

# TOP 旅游 | 特别策划

## “货比三家”不是“货比最低价”

不少游客在选择旅游产品时,往往会将“货比三家”的最终结果变成“货比最低价”,这在无形中就已经选择了“问题团”。关于线路价格,河南旅游百事通相关负责人朱传玉表示:“管理规范的旅行社,一条线路通常会有几个不同价位行程方案。相对来说,同一条线路一定是价位越高,品质越有保障。同一条线路不同价位之间的差别,往往体现在住宿、餐饮和车的档次以及出行节奏等方面。在同一目的地不同旅行社之间的不同价格,还体现在自费项目、购物点的多少等方面。”

朱传玉特别强调,出游选择旅行社,一定不要只关注价格。所谓

一分价钱一分货,低价对旅行社来讲不等于低利润,但对游客来讲一定是低品质。对于不同的目的地,货比三家时一定要关注价格以外的其他细节。去年《旅游法》实施以来,的确没有了强制购物,但很多旅行社会让游客签署自愿购物的协议推荐去一些购物店,这一点在东南亚游和港澳游中表现比较明显。对于此情况,游客即便同意进店消费,也一定要看购物店数量多少。此外,出门一定要关注航空公司、是否夜航以及机型这些信息,一些低价出境游线路往往选择夜航提供给游客以降低成本,造成旅途辛苦同时危险性也大增。

## 出门行程单要看仔细

可能很多游客在选择线路时,会遇到诸如“高品团”、“纯玩团”、“豪华团”等这些线路名称,一时弄不清楚具体含义而无从选择。河南金辉国际旅行社的总经理孙艳谈到,“纯玩团”一般来说品质上有保证,常规景点、精华景点等费用会包括到团费里;而“豪华团”一般是在住宿、餐饮和出行方面提升了档次。可能很多游客在旅游时都曾有过这样的经历,虽然行程表中罗列了很多景点,但是真正到了旅游目

的地却发现实际进去游览的景点要么来去匆匆要么就压根没进去。这就是行程节奏的差别。“豪华团”行程相对会比较舒缓。

孙艳提醒,游客在出发前一定要做好功课,对合同内容中的行程有个大概了解,对于只看外观不进去的景点,要让旅行社在合同中注明。另外,为了防止地接导游擅自更改行程,游客有必要将每天的行程安排做个记录,并与旅游合同进行比对,如遇景点缩水,可向有关部门进行投诉。

## 通过旅游目的地判断是否有自费和购物

记者在采访中发现,《旅游法》实施之后,行程中已经基本没有强迫或者变相强迫客人购物的现象。但是有一些旅行社会诱导客人签署自愿购物或者自愿参加自费项目的协议,目前很多不特别注明为纯玩品质游的线路,都多少会有购物点和自费项目。对于这个问题,记者采访了河南中信国际旅行社副总经理杨鹤。杨鹤谈到,那些容易出现购物店的旅游目的地,一般当地都有名声在外的特产,比如是出产珠宝、玉等具有高附加值产品的地区。有自费项目的地区,前提条件是自费项目丰富又吸引人。所

以,从这两点来分析,基本就可以判断出旅游目的地是否存在自费项目和购物店。

杨鹤提醒游客,现在某些线路会把购物场所在合同中显示为“珠宝鉴定中心”、“数码产品体验中心”等貌似景点的称呼,让游客不容易辨别。所以,签订出行合同时不可盲目轻信旅游产品宣传,要警惕线路中的景点陷阱。根据《旅游法》相关规定,如果游客在合同约定的购物场所购物系假冒伪劣商品,只要能够出示发票以及完整包装,旅行社有责任帮助游客更换或者退货退款。

旅游是美好的,但是如果在旅途中出了问题,也一定是郁闷甚至是恼怒的。在3·15来临前夕,本报《TOP 旅游》咨询了旅游行业专业人士,给即将出行的你做一个消费提醒,让你避免遭遇形形色色的旅游陷阱,并且做到理性消费。

郑州晚报记者 慎重

## 3·15, 精明出游 专业人士帮你揭开旅游陷阱



## 营业部的信息要通过总部核实

随着近几年旅游业的不断发展,很多大的旅行社有多个营业部或者是分支机构,有的甚至是以承包的方式成立的门市部。一些旅行社由于管理不善,容易造成分支机构使用旅行社营业部这样的称呼。虽然目前很多分支机构也进行自主发团和接团,但人员素质和服务质量和总部会有区别,一旦出了问题,一些分支机构会有找不到人的风险。记者就此问题,采访了河南康辉国际旅行社总经理王西堂。王西堂谈到营业部(分支机构)不是假冒伪劣的代名词,那些出了问题的营业部只能说明总部对分支机构管理不善。营业部只要加强管理,做到总部财务授权,严禁直接收费,同时保

证投诉问题统一解决,这样的营业部还是完全可以信赖的。2014年的河南康辉国旅将全部实行线上交易,做到所有营业部收入、投诉都统一解决。如此管理,一定不会出现同一产品价格不统一的乱象。

此外,按照国家政策,营业部只是宣传并帮助收客,所有线路都不允许分支机构独立组团发团。所以对于那些独立发团的分支机构,出游者在咨询时一定要问清楚细节,直接联系总部核实营业部的宣传信息是否真实,这一点至关重要。

如果您在旅途中遭遇陷阱,或对旅途过程中有哪些疑惑,请拨打《TOP 旅游》投诉热线 0371-67655037 18639011155。



该景区由炳灵峡、刘家峡、盐锅峡而得名,黄河之水在流经永靖县境内107公里的黄河主道上,大自然奇迹般地造化出了炳灵峡、刘家峡、盐锅峡三大峡谷无比秀丽的山山水水,刘家峡、盐锅峡、八盘峡三座大坝在黄河上巍然而起,炳灵湖、太极湖、毛公湖三大人工湖泊浩荡高峡之间,更勾勒出风情万千的绚丽画卷。

这里不但有无限的风光,而

且文化遗存丰富多彩。悠久的历史,独特的地理环境,造就了奇特景观。仰韶文化、齐家文化、马家窑文化遗址遍布黄河两岸。境内汉唐古城,名载史册。长城、烽火台、古渡口仍辉映着黄河浪涛。被誉为戏剧“活化石”的傩舞,在西部高原独树一帜的民歌“花儿”,以及盛行的秧歌曲、贤孝等民间曲艺艺术,是绽放的一朵朵艺术奇葩。

## 美景猜猜猜

第172期

2004年3月,这里被列为联合国民歌考察基地。又由于中原农业文化、高原畜牧业文化,以及西域佛教文化相互影响融合,使这里的文化姿态更加多彩,从而又形成了极具特色的地方民族风情。 郑州晚报记者 慎重

亲爱的读者朋友,猜猜这是哪里? 猜中有奖哦!

- A.黄河风陵渡
- B.黄河三峡
- C.黄河小浪底
- D.五朵山

E.桐柏山  
F.宝天曼

参与方法:

根据图片或文字提示回答问题,将答案连同您的姓名、身份证号码、联系电话等发至电子

邮箱 416904163@qq.com,并注明参加“美景猜猜猜”活动。前10名答对者,每人将获得该景区提供的免费门票一张。

截至本周五下午6点,获奖名单于下周二本栏目公布。