

## “夸大宣传”“虚假承诺”“霸王条款” 培训遭遇“闹心”事,找晚报说说 我们承诺:您的投诉,我们件件落实



“夸大宣传”“虚假承诺”“霸王条款”“收钱容易退费难”……又是一年3·15,您或您的孩子是否曾经或者正在经历着这些痛苦?如果有,请告诉我们,即日起,《TOP学习》将与您一起踏上“维权之路”,并为您提供最大限度的维权支持。 郑州晚报记者 吴幸歌

### 全民培训,让人欢喜让人忧

生活在现代社会,每个人都免不了要和教育培训机构打交道。这些机构在给我们生活、学习带来诸多帮助的同时,也潜藏着不少陷阱。

如去年向我们投诉过的张先生,他的孩子在某机构报

了一家数学班。交钱时,咨询师再三承诺名师授课,并表示该名师曾带过多少班级,获得过多少荣誉,上课时才发现,原来所谓的“名师”刚刚毕业,还是该机构的实习老师。这让张先生很是气愤。

还有近日给我们打电话的贺同学,去年到某英语培训机构报名学英语,后来感觉价格偏高,加上培训机构一直以人员不满,无法开班为由延后开课,于是与对方协商退还学费,可是对方却依据“霸王条款”,拒不退费。

这些事情的发生一方面使消费者忐忑不安,在进行相关消费时,反复查看条款以及要求承诺,生怕再次遭遇纠纷。另一方面也给培训机构带来诸多影响,一些好的机构也因此背上了“欺诈”的罪名。

### 天天3·15,晚报帮您来维权

又是一年3·15,有关教育维权问题也渐渐凸现出来。为了更好地保护消费者权益,维护教育培训环境,即日起,本报《TOP学习》将与您一起踏上“维权之路”,并为您提供最大限度的维权支持。

如果您和张先生、贺同学一样,曾经或正在遭遇教育培训纠纷,请第一时间告诉我们,我们将派出记者进行全面调查、采访,还原事实真相,坚决曝光教育培训领域中的虚假宣传、霸王条款

等侵害消费者合法权益的不法行为。

我们承诺:您的投诉,我们件件落实。此外,从下周开始本报《TOP学习》还将开辟舆论监督报道栏目,让每一天都成为消费者的3·15。

### 三种方式联系我们:

方式一:拨打本报3·15培训投诉专线67655022。

方式二:发送电子邮件至zzwbtg@sina.com,请写明投诉情况,并留下您的姓名和联系方式。

方式三:加入本报教育QQ群146594666,验证消息写明“3·15投诉”。

## 错过“2014河南省高考押题暨备考峰会”,就可能错过名校 高考数理化英冲刺提分 马上有秘籍

### 3月16日国家高考试题资深命题研究专家、名校名师传授提分高招

2014年高考已迫在眉睫,最后3个月是高三学子们考前的紧张冲刺阶段,这也是考前最为关键的黄金时间。如何针对高考政策变化有效地复习与备考?怎样有效地进行高考命题趋势分析与预测?如何在短时间更快提高成绩?是家长和学生最为关心的问题。记者获悉,3月16日,联大教育集团特邀国家高考试题资深命题研究专家、名校名师,为高考学子传授数、理、化、英学科的提分秘籍。另外,讲座现场还有高考押题秘籍、备考提分方案及精美礼品。错过“2014河南省高考押题暨备考峰会”公益说明会,就可能错过上名校的机会。座位有限,请提前拨打电话63888788免费预约。 郑州晚报记者 唐善普



### 最后仨月如何有效备战高考“很关键”

越是临近高考,众多的高三学生和家更是心中忐忑不安:2014年的高考政策有无变化?如何针对高考政策变化有效地复习与备考?怎样有效地进行高考命题趋势分析与预测?如何在短时间更快提高成绩?不同成绩水平的学生,在最后3个月的备考中,有什么技巧和方法?这些都是家长和学生最为

关心的问题。 每年的高考前夕,家长和学生迫切需要在这一复习的关键和黄金时期,能得到权威高考研究专家进行针对性的解析,并根据不同的科目和出题规律等进行有的放矢的解析及技巧指点,以便学生在最后3个月里有效复习,夺取高分,考上理想的大学。

### 高考试题资深命题研究专家“马上送提分秘籍”

盲目地备考,不如专家名师一场醍醐灌顶的技巧指点。这不,高三学生和家长的福音马上就来了:郑州联大教育集团针对高三学生和家焦虑不安的问题,于3月16日特邀4名国家高考试题命题研究专家、名校名师,在郑州市西太康路的购书中心六楼多功能厅,举办“2014河南省高考押题暨备考峰会”公益讲座,在当天,这些专家将为您传授高考提分秘籍、指点迷津。

这4位专家可谓是重量级的,他们分别是数理化英科目的试题资深命题研究专家、曾任省内评卷组质检组组长、对近年高考试题的命题特点有深入研究,省名校名师。如果您错过了“2014河南省高考押题暨备考峰会”,就有可能错过了上名校的机会。座位有限,请提前拨打电话63888788预约。

另外,现场还为您准备了高考押题秘籍、备考提分方案及精美礼品。

### 认识一下数理化英主讲嘉宾

**刘实** 国家高考数学习题资深命题研究专家、教学研究指导组成员,曾任省数学评卷组质检组组长。多次参与高考阅卷,熟悉高考试卷评分标准和高考改革历程,明确高考教学改革方向。他总结出的教学快速提分法深受学生称赞,考前辅导成效显著,所教学生多人获得数学满分。他所辅导的100多名学生获河南省奥数一等奖,被保送至清华、北大等全国知名院校。  
主讲:《小题秒杀,大题方法秒杀》

**曾任斌** 国家高考物理试题资深命题研究专家、省名校名师。对近年高考物理试题的命题特点有深入研究,善于把握热点,切入视角独到,难点突破有

方。所教学生多人获得全国、省级物理竞赛一等奖,高考物理多人满分,并有多人考入清华、北大、浙大等全国知名高校。  
主讲:《新考纲解读,备考冲刺提分大有可为》

**杨兴洲** 国家高考化学试题资深命题研究专家、省名校特级教师,曾任省化学评卷组质检组组长。对化学学科思想、学科能力、学科方法之间的关系有较深刻见解,曾多次命中高考大题。他应用学科思想找答案,尤其是“快速准确解答高考大题”的方法深受学生喜爱,学生提分见效快。所教学生曾经多人高考满分,考入清华、北大、浙大等全国知名高校的学生数百人。

主讲:《如何快速准确解答高考化学大题》

**李桐彬** 国家高考英语试题资深命题研究专家、省名校名师,曾任河南省高中教学研究中心英语核心组成员。其撰写的《高考英语阅读探究》等论文多次获国家、省、市级一等奖,并多次参与省、国家级课题研究。他对高考英语有深入细致的研究,善于短期内指导学生快速提升成绩,所教学生高考成绩突出,其中2013年所带学生有39人高考成绩在145分以上,并且多人考入清华、浙大、北外、上外等全国知名高校。  
主讲:《2014英语高考考纲解读——你如何接招?》

- 1.活动时间:3月16日(周日)上午9:00~12:00
- 2.活动地点:郑州市购书中心多功能厅(西太康路购书中心六楼)
- 3.讲座对象:高三家长学生为主,高一高二家长学生为辅
- 4.座位有限,请提前预约  
免费预约电话:63888788 团报咨询专线:18538192008

特别提醒