



3·15 通信维权热线今日开通 为您跑腿,帮您维权 拨打67655030 或在微博上@小源帮办随时联系我们

3·15国际消费者权益保护日很快就要到了,为了帮助更多的消费者维护合法权益,本报通信部今日开通维权热线67655030,欢迎向我们吐槽您所遭遇的维权问题和困难,我们将和您一起沟通运营商,力寻解决之道。 郑州晚报记者 源铨

调查核实,我们为您解忧

手机话费莫名被扣;垃圾短信不断;手机上网发条微博,巨额流量不翼而飞;电话“响一声”,回拨后话费少了几十元;明明没订彩铃,话费账单竟出现“彩铃费”……诸如此类的烦心事,该如何解决?

3月15日,晚报特向读者公开征集您在通信生活中那些不得不说的“烦心”事儿。

在这里,您可以投诉日常生活中遇到的各种通信烦心事,如:手机质量问题、3G终端频遭质量门、智能手机问题升

级、服务态度恶劣、话费无端蒸发、垃圾短信繁多、网络断网掉线、宽带流量不够等诸多问题,我们将协同相关部门积极为消费者处理,在净化通信环境的同时,为广市民和读者营造一个良好的通信服务环境。

联系方式

如果您在使用通信产品时遇到任何问题,可以通过以下方式告诉我们:

- 1.通过邮件:将问题发送至 2980579718@qq.com。
- 2.拨打 67655030 留下问题,我们将请专家为您解答。
- 3.关注新浪微博“小源帮办”,提出您想咨询的问题。
- 4.关注微信公众号 zzwbt5030 或者直接搜“TOP通信”。

自己代言,欢迎大家来吐槽

亲,如果您有关于通信类消费的故事、建议、投诉等,欢迎与我们联系,在工作时间拨打电话 67655030 或在微博上@小源帮办。

晚报通信服务热线都管些什么呢?比如说,您的手机被不正常扣费,手机信号不好;您

家里的宽带速度没有达到承诺,或者运营商承诺的安装时间已过却迟迟无人上门;您想了解一下哪些业务省钱,怎样打电话更实惠……只要涉及这些问题的,都可以给我们打电话或者发邮件说说。

不光帮您排忧解难,晚报还帮消费者“抱团取暖”,如果您遇到过短信诈骗、长话卡诈骗等消费陷阱,也可以和我们说说,让大家共享您的经验或者教训,让更多的朋友通过晚报了解在通信领域如何维护权益、保护自己。

友情提醒,来吐槽请留下姓名电话

不管您是打67655030投诉问题,还是在微博上@小源帮办留言,需要提醒您的是,在投诉时,请务必向本报提供真实正确的姓名、投诉主题、联系方

式、被投诉单位、消费时间;证据也很重要,消费后一定要向运营商索取消费凭据,并妥善保存。

在接到投诉后,我们会第

一时间向运营商和相关部门了解情况,并将尽快给您回复。我们还将督促相关单位与您联系,解决问题或者作出限期解决的答复。

您对4G有什么想法,说来听听

自2013年12月25日,郑州、洛阳正式开通4G服务以来,郑州移动加大步伐建设4G网络,并推出了多款4G手机,4G服务也是特别贴心,赢得了大批消费者的青睐和关注。近日,我们采访了多位正在使用4G手机的用户,从体验到使用技巧,他们都说出了自己的想法。今天,让我们一起来看看他们是怎么说的吧。 郑州晚报记者 赵弯弯

每秒百兆 移动4G上网真快 体验者:刘星

见到刘星的第一面,给人的感觉是阳光、成熟、稳重。他是在郑东新区东风南路汽车东站附近做房产生意的,因为工作需要,更换了一部网速比3G快的4G手机。可是,4G手机带给他的惊喜才刚刚开始。

4G,是第四代移动通信及其技术的简称,是一种超高速无线网络,其集3G与WLAN于一体,并能够传输高质量视频图像,且图像传输质量与高清晰度电视不相上下。作为我国

主导的第四代移动通信技术,TD-LTE拥有全世界最先进的主流通信技术,其下载速度峰值理论上可以达到150Mbps,是3G的5到10倍,相当于随身携带了一个媲美光纤宽带的无线WIFI。

“刚开始用移动4G的时候,只是想着在外边用手机办公能够更舒服一点,也没有其他的要求。”刘星告诉我们,现在,移动4G给他的惊喜可是非常的大,在单位浏览淘宝网页、观看电影视频、把玩微视短片,都能够轻松地完成,丝毫不会有“小菊花”的出现;在外边,手机传输资料、视频,下载高清电影、

高质歌曲,速度都是非常的快,有时候下载速度竟然可以达到70Mbps。

“更换4G手机,步入4G时代,这是个正确的决定。”相信这不但刘星的心声,到时候,也会是广大消费者共同的心声。

两不一快 轻松步入4G时代 体验者:胡明

胡明在郑东新区商务内环CBD工作,春节的时候,他经常听好友说移动4G网

速很快。因此,他决定到郑州后入手一部。

郑州移动为用户提供“两不一快”的便捷服务,即“不换号、不登记、快速办卡”,也就是说,无需更换手机号码,也不用重新办理入网手续,带上身份证就能在营业厅完成简单、快速的USIM卡更换业务。

更换方式有3种:预存50元话费、缴纳20元、扣除1500分手机积分(全球通的金卡、银卡、钻石卡用户可以免费更

换)。如果是全球通用户,预存的50元话费,可以充当自由话费返还;神州行和动感地带用户,预存的50元话费将分月返还,每月10元,5个月分摊完毕。

“实在是太方便了,选了4G手机,用手机积分换了一个4G USIM卡,选择了一个合适的4G套餐,轻轻松松就跨入了4G时代。”胡先生由衷地说,“全程都有郑州移动的工作人员陪伴,实在是贴心。”

