

置家遇纠纷?请找“TOP家居维权热线”

TOP家居维权热线:67675013、13603711774 第一时间帮你协调解决问题

市场良莠不齐 10批次陶瓷坐便器不合格 欧派家居获表彰

家居产品帮人们营造着理想的“家”。但良莠不齐的产品却给人们的购买带来困扰。虽然随着行业的成熟、消费者的理性,一些品牌屡获表彰,但时不时地有品牌爆出问题,一次次触动消费者的神经。

不久前,在国家质检总局、水利部、全国节约用水办公室公布的4种节水产品质量国家监督抽查结果中,就有10批次产品不符合标准的规定。涉及的品牌有Orans、利雅德、鑫宜Xinyi、润格、Dynasty、NOBYA 纳比亚、美迪海纳MEIDIHAINA、KARNS、卡西尼、欧名卫浴等。不合格项目包括洗净功能,安全水位技术要求、水箱安全水位,坐便器用水量,进水阀CL标记,固体物排放功能,吸水率等。

而在前不久召开的由中国室内装饰协会、中国林产工业协会、中国建筑装饰装修材料协会、全国工商联家具装饰业商会联合主办的“(首届)中国家居产业发展年会暨中国家居产业领袖峰会”上,欧派家居董事长姚良松荣获2013年度“大雁奖”之中国家居产业功勋

领袖人物奖,欧派家居集团获2013年度“大雁奖”之中国家居产业领军品牌奖。

“从整体橱柜到整体家居,欧派始终以顾客的诉求为导向,以市场为准则,提供了一个为企业所有合作者实现共赢互利的平台。在家居行业面临着转型升级的关键时期,品牌家居应持续创新,全力满足市场需求,不断服务消费者,凝聚行业正能量,为实现中国家居产业的转型升级探路前行。”针对家居品牌商家良莠不齐的现象,姚良松预测,在2014年或许将出台更多的家居新政和法规,伴随这些新国标的出台,家居行业将面临新的机遇和挑战。随着新国标相继出台,中国家居行业的门槛将越来越高,这对整个家居行业的净化及规范市场,对消费者更好更多机会地选择商品服务都有很大的益处。作为关系到老百姓安居乐业的家居行业及品牌,只有将更专业、更优质的产品和服务推向市场,不断创造出出色的产品品质,细致入微、人性化的售前售中售后服务,才能最终赢得消费者的心。

营造温馨舒适的“家”是每个人的梦想,但无论是室内装修和家居环保性,还是购买装修建材和厨卫、床、柜等物品,都不可避免地存在质量或售后服务等问题,给消费者带来金钱、时间、精力等麻烦。在“3·15”来临之际,本报“TOP家居”开通“家居维权热线”,如你在装修、购买家居用品中遇到纠纷,请拨打热线67675013、13603711774,我们将帮你协调解决并维护你的合法权益。郑州晚报记者 唐善普

天天“3·15” “TOP家居”开通热线 帮你维权

营造温馨舒适的“家”是每个人的梦想,由于行业特性和装修的复杂性,家居消费投诉成为近年来的消费热点。置办一个温馨的家环节多,存在的问题也很多,质量问题、价格水分、售后服务成为装修家居消费中最为关注的方面,使得家居维权问题日益突出,给消费者带来金钱和时间、精力等方面的麻烦。

作为一个充分竞争的市场化行业,装修家居消费成熟要靠品牌企业的责任与担当,靠市场与媒体的监督与推动。为维护消费者的权益,发挥主流大报的舆论监督作用,在“3·15”来临之际,本报“TOP家居”特开通“家居维权热线”。专对行业弊端、顽疾,以及不负责任企业,我们将发挥媒体监督,曝光不诚信行为,给消费者示警。

即日起,消费者凡在置家过程中,比如在装修或购买建材和厨卫、床柜等物品遇到家居质量、售后服务等问题、各种纠纷和烦心事,均可拨打热线67675013、13603711774反映情况,我们将在第一时间联系商家协调解决问题,对危害消费者权益的不良商家进行曝光,避免类似问题的发生。



“谁是中原最赞家居品牌”调查问卷

卖场类:

红星美凯龙、居然之家、欧凯龙、福蒙特家居、佳和家居、锦荣轻纺城、凤凰城家居商场、华丰灯饰界、升龙金泰成国际家居广场、新家居、满园红木城、中原百姓广场、好易家、新家园。

家具建材类:

赖氏家具、左右沙发、红苹果家具、联邦家具、华日家具、美克美家、顾家家居、一木家具、曲美家具、慕思寝具、喜临门床垫、富魄力床垫、大自然棕床垫、美得丽床垫、港梦床垫、意风家具、索菲亚衣柜、澳美世家、双叶家具、耀邦家具、意大利厨柜、欧派橱柜、东方邦太橱柜、乐家橱柜、帅太橱柜、丽星家具、科勒卫浴、TOTO卫浴恒洁卫浴、中宇卫浴、惠达卫浴、九牧卫浴、汉斯格雅、高仪卫浴、申鹭达卫浴、唯宝卫浴、浪鲸卫浴、摩恩卫浴、澳斯曼卫浴、辉煌卫浴、箭牌卫浴、法恩莎卫浴、安华卫浴、泰陶卫浴、新泰和卫浴、安信地板、大自然地板、升达地板、德尔地板、玉林之源地板、北美枫情地板、生活家·巴洛克地板、圣象地板、华丽灯饰、太极爱家、熙元灯饰、欧普照明、费加罗壁纸、威尔森壁纸、强辉瓷砖、冠珠瓷砖、蒙娜丽莎瓷砖、加西亚瓷砖、简一大理石瓷砖、芒果瓷砖、新中源陶瓷、东鹏瓷砖、赫兰吊顶、圆美艺术吊顶、胖子腻子、姚氏腻子、大师漆、美涂士、西卡防水、鸿昌漆、TaTa木门、梦天木门、美心木门、美意门业、冠牛木门。

家装品牌:

超凡装饰、龙发装饰、元洲装饰、东易力天、美巢装饰、沪上名家、东易日盛、大地装饰、新洲装饰、瑞博文装饰、实创装饰、钟凯丽装饰、香江装饰、爱蜂巢装饰、鹏发装饰、南京千禧龙、华埔装饰、嘉道装饰。

- | | |
|--------|-------|
| 知名度赞 | 购物环境赞 |
| 产品齐全赞 | 品质环保赞 |
| 品牌口碑赞 | 交通便利赞 |
| 停车便利赞 | 用餐方便赞 |
| 卫生间设施赞 | 导购服务赞 |
| 售前售后赞 | 购物导示赞 |
| 投诉处理赞 | |