

你的时间都去哪儿了

城管的时间去哪儿了? 开着车遛街不是很轻松吗?

3个人一上午和近50人“谈判”

一家卖菜的回他们:“别人搬进去我就搬进去,人家搁外面我也搁外面!”

8点半到单位和几位同事简单地碰下头,安排一下上午的工作。9点坐上执法车开始巡查,上车、下车、对违法商户进行规劝或者下发改正违法行为通知书、再上车、下车,和街上的违法商户继续交涉……虽然开着车,可一个上午下来,辖区内的9条道路,才刚刚走完商贸路、建业路、凤鸣路这3条短短的道路。这就是金水区城市管理执法局凤凰台中队副队长张慧琴和同事尚熠、马乃举一上午的工作。

走的道路不长,但是接触的人并不少,一个上午,他们对20家商店的违规行为进行了规劝,有的下发了整改通知书。反反复复地给商户解释规定,规劝占道、突店经营的商户规范经营……工作单调得有些乏味,琐碎得有些磨人。

郑州晚报记者 徐智慧 文/图

从事十几年的工作 她总结出了一套经验

张慧琴说,城管是一项看起来简单、干起来却很难的工作,有时甚至会出力不讨好,叫人心很纠结。撇开制度和法律的层面,单从人的角度来说,张慧琴觉得做好城管工作不仅要有责任心、耐心、公心以外,还要有情意和善意。

“对待各种商户,我们不能只强调管与罚,也要切实维护他们的合法权益;也要积极地想办法帮他们排忧解难。如此一来,我们就会比较容易得到他们的理解和支持。”而说到善意,张慧琴说:“在我们遇到的违章者中,有的是经营习惯的问题,有的是为生活所迫。在严格执法的同时,要给予他们人格上的尊重。明白了这一点,就不会言行失当,进而人为地制造一些不必要的矛盾。”

和一家超市的“谈判” 已经持续了快一年

就这样走走停停,停停说说,时针已经指向了上午10点钟。

执法车继续往前开,在一家超市门前停了下来。“这家超市经常是突店经营,我们说了不下100遍了。”马乃举说。看到张慧琴和同事的到来,店老板也知道怎么回事,说话间就开始把东西往店内搬。张慧琴和尚熠也开始帮忙。

“其实他们也都知道怎么回事,但是仍然改不了,我们来了,他就收起来,下次来还是这样。”张慧琴说,这样的情况大概持续了将近一年了。

而附近一家菜店的老板就没有那么配合了:“别人搬进去我就搬进去,别人不搬我也不搬,人家搁外面我也搁外面,人家不搁我也不搁!”面对张慧琴让她把摆在外面的箱子搬进店内,店老板反反复复就是这一句话。

慢慢地,时间在张慧琴上车、下车,和商户的每一次沟通中悄悄溜走。不知不觉中,一上午的时间就过去了。张慧琴的嗓子也快说不话来。

女儿每次睡觉前总说 “妈妈,再陪两分钟!”

说到自己的时间都去哪儿了,张慧琴说以前她没考虑过这个问题,觉得时间也够用,可以了。但是女儿的一次作文让她意识到陪女儿的时间太少了。

有一次,上三年级的女儿写了篇关于爸爸妈妈的文章,这样写道:“我的妈妈很忙很忙,根本没时间陪我。”这句话让张慧琴意识到陪女儿的时间太少。而这几天女儿睡前的一些小举动也让她明白了女儿的小心思。每次到睡觉的时间了,女儿总是先说:“妈妈,再陪两分钟!”陪完这两分钟,女儿下一步必定是要喝水,让妈妈给端水喝。

“如果还有多余的时间,我愿意什么活动都没有,再多陪陪女儿,接送她上学放学。”



帮占道店主搬东西

早上7点准时出门 每天路上两个多小时

张慧琴家住天明路东风路附近,工作的地点在凤凰台办事处。她的生活非常规律,早上5点50分起床,洗漱完毕,简单地吃完早饭,7点出发赶往单位,穿过拥堵的东风路和中华大道,8点才能到达单位。

由于离单位相对比较远,道路又十

分拥堵,张慧琴每天都是7点钟准时出门,下班高峰期还不敢回家,怕堵在路上,都是晚上将近7点开始回家,晚上8点才到家。

“单位比较远,我根本没时间接送女儿上学。除了上班时间,花在路上的时间都占了一大半。”张慧琴说。

8点多开始的工作 还没到单位就开始了

在前往单位的路上,张慧琴要经过凤鸣路,这也是他们管辖的范围。车辆刚拐进凤鸣路,张慧琴看到前面有一辆吊车在吊运石材。“这是搭建什么呢?噢,他们已经备过案了。”张慧琴自言自语道。

8点半,张慧琴到达单位,同事们也都到了。“你们三个去处理昨天的一起电动车占用广场经营的投诉,你们两个内勤,负责上传电子案卷,我们三个一起去巡查!”简单地分配下工作,张慧琴和其余两位同事尚熠、马乃举一起开车出发了。

20家商户 一家一家做工作

执法车向前走大概20米的样子,就停了下来。两家经营铝材、塑料窗花的商户把货物摆到了门口。“你们这货是要走的还是刚到的?”张慧琴上前询问,得到商户要走货的消息,说了句“快点拉走”后,张慧琴就离开了。“要走货时,他们一般都是把货物先点好放在门口,省得到时候乱了,这都可以理解。”张慧琴说。

而对于两家把货物堆放在门口的行为,张慧琴要求他们尽量把货物放在屋里,实在放不下,可以摆放在商店两边,但是不能突出来。看着商户把东西收拾起来摆放整齐。张慧琴和同事们

又坐上了车出发了。

往前走不到10米,执法车又停了下来。这次是一家把包子笼摆在了店门口,“把这搬进去吧,如果大家把东西摆在外面经营肯定是不行的”。店老板答应了。旁边一家五交化商店则把塑料盆、拖把和自家的衣服、拖鞋都摆到了门口,看上去很不协调。“把衣服收了,塑料盆都放进去吧!”说完这话,张慧琴并没有离开,而是要看着店主把东西收进去。店主嘴里答应着,但是并没有行动。张慧琴又说了三四遍,店主才开始收拾。“他们家说了好多次了,还是这样,但是每次还要说。”张慧琴略显无奈。



写整改通知书



做商户思想工作



劝走占道电动车