间赛跑”的刘恒亮、“最美乡村医生”郭光俊、百岁仁医胡佩兰、“好人”刘征等为代表的一大批先进典型人物。

郭春园,我国传统正骨四大流派之一“平乐郭氏正骨”的第五代传人,卫生部、国家中医药管理局等认定的全国500名著名老中医之一,卫生部“发扬祖国医学遗产”银质奖章获得者。

作为一代名医,老人打破“平乐郭氏医术不得乱传外人”的“家训”,不要任何专利,不要一分钱提成,将13种祖传秘方、验方的专利权全部捐献给国家。老人曾用鲜血在入党申请书上这样写道:“把真心交给党,对党无虚言;不求名利,不骄不躁,全心全意为病人,不让金钱伤害我的双手……当党的事业需要我的生命时,我会毫不犹豫地贡献出我的生命。”

刘恒亮,郑州人民医院心内科主任、主任医师、硕士研究生导师,先后获得市十大健康卫士、省优秀医师、省管专家、全国道德标兵、中国医师奖、全国五一劳动奖章等耀眼荣誉。

30多年来,他“心系患者、甘于付出、挑战自我、止于致善”,一年365天,始终在与时间赛跑,为了病人,他曾坐着轮椅看病,有时甚至在X射线的照射下直接手术。每年接诊600余例急性心肌梗死患者,抢救成

功率达99%,介入支架植入成功率为100%。2011年11月,被中宣部列为“身边的感动”重点宣传典型。

“草药郎中”郭光俊,登封市大金店镇梅村卫生所所长。40多年来,他采集高山草药自制中药膏方,降低村民看病成本;对本村村民住院不收住院费、日常诊疗半费,常年为军烈属、五保户义诊体检;为镇敬老院孤寡老人免除除医疗费用。近日被授予2013“最美乡村医生”荣誉称号。

“医生奶奶”胡佩兰老人,生前系二七区建中街社区卫生服务中心坐诊医生。首届全国铁路劳模,曾受到周恩来总理等党和国家领导人亲切接见。2014年1月22日因病不幸逝世,享年98岁。

老人从医70年来,仅接生新生儿就达6万多名,捐赠7万元建立了50多个“希望书屋”。退休后,坚持到建中街社区卫生服务中心“爱心门诊”坐诊。日前,获得“感动中国2013年度人物”荣誉称号。

作为艾防专家,市疾病预防控制中心刘征,10年来,她每天都要与男性同性恋、吸毒人员等艾滋病高危人群打交道;她利用相关网站、QQ群等方式,建立了一支专业人员和志愿者相辅相成的艾滋病干预、宣传队伍;建立了全国首家“携手园·关爱之家”。

她先后获省、市艾滋病防治工作先进个人等荣誉,被国际治疗倡导联盟(中国)颁发“精忠奖——政策实施推动奖”,近日入选2013“河南好人榜”。

## 规范高效 按图索骥构筑网络

进入郑州市卫生信息网,点击“郑州市卫生系统地图式定位责任服务管理平台”图标,滑动鼠标就可找到相关社区卫生服务站。在电脑上,刚来郑州上班不久的小李,通过管理平台顺利找到了自己所在社区的卫生服务中心。

“好新潮啊,以后去哪里看病,去哪里打疫苗、怎样联系卫生服务站的医生,一上网就可以全部搞定,感觉很实用。”小李说,今后老家来人有头疼脑热方便多了。

2013年6月26日,我市卫生系统地图式定位责任服务管理平台启动,为全市居民打造一张公共卫生和基本医疗服务健康图。这在全国尚属首创。

该平台包括7个子模块,共收录全市198个一级网格内十二类7811家医疗机构、放射诊疗机构、公共场所等卫生监管对象3万余条信息,分别为城乡片医、卫生监督监测、疾病预防控制、城市支援基层、卫生行政许可、行政领导联系基层、医疗卫生志愿服务等与群众生活密切相关的内容进行分类、分层标记,并以电子地图形式综合展现。比如,辖区内片医的电话号码是多少,去离家最近的医院该坐几路公交车,孩子该

