

郑荐

市客运管理处回应“打车软件火爆” 的哥边开车边用手机抢单不允许

“如果电招和打车软件结合,能同时满足年轻人和老人的需求”



昨日傍晚,一位用打车软件打车的女士在等候接单的出租车。

出租车数量缺口 在四五千台

2012年,郑州市公布的《畅通郑州白皮书》中,提出每年新增300台出租车来缓解市民打车难。2013年4月28日,市交通委副主任、市客运管理处主任赵治业在市民代表、出租车司机等参加的座谈会上表示,最迟将在2013年底投入300台出租车。

对于此说法,刘国栋说,这300台出租车政府还没有批,出租车数量没有增加,截止到目前,郑州市出租车是10608台,按照1000居民不少于2台来计算,大致缺口在四五千台。

缺口这么大,为啥不及时补充?刘国栋说,增加出租车数量也是一把双刃剑,出租车数量多了,市民打车相对容易些,但是车子增加后,会增加城市的拥堵。目前,郑州市的公共交通出行主要还是靠公交,出租车只是一个补充。

电召业务 尝试拓展功能

与目前备受热捧的打车软件相比,出租车客运管理处的官方叫车热线68881188却长期身处“冷宫”。有媒体报道称,从2005年启用的叫车电话68881188,目前成功率基本为0。

“成功率为0不准确,但是确实比较低,全国都比较低。”刘国栋说,临时叫车成功率低的因素有很多,其中一个双方的诚信问题,乘客叫车了,电调中心也安排车去了,可到地方发现乘客已经打上车走了;乘客也会遇到这种问题,叫过车了,可车子在中途接活走了,被放了“鸽子”,“如此的循环最后就是导致没人叫车,也没人愿意接活。”

刘国栋说,现在国家交通部倡导预约叫车服务(也称电召),改变一般老百姓打车习惯,解决市场供求信息不对称的情况,如果整个市场多预约,打车成功率会提高。在今年春运期间,碰到雨雪天气,郑州东站远离市区,到了晚上9点以后,地铁和公交车都下班了,客运管理处推出电召服务,每天调集100多台车开往郑州东站,解决了部分乘客的回家难题。

“如果电召服务和打车软件结合,满足了一些年轻人用软件打车的需求,也照顾了老人和妇女电话预约的习惯,应该是很不错的。目前,电召服务还在尝试拓展服务功能。”(请继续阅读全文A05版)

昨日,本报A07版以《打车软件,好用吗》为题报道了近日在全国火爆的打车神器。报道刊发后引起众多市民的关注,纷纷致电晚报,想知道这样的打车神器如何使用,这样的“好事”会持续多久?还有一些网友在网上发布打车神器的漏洞,可以通过漏洞一年挣200万元。这些是真的吗?

郑州晚报记者 李丽君 张华/文 马健/图

打车软件是这样下载的

昨日,《打车软件,好用吗》报道刊发后,不少市民致电郑州晚报询问打车软件怎样下载使用。

其实,使用打车软件很简单,只需要两步。

首先,你得有一个智能手机,有定位功能。然后通过智

能手机在网上下载滴滴打车乘客端和快的打车乘客端。

其次,使用滴滴打车需要同时下载微信客户端,注册微信用户,在“我的银行卡”项目中绑定一张银行卡,没有开通网银的也可以用。然后登录滴滴打车客户端,验证注册就可

以使用了。

使用快的打车需要另外下载支付宝客户端,同样要注册支付宝用户,在支付宝上绑定一张自己开通过网上银行的银行卡或者在支付宝内存钱。然后登录快的打车客户端,验证注册就可以使用了。

“没有和打车软件公司合作”

无论是否使用打车软件,打车最近都是很火的话题,作为出租车管理部门,对此是个什么态度?昨日,记者采访了郑州市客运管理处刘国栋副主任。

“在不损害乘客和出租车驾驶员双方利益的情况下,打车软件是可以推广的,这是出租车管理部门的一个基本态度。”刘国栋说,以前市场上出现的打车软件有40多种,现

在可能只剩下滴滴和快的,“打车软件首先是一种商业行为,是通过信息化手段,解决出租车市场供求信息不对称的一种方式,可以提高出租车的承载率,也可以缩短乘客的打车时间,在目前两家价格战的情况下,乘客和出租车司机确实从中获益。”

不过,刘国栋坦言,两家打车软件所属公司从未和出租车管理部门联络,双方从

未合作。

刘国栋介绍,此前有一段时间打车软件提供加价打车,但被各地物价部门叫停,现在不加价了,反而是补贴司机和乘客,“这种不符合市场规律的烧钱行为应该不会持续太久。毕竟商业公司得盈利才能生存。软件是好还是坏,需要市场检验,具有持久生命力的软件才是好软件。”

对开车看手机应加强监管

正跑着车,来单了,适合自己的赶紧抢单,然后电话联系乘客。这是目前许多装了打车软件的哥的姐的工作方式,有些的哥手拿两部电话,开车途中不时地接打电话或者发短信、翻短信。

“开车途中频繁使用手

机,这确实是不允许的,交警部门应该加大这方面的处罚力度。”刘国栋说,开车打手机,确实存在危险,特别是收发短信,但是对此有处罚权的部门是交警,“作为行业主管部门,我们主要是加强宣传和督导力度。”

奖励政策

滴滴打车:司机每天奖励10单,前5单每单5元,后5单每单10元,一天最高可获奖励75元;乘客每天可减免3单,每单从12元到20元不等,价格随机出现。

快的打车:司机每天最多奖励10单,每单奖励4元,高峰期每单奖励10元,每天最多奖励70元;乘客每天限2单,每单减13元。

