

TOP生活 | 人物秀

有人说,清淡的女人是幅水墨清竹,温柔的女人是幅西洋油画,心仪的女人是幅素描,那么,平凡的女人是什么呢?平凡的女人是每家餐桌上的那道必不可少的“青菜”。在我们生活的郑州,几乎每个人都去过国美、苏宁、永乐等家电卖场,在这些卖场里,以微笑迎接我们的大部分是那些平凡而美丽的女士,她们的微笑是那么亲切、美好,给每一位购物者以温暖的力量。3月8日是一年一度的妇女节,在女性自己的节日里,本报卖场部从郑州各大卖场数万平凡的美女中遴选了路秋利、李红梅等5位作为代表谈自己平凡的心声,她们作为卖场和消费者链接的纽带,是企业形象的立体代言人,她们为广大读者展示家电卖场行业一线女性工作人员的良好形象与正能量。 郑州晚报记者 樊无敌/文 慎重/图

工作心得:让走进来的每一位顾客都能带走一分好心情,我才会有好心情。

朱淑梅2003来到河南国美工作,在国美销售员这个位置上,她十年如一日,主要负责销售海尔品牌的家电。“我的工作很充实,也快乐,我爱国美大家庭。”朱淑梅说,由于销售行业的特殊性,

她经常是早出晚归,晚上回家,孩子已经熟睡,早上孩子未醒就出门赶赴工作岗位,11年来,虽然没有什么轰轰烈烈的事迹,但从来都是用阳光般的热情为消费者答疑解惑。在“三八”节来临之际,朱淑梅说:“祝愿每一位消费者和同行姐妹们心情如春天的花儿一样灿烂!”

工作心得:为了能够高调的活着,背后就得比别人付出更多的热情和努力。

无论何时,只要顾客到张爽工作的富田永乐店空调部,总能在卖场中看到她忙碌的身影。张爽在生活上简单随意,但在工作中却严谨、认真。她总有无穷的力量冲破夜以继日工作中

的疲惫。她永不言败,总带着队伍冲在冲锋并取得骄人成绩。她是领导的得力助手,深得领导信任。她是对手口中的“拼命三娘”,然而她也是顾客口中的“女儿”导购,她更是促销心中的亲姐妹。她从不化妆,从不刻意装饰自己,她却是永乐卖场中最美的女导购!

工作心得:专业和周到的服务才是打动顾客的法宝。

李红梅个性耿直,坚强,不做作,2005年加入五星电器,现在是五星家电顾问。她,个性耿直,坚强,不做作。李红梅说,工作上,我目标意识强烈,时刻关注指标,适时调整产品结构。接待顾

客时,责任心很强,我针对自己的顾客进行分类,以顾客为中心,跟顾客成为朋友,最大限度满足顾客需求。面对新进的家电顾问团队的新人专业知识的欠缺,我经常耐心地给他们讲机器知识及专业技巧,让新家电顾问学会与顾客建立相互之间的信任。

阳光为美

最美导购:朱淑梅 推荐卖场:国美电器二七禧化店 卖场工作时间:十一年



勤奋为美

最美导购:张爽 推荐卖场:永乐电器富田太阳城店 卖场工作时间:四年



助人为美

最美导购:李红梅 推荐卖场:五星电器亚细亚店 卖场工作时间:十年



最美卖场导购 就在你身边



最美导购:续姣姣 推荐卖场:苏宁云商郑州棉纺路店 卖场工作时间:四年

工作心得:生命在闪光中现出绚烂,在平凡中现出真实!

认识续姣姣的人都说她活泼、热情。续姣姣已在苏宁集团工作4年,现在负责先锋品牌的销售,在工作中勤奋踏实,积极配合督导做好品类销售及基础管理。“在卖场把每一位进店的顾客当成朋友,用心倾听每位顾客的心声,以顾客的满意为目标,让其感受到真正意义上的至真至诚,阳光服务!”



最美导购:张晓讷 推荐卖场:大商电器建设路店 卖场工作时间:五年

工作心得:全心全意 无微不至。

和张晓讷打过交道的顾客都有一个感受,那就是:她对顾客特别热情,顾客名字,买过什么她都一清二楚。38岁的她已经从事卖场工作5年,她在2012年、2014年两度被大商集团评为优秀员工。一直在把“诚信重于泰山,服务有诺必践”作为销售理念的她在工作中把这一精神完美传达给了每一位顾客。

Yolo 永乐
永乐生活电器

美的 Midea

3月7-16日

一晚低至1度电*

来永乐抢美的

14年 仅此一次

预存100 最高抵3000

即日起到永乐主会场预存美的空调100元订金,即可领取炫彩杯一个,购机最高抵3000元,不同套购还可加送汤锅、炒锅、电风扇、磁疗枕,超值礼品等你来!

美的大1匹 冷暖变频空调
超低耗电待机 高效变频压缩机

美的大1.5匹 冷暖变频空调
时尚外观 快速制冷制热

美的大1匹一晚 一度电系列空调
20分贝超静音 超低频率运行

美的大1.5匹 变频冷暖空调
高金罐换热系统 高效变频压缩机



Yolo 永乐
永乐生活电器

全国服务监督电话
400-811-3336
河南服务咨询电话
0371-55120088

二七广场店 66267003
花园路店 55120159
南阳路店 55120123

嵩山路店 55120388
经三路店 55120166
大岗路店 55120333
中原万达店 55120266

紫荆山路店 55120218
百姓广场店 55120286
融元广场店 55120185
碧沙岗店 55120318

陇海路店 55120380
交通路店 55120366
凤凰路店 55120255
巩义中方路店 66489000

建文广场店 55120226
曼哈顿金水店 55120200
富田太阳城店 55120192
巩义新兴路店 66484000

网上商城: www.gome.com.cn
大宗业务采购热线
18903711324