打什么疫苗了,去哪家接种门诊方便等,都能快速找到“答案”。

夏天去游泳,平日去美发,生病了去社区内的小诊所打针,您都可以登录平台的“卫生监督监测”地图查询,上面有郑州市的医疗机构(包括诊所)、游泳场馆、美发店、餐饮具集中消毒企业等的详细信息,并有辖区卫生监督机构的电话,如果您查询时无意中发现了黑诊所、黑美发店等,可随时监督举报。

对郑州卫生系统的广大工作人员来讲,该平台对全市进行了网格化的切分,责任定位实现了“横向到边,纵向到底”的全覆盖。系统建立督导考核机制,全年卫生系统共下沉人员1860人,下沉人员主动参加网格例会6349次,巡查35925次,参加联动执法1536次;社管平台交办事项430件;主动发现解决问题1304件,办结率100%。

顾建钦说,探索实施地图式定位责任管理,用现代化的信息化手段有效监管公共卫生服务和基本医疗服务,重点对片医服务、卫生监督监测、疾病防控等7项工作实施管理,按照“六定”原则,完善制度,定岗定责,规范服务,强化监管,将逐步成为城乡居民健康生活的好帮手。



居民喜领居民健康卡



“感动中国人物”胡佩兰



片医义诊

## 医改创新 郑州经验备受瞩目

2013年10月18日,中央电视台《新闻直播间》“医改进行时”栏目再次以《河南郑州:“片医”走街串户 常见病社区治》为题,对我市医改经验进行专题报道。

11月17日-12月1日,“幸福中国·身边健康——全国卫生系统之郑州市片医服务模式”主题图片展在北京王府井步行街新华影廊展出。北京市卫生局有关负责人高度评价说,郑州片医服务模式打破了以往医生坐门诊等患者的模式,以一种更积极主动的姿态去为患者服务。这有利于增强群众对社区医生的信赖,让更多的常见病、多发病在基层得到解决,方便患者就医,有助于缓解大医院看病难的状况。

2013年,我市持续打造“郑州片医服务模式”。截至目前,服务覆盖城乡人口840.61万人;“十进省直机关”活动成效显著,120家省级机关单位享受到社区片医服务;农村片医“进千村”督导帮扶活动扎实有效,全年共帮扶乡镇卫生院、村卫生室6081次,培训乡村医生1780人次;启动智慧片医工程,为60个中心配备1158部数据终端;筹措资金645.4万元,为全市82家社区卫生服务中心和96所乡镇卫生院配备

健康一体机;成功举办“郑州市第二届社区卫生服务发展论坛”,开展市级社区卫生服务能力建设培训4103人次;与国务院研究中心、清华大学等单位开展郑州市“片医负责制”社区卫生服务体系及其推广价值研究成效初显。示范社区卫生服务中心创建成效显著。陇海马路·城东路社区卫生服务中心被评为全国示范社区卫生服务中心,汝河路社区卫生服务中心等3家单位被评为省级示范社区卫生服务中心,全省第一、国家领先,郑州市卫生局被评为“全国创建示范中心活动优秀集体”。

同时,新农合继续走在全国前列。新农合人均筹资标准提高到340元,财政补助增加到280元,参合率达到98.81%。全年共有1537.1万人次享受了新农合补偿,累计补偿医疗费用14.8亿元。乳腺癌、宫颈癌、小儿苯丙酮尿症等病种纳入大病保障范围,重大疾病医疗保障病种增加到35种。全年救治重大疾病患者1427人次,累计补偿医疗费用1826.38万元。在全省率先开展农村居民大病保险,全年累计10142人次享受大病保险,累计使用大病保险资金3081.34万元。率先推行的新

农合“管办分立”新机制健康发展。

此外,我市在全国医改方面创造了不可少圈可点的新亮点。全国第一个医疗卫生设施规划地方立法,全省首部社会急救医疗条例立法;全国率先发放居民健康卡;持续开展“万名医护送健康——卫生局长与群众面对面”活动;作为试点单位,卫生行政审批从12项削减为4项,大胆创新行政审批制度改革经验在全市推广。在全市卫生系统开展“走进卫生公益,体验健康生活”医疗卫生服务市民体验活动,开展特色鲜明中医、康复、医疗等健康体验活动1100多场次,参与群众11万多人次,发放健康宣传资料近10万份,投入资金80余万元。

