



### 通信问题不可怕 3·15 维权进行时

为维护消费者的合法权益,郑州晚报通信部开通了3·15通信维权热线67655030,这里接受您的吐槽,倾听您所遭遇的维权问题和困难,我们将积极协调各家运营商,及时为您解决问题。源铨

#### 详细记录问题及时回复

自从上周我们的3·15通信维权热线开通以来,接到不少朋友打来的电话,反映了一些在使用通信产品当中遇到的话费、套餐,以及关于宽带上网的问题。

家住商都路附近的刘女士打来电话告诉我们,在他们办公的写字楼里面,手机信号不是很稳定。我们详细记录问题后,马上反馈给这家运营商,当天下午,事情处理后,我们也及时给刘女士作出了回复。在这里非常感谢您的信任,所有打来投诉电话的朋友,我们都会把事情解决后的第一时间给您一一作出回复,并督促运营商及时解决问题。

#### 这些问题已解决

**139小源帮办8802:**家住东风南路与永平路附近的张先生家里网线经常掉线,这样的情况已经有半年时间,一直未得到解决。

**运营商回复:**接到晚报转来的投诉,我部马上联系客户了解情况,随后我们联系该区域外线经理,得到的回复是,该客户外部线路端口测试正常,客户家中终端出现问题,外线人员已经上门查修,他对我们的处理表示满意。

**137小源帮办7960:**用户反映自己的电话在没有使用的情况下会自动拨出电话,在查通话记录的时候才发现,最近经常有这样的情况。

**运营商回复:**经与客户核实,该客户使用的是触屏手机,出现这种情况一种可能是无意碰触导致电话拨出,另一种可能是手机终端问题。运营商是无法操控客户手机拨打电话的,建议客户换部手机测试是否仍然有此问题,或者到手机售后点进行检测。

#### ■温馨提示

如果您在使用通信产品时遇到烦心事,请通过以下方式告诉我们:1.通过邮件将问题发送至2980579718@qq.com。2.拨打67655030留下问题,我们将请专家为您解答。3.关注新浪微博“小源帮办”,提出您的问题。4.关注微信公众号zwwbtx5030或者直接找“TOP通信”。



新手机上市,身边总会有某个伙伴迫不及待更换手机,通信品牌发布会,总会有一大群朋友相约去体验一把,在移动通信的世界里,我们对情有独钟的品牌了解多少?屏幕灵活、服务更多的大屏手机产品,小巧的移动终端,能连接互联网监测我们身体活动的可穿戴产品,你更喜欢哪一种?在刚刚召开的2014年巴塞罗那世界移动通信大会上又有不少新机出现,先一起来尝尝鲜吧。源铨

## 大屏幕、超薄机,低价智能机 各种小巧、可穿戴的终端设备

# 2014 大声说出你的最爱

### 大屏幕手机成主流

“大屏幕的手机,俨然成为用户的新宠,更多的手机品牌也都向大屏手机看齐,没有最大,只有更大。发展大屏幕手机不是高端路线,而是以大众群体为目标对象,没有厂家脱离这个趋势,包括苹果。大屏手机已经成为主流。中兴推出的6英寸超薄极速大屏手机Grand Memo II,三星的Galaxy S5,包括LG和索尼推出的大屏手机,还有最吸引眼球的华为7英寸超大屏手机,已经占据主要市场。

### 低价智能机受欢迎

手机一直是世界移动通信大会的主打产品,今年也不例外。在本届移动通信大会上,华为、中兴、索尼和诺基亚等纷纷推出最新产品。

在低价智能手机方面,诺基亚在本届展会上推出三款新产品,分别为Nokia X、Nokia X+以及Nokia XL,其价格也分别为89欧元、99欧元和109欧元。诺基亚此前推出的廉价智能手机Lumia系列大获成功,在新兴市场国家尤其受欢迎,这是推动诺基亚再接再厉推出三款新产品的动力。不少商家表示他们一方面需要维持自己在品牌和技术上的竞争力,另一方面也希望能够能够在价格上更具吸引力。



iWatch K1  
手表手机

这款设计唯美的手表手机,与以往看到的类似产品不同,这款iWatch并非传统的正方形设计,它的结构是长方形,具备QQ功能、蓝牙功能,更可以支持手电筒功能。

### 可穿戴设备最受宠

当智能手机、平板电脑和其他移动设备在当今社会越来越普遍,谈到下一个革命性产品将会是什么时,众多高科技公司都已经跃跃欲试,瞄准了可穿戴设备这一市场。Google Glass的问世引燃了大家对可穿戴设备的畅想,成为全球炙手可热的年度话题,可穿戴设备被视为智能手机之后的又一波移动互联网浪潮,全球巨头们纷纷涉足。谷歌眼镜、健康手环、智能腕带、智能手表带以及带有神奇面纱的苹果iwatch。硬件能力的微型化和高性能演进,尤其是无线网络技术的深耕密植,让技术应用的概念更加紧密围绕在人的自身。民众这方面的热情也是越来越高。

业内人士分析,消费者当前热衷于可穿戴设备的原因,在于其紧贴身体的佩戴方式可用来测量人们的各项体征,主要是用于健康和健身。未来可穿戴设备可能为人们的生活提供更多的便利。

### 最新产品值得期待

此次通信大会中,有不少新的面孔,中兴携带4G旗舰手机Grand Memo II亮相,让人们大饱眼福。由中兴、Mozilla和西班牙电信公司合作开发的全球首批应用火狐操作系统手机之一的Open C,6英寸的屏幕、1300万像素拍照功能,是一款支持三大运营商4G网络的智能手机。该手机预计将于4月在中国上市。另外,酷派也携13款产品亮相此次MWC展会,其中包括全球首款4G双卡双通手机酷派S6。S6的发布填补了4G市场双卡双通市场的空白,同时给消费者带来通话、数据同时在线的应用体验,保证通话、下载两不误。这款机型1999元的定价,在加快消费者对4G接受度的同时,将成为4G终端市场一款超高性价比机型。



Pebble

**Pebble 智能手表**  
这款手表是由硅谷创业公司Pebble Technology公司设计,用户可以通过智能手表中的短信和来电信息,也可以上网浏览,并实时提醒你邮件、短信、微博和社交网络信息等。