

昨天是雷锋日,全市志愿服务开启

今年,邻里守望 郑州,温暖你我

昨日上午,天空飘着小雨,天气显得非常阴冷,但金水区轻院社区内却人声鼎沸,正如火如荼开展的志愿服务活动为人们增添了股股暖流。昨日是第51个“雷锋日”,我市“2014年学雷锋志愿服务主题实践活动”在这里拉开帷幕,今年的活动主题是“邻里守望,志愿郑州”。
郑州晚报记者 李爱琴
实习生 朱卉雨



免费理发、免费修灶具、中医义诊

活动以关爱空巢老人、留守儿童、农民工和残障人士为重点,旨在掀起学雷锋的高潮。上午8点多,来自各个领域的志

愿者们就开始了爱心义诊、免费为老人理发、免费修理燃气灶等志愿服务活动。活动简单、务实,受到了老人们的认可。

“邻里守望”成社区志愿服务活动“热词”

据市文明办主任徐西平介绍,去年12月19日,中国志愿服务联合会发布了《关于开展“邻里守望”志愿服务活动的倡议书》。随后,我市积极响应倡议,组织广大志愿者立足社区,以关爱空巢老人、留

守儿童、农民工和残障人士为重点,开展志愿服务活动。

两个月来,“邻里守望”已成为社区志愿服务活动的“热词”,涌现出“311类家庭”、“老街坊互助计划”等一批具有创新性、实效性、可复制性的服务项目。

受助者变成助人者,形成良好的道德风尚

启动仪式结束后,河南省委宣传部副部长王庆一行看望了几位孤寡老人。86岁的胡峰老人有两个孩子都在外地工作,由于身边没有人照看,社区安排了两名志愿者和一位片医每个周末都来看望他和老伴儿,给他们体检,陪他们聊天,这些志愿者已经为老人义务服务3年了。这样的志愿服务活

动,在我市大大小小的社区已经成了一种常态。志愿服务、邻里互助已经成为我市一种良好的道德风尚。

作为活动主办方之一,金水区文明办负责人说,受助者通过志愿者活动感受到社会主义大家庭的温暖,很多受助者最后变成助人者,加入了志愿者队伍。



“市长电话”里反映的问题 12家单位现场 为居民排忧解难

“12345,政府来相助,件件有回音,时时有服务。”这是很多市民熟知的市长电话服务用语。昨日上午,市长电话走进陇西社区开展“行动与雷锋精神同在”主题活动。郑州晚报记者 柴琳琳 文/图



12家单位听取社区居民的意见建议

活动现场,市环保局、城管局、房管局、农委和中原区政府相关部门等12家单位听取社区居民的意见建议。同时,市自来水、供电、燃气、公交公司,中原环保、农产品检

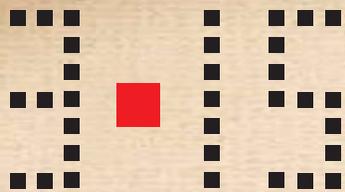
测中心和医院等单位现场为群众提供水电气暖上门免费检测及故障维修、公交IC卡现场充值、蔬菜农药残留速检、简易门诊等便民服务,解答居民咨询和提供便民服务。

一天2000多个电话,做到100%回复

据了解,此次活动,其间共受理问题634件,主要涉及犬只管理、雾霾防治、物业管理、食品卫生等方面。其中,现场解决问题121件,需带回研究

解决25件,为群众提供咨询488件。

据了解,市长热线12345每天的接话量约2000多个,是之前的十几倍,做到100%回复。



消费者权益日

郑州晚报

为您维权

3月15日,消费者权益日

郑州晚报保护您的合法权益

如果您在吃、穿、住、行、休闲、娱乐等众多消费方面受到侵权

请立刻拨打我们的维权热线: **96678**

传递社会正能量,保护消费者权益!

医疗卫生

家电数码

家居装修

安家置业

商业零售

金融投资

网络通信

餐饮消费

汽配维修

化妆美容