得益于,去年7月5日,2012年度“十大医改新闻人物”颁奖仪式暨全国基层医改实践与创新座谈会在我市召开。会上,我市荣获全国3项医改大奖,其中郑州市政府荣获“2012年中国医改政府支持榜”,我市“商业保险经办新农合‘扩面’”获得“2012年度中国十大医改新闻事件”,顾建钦获得“2012年度中国十大医改新闻人物”。

## “抱团取暖” 区域联合“横空出世”

2012年11月17日,我省首家区域医疗联合体——郑州大学附属郑州中心医院(郑州市中心医院)区域医疗联合体宣告成立。

以市中心医院为牵头医院,41家医疗机构“抱团取暖”组建“区域医疗联合体”,成立了医联体综合服务中心,开通远程心电诊断、急诊、危重症转诊绿色通道,初步建立双向转诊、分级诊疗服务模式。全年医联体开展双向转诊10082人次,其中上转6106人次,下转3976人次,疑难危重症会诊130余例。

“组建医疗联合体,以大型公立医院的技术力量带动基层医疗卫生机构能力

提升,缓解群众看病难。”顾建钦说,区域医疗联合体实行学科规划、业务管理和资源配置“三统一”,建立了“十三项机制”,帮扶了基层“十大项目”,引导优质医疗资源下沉和纵向流动。

原卫生部公立医院改革试点协调工作小组办公室按语说,建立“医疗联合体”,推进医疗资源纵向整合,是当前提高医疗服务体系整体效率,提升基层医疗服务能力的重要手段。近日,河南省以郑州大学附属郑州中心医院为牵头单位,建立了由41家医疗机构组成的首家区域“医疗联合体”,力争实现优质资源区域内全覆盖,切实

## 公共卫生 服务水平大幅提升

去年,我市公共卫生服务均等化水平持续提高。统计数据显示,基本公共卫生服务经费标准城区提高到人均每年40元,全市居民电子健康档案建档率达到95%。出色完成人感染H7N9禽流感疫情防控任务,受到国家卫计委通报表彰。

开展麻疹疫苗查漏补种月活动,全市共查出8月龄至6岁漏种18023人,接种17468人,接种率达96.92%;实施脊灰强化免疫,第二轮脊灰疫苗强化免疫接种44486人,接种率为98.21%;全市新增免疫规划儿童12.26万名,国家免疫规划一类疫苗预防接种308.9万剂次,整体接种率达到99.89%;全年法定传染病报告63286例,与上年相比下降了5.96%;完成结核病项目筛查任务5386人次,全年共督导在治结核病患者4235例;金水、中牟成功创建成省慢病示范区。

全年艾滋病干预各类人群近6.6万人次,有效减缓了艾滋病疫情在高危人群中蔓延和扩散。微电影《生死问答》、漫画图书《携手你我,关爱健康》获2013年省科普成果一等奖。疾病预防控制中心刘征入选2013“河南好人榜”。全年“两癌”筛查累计30余万人次,超额完成目标任务;推广“一站式”免费婚检模式,婚检69256对,同比提高30%;农村孕产妇住院

分娩补助40445人,增补叶酸预防神经管缺陷32635人;管理0-6岁儿童64万名、孕产妇19.1万人、老年人83.2万、高血压患者38.3万余人、II型糖尿病患者14.4万余人、重型精神病人13885人;为具有郑州户籍的新生儿免费筛查苯丙酮尿症、先天性甲状腺功能低下症47282人,听力障碍45325人。

持续开展卫生健康大讲堂。全年开展讲座4009场,受益群众达33.2万人,发放宣传资料96.4万份,累计投入资金达233万元。开展卫生监督行动和打击非法行医“亮剑”四季严打活动,取缔无证诊所270家,向公安机关移送涉嫌非法行医犯罪65人,发布卫生监督信息12期共726条。

顾建钦表示,党的十八大报告提出,要以提高人民健康水平作为卫生工作的总要求,为医改进一步深入攻坚吹响号角,指明了方向。今年我市卫生工作将紧紧围绕郑州市区经济建设大局,全面落实市委、市政府决策部署,以开展群众路线教育实践活动为契机,以深化医改为主线,突出抓好8项卫生重点工作,全面落实10件“民生实事”,持续提升、务实创新突破,努力打造“为民、公平、效能、和谐”的郑州卫生,全面推动全市卫生事业健康快速发展,不断提升省会居民健康水平。