

TOP生活 | 访谈录



打造极致用户体验 加速二、三级市场渗透

访苏宁云商郑州地区管理中心总经理姚凯

深耕二、三线城市 加速互联网零售战略拓展

对于河南的印象,姚凯表示,中原经济区是国家层面重点开发区域,而河南省是经济区主体,是国家重点发展对象。面对河南省的巨大发展契机,张近东在去年11月来河南时表示,苏宁将把河南作为中部战略布局的重点地区,积极参与到中原经济区和郑州航空港经济综

合实验区建设中来,实现共赢发展。

“苏宁已经着手制定在豫各城市的布局规划,许昌、信阳、三门峡三个地级市,汝州、邓州等直管县(市)都将是未来重点规划部署的区域。省会郑州更是重中之重——北环路商圈、经三路商圈、金水路曼哈顿商圈,紫荆山商圈、

富田太阳城商圈等这些地铁轨道商圈、环线布局核心商圈是我们亟须开拓的市场。”姚凯说,未来三年,河南苏宁的连锁发展将进入快车道,门店总数将达80家以上。

苏宁易购在河南发展态势也非常良好,网购规模保持较快增长,同时苏宁开放平台在豫招商以来,吸引了

大量河南地区商家报名入驻。“目前已经入驻‘好想你’枣片、‘华德’地毯、‘娅丽达’女裤、‘金鑫珠宝’等近百家河南商户。”姚凯指出,“未来,苏宁将在河南试点以省为单位统筹规划,自己也将管理郑州和平顶山两个大区,全面统筹负责苏宁在河南市场的业务。”

2013年,苏宁强势完成互联网零售战略布局,而2014年,苏宁董事长张近东则将定位为“战略执行年,成效凸显年”,强调要以“产品突破”的意识,打造O2O融合的“极致体验”,并据此进行了组织优化和中高层人员调整,调任原天津大区总经理姚凯挂帅河南。据了解,姚凯是苏宁善于攻城略地的少帅,先后在西安大区、天津大区担任负责人。他曾一手组织完成了西北地区的连锁网络布局,把西安大区经营成为苏宁体系内重要的利润来源;他推动了苏宁在天津地区的巨大突破,实现苏宁在当地的领跑。
郑州晚报记者 樊无敌 文/图

引进互联网化门店 加快服务能力建设

作为苏宁互联网战略布局的重点区域,河南互联网市场的提升空间广阔,对苏宁加速O2O模式落地具有重要战略意义。

姚凯曾全程参与了天津地区1.0版本互联网本店的规划和建设,对推进O2O融合有着丰富的实践经验。同时,他在营销创新变革和消费者需求体验研究方面也有丰富的经验。苏宁内部对他的评价是,“做事周密且不乏大胆决断”。有业内人士评价,对于操刀河南市场,姚凯其丰富

的O2O执行经验,将加速苏宁互联网门店在河南落地开花,推进河南市场O2O融合的发展。

“门店互联网化可能不能带来直接的利润,但是可以提升用户体验,增强用户黏性。”姚凯指出,互联网门店是以消费者的购物体验为导向,通过互联网技术应用,将传统单一销售功能的门店形态,改造成集展示、体验、物流、售后服务、休闲社交、市场推广为一体的新型门店。互联网门店承担着门店

O2O运营的全新职能,代表着未来零售门店的发展方向。今年苏宁将加速互联网门店在河南的发展。

今年是苏宁互联网战略执行年,张近东明确提出“产品突破”的意识,强调要把用户体验作为执行的导向,并要求把目标聚焦化、具象化到核心产品上。物流是苏宁今年打造用户体验的重中之重,苏宁也全面提升了物流在集团的战略地位。

目前,郑州地区物流基地项目用地已经顺利摘牌,将建

设成为集物流配送、后勤服务于一体的多功能基地。建成后,郑州物流基地可支持50亿元以上的年销售规模,将承担河南地区线上线下销售商品的长途调拨、门店配送、零售配送,将有力支撑苏宁O2O融合的快速发展,提升苏宁的服务水平。

据姚凯透露,苏宁将充分利用现有门店、售后服务网点,以及校园、加油站、便利店等社会资源,到2016年底在河南建成300个快递点,日均发货能力达到20万件。

云苏宁 购无界

9 久生情

河南苏宁第一店

棉纺路店

9周年庆典

2014年3月7日-3月9日

贺棉纺路店九周年庆典

凭苏宁棉纺路店老发票(2005-2013)
购家电加赠食用油一桶+1280元大红包券

地址:棉纺路与嵩山路交叉口
电话:67952812

活动期间,至苏宁棉纺路店购彩电、冰箱、洗衣机、空调、厨卫、生活电器产品可享:

800元 返100元

苏宁门店/易购双线通用券

单件满2000元

返200

苏宁门店/易购
双线通用券

单件满3000元

返300

苏宁门店/易购
双线通用券

▲以此类推 上不封顶▲

购物幸运大抽奖

活动期间,持苏宁棉纺路店2005年3月7日至2014年2月28日期间购物发票,即可填写抽奖券一张,活动期间购物可填写抽奖券2张,3月9日18:00开奖

一等奖1名

32英寸液晶电视一台

二等奖2名

19英寸液晶电视一台

20%个税自理 奖品自提

电饭煲一款 48元!	电磁炉一款 99元!	TCL手机 J305T 399元!	佳能数码相机 一款 399元!	7.2公斤双缸洗衣机 一款 499元!	55升电热水器 一款 599元!	HTC手机 T327T 599元!	10升恒温燃气热水器一款 799元!
5公斤全自动洗衣机一款 859元!	扎努西·伊莱克斯 138升三门冰箱 899元!	侧吸烟灶套餐 一款 1298元!	1P冷暖挂机空调一款 1599元!	48英寸蓝光LED 一款 2999元!	合资60英寸高清蓝光电视一款 5499元!	先锋50英寸4K超高清智能3DLED电视一款 5555元!	康佳58英寸4K智能3DLED一款 7999元!

3月7日排队产生,每人每款限购一台,数量有限,先到先得

全品类汇聚

多渠道融合

全方位服务

全会员专享

网上采购:
www.suning.com

集团采购:
4008 516 516

全国服务热线:
4008 365 365

本版广告所刊内容,图片仅供参考,以实物为准;价格如有刊误,请以门店实际价格为准。特价及明示机型不参加。同价商品不包括样机、滞销机和指定渠道限时限量的特价、抢购、秒杀、团购以及其他明示的限时限量的促销商品,详询苏宁门店及苏宁易购。