

北京是国内开通地铁最早的城市,17条线路,每天日均客运量800万人次,最高日均客运量突破1100万人次,更是在全国地铁城市中“高居榜首”,它的发展运营会给刚刚开通地铁的“后起之秀”郑州带来哪些可供借鉴的经验呢?



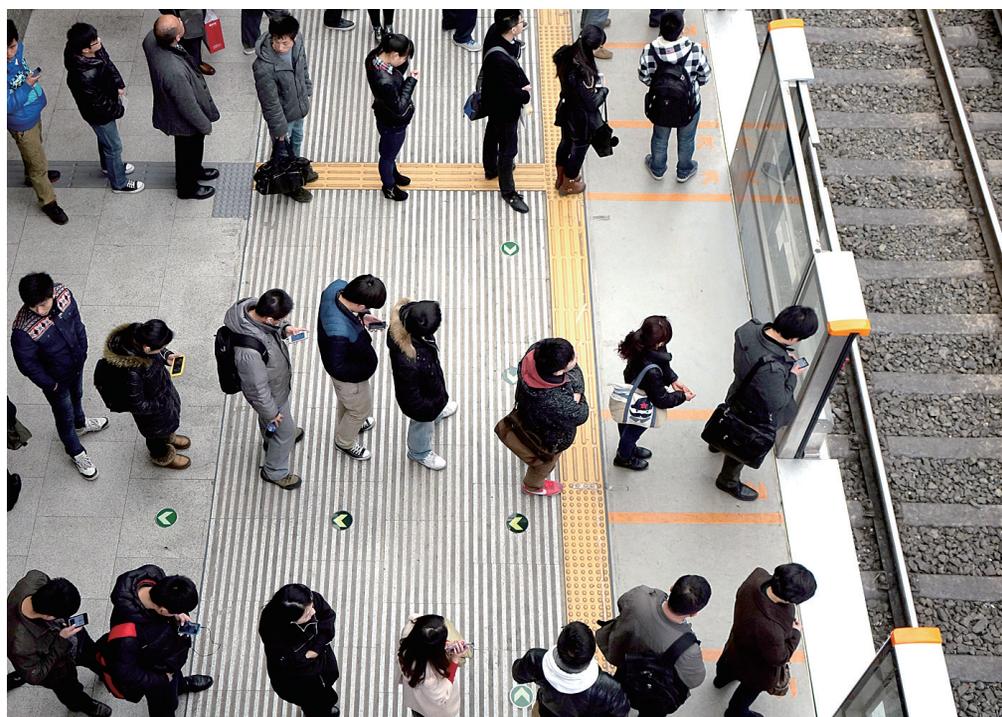
虽然地铁拥挤,但是仍然有人站在地铁上读书。



## 开往春天的地铁

### 繁忙的北京地下交通带给郑州地铁的启示

关注全国两会



北京地铁西二旗站是最拥挤的地铁站之一,但是,这里的乘客排队秩序良好,上车者排在车门两侧,而下车者从车门中间下车。

#### 北京48%的人是乘坐公共交通系统出行

北京每天出行3000多万人次,48%是乘坐公共交通系统出行。轨道交通无疑是纵横城市的公共交通系统中的骨干。

2007年10月,是北京地铁发展的分水岭,此前,北京只有4条地铁线路,运营里程114公里。此后以地铁5号线开通为

起点,北京每年都有若干条地铁线路投入运营,此后6年,北京的运营里程从最初的114公里增加至465公里,车站从70座增加到277座,形成了17条运营线、277座车站规模。

从全天整体来看,北京地铁基本满足市民的出行。但在局

部的线段、区域和时间段,特别是早晚高峰,运输能力和客流量也存在着尖锐的矛盾。“拥挤程度和列车满载率非常高,有的列车在高峰时段,超员达到了120%到125%,个别尖峰时段能够达到130%。”北京地铁公司宣传部部长贾鹏说。

