

两部门昨日发布去年消费者投诉情况

市12315家电类投诉居首 市消协受理百货类最多



本报讯 昨日,市工商局12315指挥中心和市消协同时对外发布了去年消费者投诉情况。据统计,去年我市各级12315机构受理的消费者投诉中,位居

首位的为家用电子电器类商品投诉,而市消协受理的投诉中,涉及百货类的最多。

去年,我市各级12315机构共受理

消费者投诉2633件,较去年增加974件,同比增长58.71%。涉及家用电子电器类商品投诉518起,位居各类投诉首位,其中,有关移动电话的投诉约占45%。消费者投诉主要为死机、自动关机、黑屏、无信号等问题,也有消费者不慎买到水货、拼装机、二手机、样机等,或者通过网络购物、电视购物方式买来的手机,发现与其宣传严重不符,以至于发生诉争。空调机、计算机类、电视机、洗衣机等产品的质量问题是投诉热点,问题为空调机制冷制热效果差、计算机适配器经检测不是标准配置、新洗衣机安装时发现外壳破损、洗衣机使用过程中噪声过大、电视机维修后图像仍然不清等。

我市各级消协组织去年共受理消费者投诉2033件,调解成功1993件,为消费者挽回经济损失221.0584万元。其中涉及百货类的最多,为743件,占投诉总量的36.55%。从整体投诉情况看,以商品质量方面的投诉较为突出,涉及的商品种类主要有移动电话、服装鞋类、空调等。 **郑州晚报记者 李丽君**

京东网银钱包亮相 “小金库”即将登场

3月7日,已经低调在PC端上线的网银钱包正式亮相,作为京东账户体系的承载体,网银钱包的上线是京东在支付环节的整合。京东金融同时宣布,其类余额宝产品“小金库”将在3月11日正式推出,合作基金公司分别为嘉实基金、鹏华基金。

据了解,未来京东用户的购物付款、资金管理、消费信贷、投资理财都将整合在网银钱包里。从电商到金融,京东个人账户体系形成了完整闭环。3月18日,网银钱包移动版也将正式上线。网银钱包移动版的上线,是京东个人账户体系的重要升级,也是京东移动战略布局中的重要一环。

与传统第三方支付工具简单的支付结算功能不同的是,网银钱包也在不断拓展新的应用场景,依靠网银在线全面的支付牌照资格,网银钱包同样将在线下场景发力,首先即借助于大力服务于京东电子商务配送体系的POS收单体系,同时网银在线也将有效拓展京东以外的POS收单商户,更全面、更有效地与各类商户合作,与此同时网银钱包会致力于网银钱包与各种支付应用场景的整合。

基于网银钱包这个底层的支付账户,未来京东会推出更多的创新产品。京东金融资金业务部负责人刘长宏透露,京东将在3月11日,推出类余额宝理财产品“小金库”,用户把资金转入“小金库”后就可以购买相关的理财产品。首批,“小金库”将上线两款货币基金产品,分别为嘉实基金的“活钱包”与鹏华基金的“增值宝”,“小金库”里的资金也可以随时在京东商城上购物消费。 **上海证券报**

CPI创新低 同比上涨2.0%

钱袋子“瘦”得快

百姓的全年目标几多期待?

国家统计局9日发布的数据显示,2014年2月份,全国居民消费价格总水平同比上涨2.0%。输入性通胀压力不大,需求带动作用不明显、流动性稳中偏紧、猪肉价格持续低迷……这些都成为今年通胀压力不大的原因。不过,不少居民却感叹数据变动慢吞吞,自己的钱袋子却“瘦身”很快。百姓菜篮子的“全年目标”又是怎样?

CPI同比创新低 源于基数效应

上一次出现2.0%的同比涨幅,还是2013年1月份。国家统计局城市司高级统计师余秋梅分析称,由于去年2月份CPI环比上涨抬高了今年2月份CPI同比指数的对比基数。因此,尽管今年2月份居民消费价格总水平高于1月份,但受对比基数抬高影响,2月份CPI同比涨幅比1月份有所回落。

实际上,春节假日期间,以蔬菜、水果为主的食品价格出现较大幅度上涨,成为推动食品价格同比上涨2.7%的主力军;鲜果价格上涨19.7%,影响居民消费价格总水平上涨约0.42个百分点;鲜菜价格上涨3.3%,影响居民消费价格总水平上涨约0.12个百分点。

以猪肉价格为代表的肉禽类商品价格,则在春节期间保持稳中有降:2月份猪肉价格同比及环比分别下降8.7%及3.2%,分别影响居民消费价格总水平同比及环比下降约0.29个及0.1个百分点。

