

# 以书法传家风 这位老人 大家可以点个“赞”

兴华  
社区

今年67岁的郭转运是淮河路街道兴华社区的居民,退休后,他坚持自学书法,并将练习书法的心得体会向自己的孩子以及社区内的孩子们讲解,教他们要孝顺、要懂规矩、要阳光、做事要有始有终等做人的道理。

2006年,从工作岗位上退下来的郭老师开始了练习书法之路。由于以前从没学过,开始的时候总写不好,可是他并没有气馁,而是更加刻苦的钻研。为了提高书写水平,不管是炎炎夏日,还是寒冷的冬天,他都不辞劳苦的到各处参加书法展,人家哪怕给他一点点的指导和启发,他都如获至宝,回家后潜心练习。

有人不理解,说:“你都这么大岁数了,还想成名成家?”每当听到类似的话,郭老师都非常的释然,他说:“我现在虽然退休了,但还要有自己的追求。练习书法,我没有功利目的,只求身心健康,而且通过练习书法,我还悟出了好多道理,比如做人要诚实,要肯下功夫,要宽厚待人等,这样遇见事情就不会毛躁,就会游刃有余。”

现在,由于他的影响,子女及小孙子都喜欢上了书法,这在电脑使用日益频繁的今天是很可贵的。“我想,这也算是为传承我们的中国传统文化尽了一点绵薄之力。”



现在,社区里只要有活动,郭老师都积极参加,春节的时候,他还写了上百幅春联,免费赠送给辖区居民。每当社区有什么新政策发布或者提醒大家注意安全隐患等信息,他都自告奋勇编写黑板报,当起了社区的义务宣传员。正如兴华社区书记说的那样:这位老人,大家可以点个赞。

郑州晚报记者 柴琳琳  
通讯员 路艳茹 文/图



亚新  
社区

# 居民“贴心”人 “调和”别人,快乐自己

如果你在亚新辖区走一圈,就能听到他自信爽朗的笑声,无论是沿街商户还是辖区居民,没有人不认识他,他是亚新社区的“老”人,但却是最有活力也最具影响力的人,他的名字叫王松山。

他责任心强,正直无私,乐于奉献,他就是亚新社区“人民调解员”王松山。每年有30起以上的矛盾纠纷在他手中化解,他是社区人员的主心骨,又是居民群众的贴心人,无论多么棘手的问题,多么固执的居民,他都能以最轻松的方式化解矛盾。

同时,作为社区的社保协管,王松山在这个岗位上已经9个年头。他不仅业务精湛,而且为人随和,只要是居民前来咨询的问题,他都能耐心细致地一次性告知,决不让居民再跑第二趟。居民都称赞他讲的精,讲的准。

另外王松山始终将民生问题放在心上,一旦有新的社保政策,他就及时上门通知、电话通知,广泛进行宣传,将就业再就业服务送到居民家中,帮助失业人员重拾创业信心。2013年在王松山的帮助下,亚新辖区居民刘俊军、张振清实现再就业,小商户张会兰成功申请小额贷款,顺利实现其创业梦想。如今事业蒸蒸向上的张会兰说:“当初要不是王老师帮我解决创业难题,我就没有今天的成功。”感激之情溢于言表。

作为一名社保协管,王松山时刻将人民挂在心头,真真正正为需要帮助的居民操心;作为一名人民调解员,他又是辖区居民的贴心人,“调和别人,快乐自己”王松山就在这个平凡的岗位上奉献着,快乐着。

郑州晚报记者 柴琳琳  
通讯员 冯舒倩 文/图



菜王  
社区

# “最开心的时刻就是 与辖区居民打交道”

每天吃饭和下班不按时,对于二七区五里堡街道菜王社区三级网格长董桂春来说是再正常不过的事儿,她说:“居民的事再小也是大事,街坊邻居的事再苦再累我们也要干好。”

董桂春今年46岁,在社区居委会的岗位上奋战了19个年头,她说自己最开心的时刻就是与辖区居民打交道。在与居民频繁的接触中,她发现一些居民由于家庭经营不善、教育子女、升学就业、邻居的不和谐,下岗失业、退休等来自各方面的压力造成的失落感,令这些人困惑不已。为此,她自费学习心理学,并分别于2003年、2006年考取了心理咨询、社会工作者资格证书。从此,她义务开展心理咨询,为心理障碍患者解除心结。

2012年郑州市实行网格化管理后,董桂春负责的网格系典型的“城中村”,具有居住分散、流动人口集中的特点。每当倾听居民心声时她都能设身

处地的与他们共情,有时陪着掉泪,并诚心诚意的安慰、劝说,想办法让他们满意而归。为了方便居民,在网格季度走访时,将为居民提供的服务项目制成卡片,每走一户就发给居民一张服务卡片,让居民随时随地都可以接受服务。

辖区居民曹女士,近几年反复到市、区、街道上访,她说自己的邻居在楼梯间安装了一个电表,坚持认为新装的电表会有辐射影响自己的身体健康,多次和邻居争吵,甚至发生武力相斗。董桂春了解后,多次与曹女士沟通,并走访其邻居,她还悄悄到精神专科医院了解到曹女士的确患有物理妄想症。在曹女士生病住院期间多次看望,她还为其垫付药费。在她一系列的人文关怀、真情感化下,曹女士很是感恩和感动,最终结束上访生涯,也与邻居和好如初。

郑州晚报记者 王菁  
通讯员 薛建州 文/图

# 有一种信念叫做责任 “能化解他们的矛盾 我感到很幸福”

陇海中路  
社区



“不要小瞧这位文质彬彬的姑娘哦!她已成为社区民调的行家,社区哪家有矛盾,哪里就有她的身影。”这是社区居民对闫少娟的赞美。闫少娟,福华街街道陇海中路社区的三级网格长,一名优秀的共产党员,工作五年以来始终以全心全意为民服务的标准要求着自己。

闫少娟熟知民调中的技巧和相

法律法规,能够及时将矛盾纠纷控制化解在萌芽状态,这当然与她平时的付出分不开。为化解职员宿舍1号楼一对老夫妇不再受其儿子的喝酒后无理骚扰,她和片长牺牲元旦休息耐心地做其儿子的思想工作;协助主任组织6号楼、18号楼居民晚上召开居民会议,成功遏制因停水导致的群体性事件;成功调解原10号楼郑凤仙老人的赡养问题等类似的家庭纠纷、邻里纠纷。

有人问她整天加班加点图啥?她每每都乐呵呵地说:“能化解他们的矛盾,我也感到很幸福啊!”

她深入楼院,走访住户,听民声解民忧。为使得职宿1、2、5号楼顺利供暖,她积极与片长邢师傅到相关部门协调解决居民的取暖问题,确保了居民群众过上了一个“暖冬”;为解决3号院1、2号楼下水管道因年久老化经常性堵塞问题,方便居民生活,她多次与居民代表一起向相关部门打报告反映此事,很快1、2号楼下水道改造顺利开工;总之,只要是关系到居民群众切身利益的事情,她都会竭尽全力地为居民群众办好。

工作五年来,在闫少娟心中有一种信念叫做责任,有一种力量叫做正能量,她愿意把自己的满腔热情与青春奉献在基层这片热土。

郑州晚报记者 柴琳琳 文/图