

TOP理财 | 活动

万人参与 期待点赞

“3·15 中原金融服务满意度调查”周五结束
填写调查问卷参与活动,就有
机会获得精美礼品

2月26日,由本报联合《郑州日报》、中原网等省会主流媒体和专业机构共同策划的《3·15中原金融服务满意度调查》正式启动后,引发众多市民关注,他们纷纷通过各种方式参与到调查中来。

目前,此次活动正在进行中,我们期待关心金融行业、关注金融行业发展的你一起参与到调查中来,为我们的财富保驾护航,为提升中原地区金融业整体发展水平提供参考和借鉴,助力中原金融业的发展与繁荣。 郑州晚报记者 吴幸歌

活动:启动两周,参与人数近万人

你对哪家银行的服务最满意?

你经常使用银行提供的哪些服务?

你在购买保险时,工作人员能否为你详细解读条款?

2月26日,《3·15中原金融服务满意度调查》正式启动后,引发众多市民关注,他们纷纷通过各种方式参与到调查中来。

来自西郊的李大爷第

一个将调查问卷交到了我们工作人员的手中,李大爷告诉我们他要为交通银行点赞。“我经常去我家门口的交通银行办业务,不仅办理业务快,服务态度好,还经常教我们如何使用自助业务,一点也不嫌麻烦。”

从事财会工作的张大姐是第一个通过网络提交调查问卷的。在调查表上,除了对她满意的银行提出

表扬外,也列举了部分银行不尽如人意的地方,例如银行网点太少、等候时间过长、服务不够人性化等。在最后的“建议”栏里,她希望银行简化网上银行操作流程,普及网银操作技能,让更多的中老年人也能加入网银的使用大军。

截至本周二下午,我们粗略统计,活动启动两周,已有近万人参与到调查中来。

提醒:调查继续,满意谁就点赞

本周,《3·15中原金融服务满意度调查》继续进行。

在此,我们期待关心金融行业、关注金融行业发展的你一起参与到调查中来,为我们的财富保驾护航,为提升中原地区金融业整体发展水平提供参考和借鉴,助力中原金融业的发展与繁荣。

您可通过以下三种方式参与调查,为您喜欢的金

融机构投票、点赞。届时,我们将通过微信公众平台在线抽奖和网络抽奖送出总价值5万元的豪礼。对于此次活动的调查结果,本报还将邀请专业人士进行总结分析,并于3月中旬推出《2014中原金融业服务满意度调查报告》。

届时,哪家银行的服务客户满意度最高?哪些因素是消费者选择金融机构

的关键?哪些保险公司的服务最贴心,理赔速度最快……这些与广大市民生活息息相关、与银行业自身以及区域社会经济发展高度关联的诸多问题,都将在报告中得到答案。

本次活动投票时间截至本周五18:00。还在等什么,邀请你的小伙伴,一起点赞吧!目前已有两位读者获得豪礼,下一个就是你!

三种方式参与调查:

- 1.将填好的问卷(保险篇详见2月26日B06版,银行篇详见2月26日B08版)剪下邮寄至郑州市陇海西路80号209室郑州晚报金融部 邮编:450006。
- 2.通过《TOP理财》微信公众平台“ZZWBTOPlicai”参与活动。
- 3.登录中原网财经频道(finance.zynews.com)填写问卷。

■特别提醒

请以下三位参与微信互动的网友到郑州晚报209室“金融部”领取小礼品。

名单:“单跑楼梯”、“君耀”、“可耐”



融e购商城

网购哪里去? 工行“融e购”! 正品有保障, 支付全无忧!

“融e购”依托工行金融优势, 精选名商、名店、名品, 为您提供在线交易、分期付款、融资贷款等专业化服务。



购物可贷款

用工行“逸贷”(分期付款), 600元起贷, 全线上、全自助, 随借随还, 信用卡、借记卡、银行账户均可使用。



积分能抵现

工行客户积分可直接用于购物抵现, 助您轻松购物。



品质有保障

产品丰富、价格优惠, 名商、名品、名店, 购物安全, 品质无忧。



登录很便捷

简洁注册即可购物, 1.5亿个人网银客户也可凭网银账户和密码直接登录, 无需另行注册。

凡工行个人网上银行客户, 均可用网银登录名和网银登录密码直接登录工行“融e购”网上商城, 无需重新注册。

工行“融e购”网上商城 网址 mall.icbc.com.cn

服务电话: 95588