值得注意的是,在居民消费价格构成的八大分项中,居住类商品价格涨幅超过了食品类商品价格涨幅,同比上涨2.8%,这在以往的统计数据中并不多见。其中,住房租金价格上涨4.7%,建房及装修材料价格上涨1.6%,水、电、燃料价格上涨1.1%。

“对于北、上、广、深等地的年轻人来说,房租、房贷能占到他们日常支出的一半以上,房租上涨就给他们带来不小的压力。”上海交通大学上海高级金融学院副院长朱宁说。

实现全年目标压力不大

提请十二届全国人大二次会议审议的《政府工作报告》提出,“居民消费价格涨幅控制在3.5%左右”。在不少专家看来,实现这一全年目标压力不大。

朱宁认为,随着美国审慎退出量化宽松,资金向新兴市场流速下降,国际大宗商品持续弱势,甚至商品价格仍有震荡下行可能,输入性通胀压力不大。

交通银行首席经济学家连平认为,未来如果国内需求有所回暖,物价涨幅可能略有扩大,但考虑到年内产出缺口不会明显回升,需求对物价上拉作用不会太明显。

同时,业内人士判断国内流动性仍

百姓的全年目标几多期待?

不过,居民消费和支出结构的变化,使得CPI并不能完全反应居民生活水平的变化。望着涨幅不断缩小的CPI涨幅,百姓却总觉得钱袋子“瘦身”有些快。

上海白领于水收入不低,但每个月扣除2000多元的房租以及6000多元的期房贷后,所剩不到2000元。对她来说,每个月都需要有计划地开支。“如果蔬菜、水果价格涨得太多,我就只能每次少吃点。希望到了今年夏季,菜价、水果价格不要波动太大。”

上海流通经济研究所常务副所长汪亮认为,鲜菜、鲜果的价格波动往往具有季节性特点。“低价伤农,高价伤民。应针对低收入群体建立补贴机制,但仍有不少市民实际用于消费的收入有限,因此,最重要的还是要采取综合

措施保障价格总体稳定。”

荷兰合作银行食品及农业研究部总监陈炜举例说,由于居民对乳制品消费的增多以及对品质的要求,不少企业把大部分资源用于生产高端乳制品,导致市场上平价奶稀缺。“对于低收入人群来说,要么只能选择价格较高的乳制品,每个月对应支出增多;要么只能减少消费。”

专家指出,让百姓的钱袋子“自信”起来,既要进一步加快收入分配改革,提高低收入人群收入;更要兼顾各收入水平人群的消费情况,在为消费水平不断提升的居民提供质量更高、服务更到位的产品的时候,也要保证低收入人群对应基本消费品的供应。

综合一些市场机构的观点,预计2014年一季度CPI同比可能低于2.5%。

将维持稳中偏紧趋势,物价并不具备大幅上涨的货币条件。

影响CPI变动较大的猪肉价格,今年或将继续“偃旗息鼓”。国家发改委数据显示,截至2月12日,全国生猪出场平均价格为每公斤13.12元,猪肉比价跌至5.51:1,已连续5周低于盈亏平衡点。

“当前生猪存栏量仍维持在高位,猪肉供应仍然充分,如果因为经济存在下行压力拉低了需求,2014年一季度猪肉价格可能仍然维持弱势。”连平分析认为。

综合一些市场机构的观点,预计2014年一季度CPI同比可能低于2.5%。

新华网记者 陈爱平

IPO初审连续13周零申报 两家企业终止审查

证监会网站最新数据显示,本周有两家公司新股发行(IPO)申请终止审查,并无新增排队企业进入初审名单,初审排队企业已连续13周零申报。

本周上海强劲地基工程股份有限公司被终止审查,保荐商为万联证券,终止时间为3月6日,原本计划在中小板上市。另一家终止审查的企业为中国木偶艺术剧院,保荐商为中信建投,终止时间为3月4日,原本计划在创业板上市。

同时,初审排队企业已连续13周“零申报”,证监会副主席姚刚昨日表示,目前没有IPO申报的情况,主要是现在处于年报时间点。同时,证监会也在对一些政策完善和微调,必然要修改相关的文件。目前企业不上报材料属于理性选择。 **腾讯财经**

中了么

(号码以福彩、体彩官方公布为准)

体彩“排列3、排列5”第14060期
排列三 932 排列五 93238

体彩“七星彩”第14026期
8 8 6 9 0 8 8

福彩“双色球”第14025期
01 05 10 14 16 30+16

福彩3D第14060期
9 7 7

福彩“22选5”第14060期
03 04 07 11 19