

医院,为什么“怕出事”?

医院“花钱买平安”,这是很多医患纠纷发生后的“潜规则”。

广东省汕头市中心医院一位医生说,很多具体医患纠纷的责任认定要耗费大

量时间和精力,现有机制很难迅速划分责任并制裁过错一方,所以医院怕“事情闹大”,往往遵循“息事宁人”的态度。

中山大学一位长期关注

此类医疗纠纷的专家告诉记者,衡量此类医患纠纷的准绳是法律和事实,“息事宁人”“花钱买平安”心态无助于事件处理,而且会纵容更多人“不闹不解决、大闹大解决”的

心态。

中国人民公安大学教授李玫瑾认为,处理此类事件,理应抓捕主要责任者,因其扰乱公共秩序而启动司法程序。

据新华社



从打骂医生到押医生游行 医患关系成“死结”了吗?

关注全国两会

南京护士遭殴打余波未平,5日潮州一名医生被押游行风波再起……医患冲突成为近年来日益突出的矛盾和社会问题。

如何构建和谐医患关系,携手战胜共同的敌人“病魔”,更好地保卫医患双方的身心健康和家庭幸福,是今年两会上代表委员们不断追问的问题。

医患冲突 问题出在哪?

据统计,2013年全国医疗卫生机构的门诊量是73亿人次,全年统计到的医疗纠纷为7万件左右。

尽管矛盾和纠纷或许不是医患关系的主流,频频发生的暴力伤医、辱医事件却不绝于耳。

医患双方为何会起冲突,是哪里出了问题?

——沟通出了问题

全国人大代表、中国工程院院士钟南山认为,“看病不是买东西,看病非常重要的就是医生跟患者的沟通,沟通得越少问题就会出得越大。”钟南山说,医生安排给病人的时间少,有时三言两语就把病人打发走,患者自然不满意。医生与病人之间缺乏沟通,也就缺乏理解,就容易出现医患矛盾。

——体制出了问题

全国政协委员孙建方认为,医患关系紧张,与医院体制问题不无关系。医院津贴补助不到位,医生看病就不能全身心投入,总想着怎么挣钱。

全国人大代表、黑龙江省哈尔滨市第四医院老年病科主任高广生认为,医患关系出现危机主要原因还是医疗体制出了问题。患者看病成本高,医疗事故处理通道不畅,优质医疗资源分配不均等问题都是导致医患关系恶化的原因。

——法制出了问题

一些代表委员指出,伤医辱医事件不断是因为法律保障不够、公安部门的介入程度不够。“光靠医院不具备执法职能的保安难起效果,反而助长了医闹的加剧甚至上升到伤人、杀人、职业医闹行为。”

医患纠纷“良方”何在?

——医方,应完善自我、弥补不足

国务院参事任玉岭曾对医患关系进行了相关调研。他认为,医患矛盾明显增加与医疗服务质量问题较多和服务态度欠好直接相关。因此,必须站在广大患者的立场上,针对医院服务病人、治疗、用药等方面存在的“一切向钱看”的重大弊端进行清理和整治。

——患方,应多一些理解、多

一些包容

“理解万岁。”国家卫计委主任李斌说,医学不是万能的,不可能包治百病,医生也不是神仙,也不可能时时、处处、个个都能妙手回春,都能手到病除,所以医患之间大家要互相理解,要战胜共同的敌人——“疾病”。

——社会,健全机制,理性对待

“解决医患纠纷是一个复杂的系统工程,不可能一蹴而就。”

全国人大代表、无锡市人民医院副院长陈静瑜认为,当前最紧迫的是从法律和制度层面严惩医患暴力,最大限度地遏制伤害医护人员的事件发生。

全国人大代表、浙江省肿瘤医院副院长葛明华提出,应强制推行医疗责任保险,鼓励购买医疗意外保险。完善第三方调解机制,用公开、透明、公正的方式,帮助医患双方解决纠纷。据新华社



■突发事件

北京一医生 被患者用锤子打破头



3月7日上午,北京大学第六医院,一名候诊的患者闯入诊室,用锤子将一名正在看病的大夫打伤。受伤医生无生命危险,犯罪嫌疑人已被警方控制。

这是3月以来北京第2起伤医事件。3月4日,协和医院两护士因拒绝给病人加号被打伤。据《京华时报》

■潮州医患纠纷追踪

3人因围堵医生 被行政拘留

记者7日上午从广东省潮州市公安局获悉,3月5日凌晨,中午该市中心医院两次发生患者家属到医院“讨说法”的医患纠纷,该局对围堵医生、扰乱医院正常秩序的邱某伟、苏某豪、柯某树作出行政拘留处罚。

这三人均系死者亲属。案件仍在进一步办理中。据新华社