#### 郑州地铁现在是一条线,还没形成网

2013年底,郑州地铁1号线开通运营,成为中原地区第一个拥有轨道交通的城市。地铁1号线贯通东西,只是一条线,还没有形成一个网。

“不管是一条线还是一个网,从绝对的情况来看,它都是

相对客流比较密集的,每一节车至少两三百人,是任何一个交通工具都无法比拟的。”贾鹏说,“一条线由于它的可选择性差,不像一个网一样,选择性比较宽,可以分流客流。”所以有可能出现短时间内客流聚集的情

况。在北京地铁就有这样一个现象:新城线(郊区进入市区的线路),基本属于单项客流,早晨进城晚上出城。

这样的情况在郑州也可能出现,贾鹏建议,要高度重视客流的变化,及时采取相应措施。

#### 要保持客流均衡,运行安全永远是第一位的

按照北京经验,一般情况下,客流培养需要两到三年,稳步上升,有些阶段可能上升还比较快;3-5年就会形成较为固定的客流群体。

北京地铁分流措施第一条就是,新线加快建设。“整个成网以后,乘客可选择的余地就更多了,不会拥挤到一条线上”。贾鹏说,希望郑州加快

建设,尽快形成三五条线的运营格局。

而另外的限流措施是放慢进站速度,让站台客流可控。据了解,北京所有的地铁站点对于客流的引导,大客流冲击情况下的限流以及应对突发事件都采取了“一站一方案”的应急措施:当车站满载率超过70%的时候,可能会采取放

慢进站速度的措施;当超过80%的时候,可能采取短时间的限流措施;当超过90%,那就意味着车站已经人满为患,必须进行封站。

“限流的各种措施各种等级,都严格按照管理规定实施。”贾鹏说,“运行安全永远是第一位的,没有运营安全,一切都无从谈起。”

#### 记者手记

#### 路途上 那“流动的采访会客厅”

“不是在采访,就是在去采访的路上。”曾有媒体人这么形容自己的生活,而在全国两会期间,我们郑州全媒体记者们却硬生生地用敬业的精神和不懈的努力,将这句话变成了“在采访,即使在路上”。

驻豫全国人大代表下榻在北京河南大厦,我们郑州全媒体会客厅住在陕西大厦,两个地方所在的距离匀速地走路需要15分钟左右。

在河南大厦内部,不管是“偶遇”还是我们记者刻意联系到全国人大代表,我们都会认真而诚挚地向他们介绍我们的“全媒体会客厅”;“这是我们郑州市所有媒体的第一次大联合采访,郑州日报、郑州晚报、郑州电台、郑州电视台、中原网、中原手机报、郑州19楼各种媒体的共同合作……”听到这些,人大代表们大多会欣然答应,并和我们一起走过这15分钟的路程,而这路上的时间,就成了我“流动的采访会客厅”。

朱正翔代表来自基层,也是全国唯一一个来自基层法院的全国人大代表,说话爽快、条理清晰。听到我想要在会客厅采访的邀请,她没有一丝一毫的犹豫,拿起外套就跟着我走了出来。沿途的15分钟路程,我们一路轻松地攀谈,不仅“顺便”就问了她的议案建议、关注话题,甚至连彼此毕业的大学、工作经历也都像朋友一样聊了个尽兴。听到她说到精彩处,我们对视着大笑,“流动着走动着的会客厅”也更轻松和自然。

游吟歌代表是河南理工大学音乐学院副院长,年过半百但身材保持得非常好,听到我邀请她来会客厅,还特意询问了会客厅背景墙的颜色,得知是红色后,她换下了红色的外套,拿出了一件绿色的小西装。15分钟的“流动会客厅”,除了就议案建议等问题采访外,我们还就声乐、保养等方面聊了很多。“这姑娘真不错,回郑州咱们找个大块儿时间好好聊。”在会客厅采访完,游老师主动要了记者的电话。

15分钟的路程并不长,因为要多次的邀请代表,这段路程,我们每天都会走超过10次。这段距离,尽管给我们的采访带来一些麻烦,却是一个极好地了解代表,向代表学习的机会。

郑州全媒体新闻中心记者  
李娜 张乔普