# **B** MONEY WEEKLY

2014年3月5日 星期三 銃等:曹杰 刘卫清 銃等儀制:翻譯 见习美貌:董思秀 校对 邹晓梅 版式 陈像媛



随着女性地位提高,收入 也大为提升,女性拥有工 作自主权之后,存私房钱, 不仅只是为了多一份安全 感,更希望拥有金钱自主 的权利,想要有财务独立 自主的空间。面对私房 钱,你是选择放在家里的 保险箱里,还是让它继续 躺在你的活期账户里,如 果真是这样,你就 out 了。在理财方式越来越多 元化的今天,适合女性的 理财方式也越来越多,并 通过合理的理财方法,让 那账户上不断上升的数字 给自己带来乐趣,把最大 的安全感和成就感埋在自 己的心里。三八节快到 了,让理财专家教女人们 打理"私房钱"! 吴幸歌

详见B11·关注



始创于1949

我们一直在你身边

深度解读郑州热点时事 精准把握城市前进方向 郑州晚报第一城市影响力

金融服务哪家好?晚报邀您来点赞

## 3·15中原金融服务满意度调查之 银行篇

### 银行名称

- 1. 工商银行 13. 民生银行
- 14. 汇丰银行 2. 农业银行
- 3. 中国银行
- 15. 东亚银行
- 4.建设银行
- 16. 华夏银行
- 5. 交通银行
- 17. 平安银行
- 6.广发银行
- 18. 郑州银行 19. 洛阳银行
- 7. 中信银行
- 20. 平顶山银行
- 8. 浦发银行
- 21. 开封市商业银行
- 9. 光大银行
- 22. 渣打银行
- 10. 招商银行
- 23. 河南省农村信用社
- 11 兴业银行
- 24. 郑州市市区农村信用社
- 12.邮储银行
- 25. 郑州市市郊农村信用社

## 问卷内容

- 1. 您对左侧名单中哪家银行的服务比较满意,请说明原因。
- 2. 您对左侧名单中哪家银行的服务最不满意,请说明原因。
- 3. 您经常使用银行提供的下列哪些服务? (可多选) A.自助存取款 B.电话银行 C.网上银行 D.自助缴费 E.到柜台办理一切业务
- 4. 您经常使用以下哪些电子银行渠道办理业务? (可多选) A.网上银行 B.手机银行 C.电话银行 D.微信银行
- 5. 使用以上电子银行渠道办理业务时, 你最关心的问题是: (可多选) A.安全问题 B.收费标准 C.诚信问题 D.操作繁琐 E.其他
- 6. 您对目前郑州地区银行服务整体满意度为:
- A. 很满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
- 7. 您对目前郑州地区银行服务不满意的原因是(可多选):
  - A. 等候时间长 B. 收费不合理 C. 开放的服务窗口少 D. 服务态度差 E.ATM机经常没钱或出故障 F.普通客户与VIP客户区别对待 G.跨行提款收费 H.办理业务手续繁琐 I.服务网点少 J.投诉处理效率低 K.服务热线接通率低 L.其他(请注明)
- 8. 您认为目前银行服务需要改进的方面是: (可多选)
- A. 增加自助设备 B. 增加营业窗口 C. 合理收费 D. 增加业务品种 E. 改善服务、提高效率
- 9. 您对郑州地区银行业提供的服务还有哪些意见及建议? (请详细填写)

<mark> 个人信息 </mark> 姓名:\_\_\_\_\_\_\_性别:\_\_\_\_\_QQ:\_\_\_\_\_\_\_ E−mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职业:\_\_\_\_\_\_\_(注: 您的个人信息仅为抽奖使用,感谢您的参与。)



参与 1. 可将填好的问卷剪下邮寄至郑州市陇海西路80号209至郑州呪报玉融司 即测+00000 2. 3. 3. 3. 关注郑州晚报 "TOP理财"官方微信参与活动 4. 登录中原网财经频道(http://finance.zynews.com)参与活动 4. 登录中原网财经频道(http://finance.zynews.com)参与活动 1. 可将填好的问卷剪下邮寄至郑州市陇海西路80号209室郑州晚报金融部 邮编450006 2. 发送电子邮件至zzwbjr@163. com