

去年,河南汽车类有效投诉627宗,同比增长38.11% 发动机缺陷、配件来源不明、随车附件不明、车险搭售等问题较为突出 “TOP汽车”汇总常见汽车消费陷阱 特邀专家“见招拆招”



随着汽车消费的增大,汽车投诉量大幅升高。日前,从公布的各项数据中,2013年全国工商系统和消费者协会组织受理乘用车投诉1.2万多起,约占全部消费投诉总量的2.2%;投诉量比2012年增长了55.46%。具体到河南,据权威机构针对投诉进行汇总分析,河南省全年有效投诉为627宗,占全年投诉总量的4.96%,同比去年增长38.11%,全国排名第7。在众多汽车投诉中,多数集中在质量安全问题、汽车售后服务等方面,如发动机质量缺陷、配件来源不明、刚过保养期就频繁出现质量问题等。另外,汽车销售过程中,故意隐瞒汽车真实情况、随车附件不明、车险搭售等问题也较为突出。因此,在3·15即将到来之际, TOP汽车邀请到郑州市汽车流通行业协会副会长吴大胜、河南路顺汽车服务公司高级技师东江伟、河南美欧达名车技术服务有限公司技术负责人高寒等专家,就汽车消费中常见的陷阱、圈套逐一“拆招”,希望能为即将购车的消费者有所帮助。郑州晚报记者 谢宽



选车篇

避免虚假报价

每一款车都会有厂商指导价,而对于车型的指导价,经销商有时会有一些故弄玄虚的

招数,经销商在店内标出的车型价格在优惠之后甚至可能高过厂商指导价,此时就存在4S店虚报价格以及虚假优惠的情况。而为了加价,4S店有时会对车型配置进行更改,比如增加汽车导航一类的配置,以达到加装车加价的目的。

吴大胜:为了避免这类情况,消费者需要首先自己了解车型的指导价以及基本配置,避免被4S店在售价方面动手脚。

拒绝加价早提车

有时商家会利用消费者急于提车的心理向消费者提出加价早提车的要求,但是实际上店里可能有现车。

吴大胜:其实这种做法不符合国家目前的相关法规,建议大家买车之前多去几个同品牌的4S店了解真实车情况。

区分定金与订金

当消费者终于下定决心要订车的时候,经销商总是会向我们提出索要订金的要求,当然为了表示我们的诚意,适当的订金也是约定的一种表现,不过在签协议交钱之前您可千万要擦亮眼睛仔细看,因为一字之差却可能相差万里。

吴大胜:定金表示付款无法再退,而订金则代表购车意向,因此当大家在购车无法肯定时,推荐先选择订金。

提车篇

阳光下多角度观察外观

大多消费者想着新车不会有问题,但出了大门之后再发现毛病,商家往往不会理睬。

东江伟:提车时,首先要观察车辆外观,最好选择在阳光下进行,从不同角度观察车辆是否存在色差,特别是金属颜色,以及前后门之间是否存在色差,如果存在色差,则表示车辆可能是故障车。

0公里车很可能有猫腻

有些经销商为牟取利益,很可能以很低的价格从厂商订购一些推广活动用车或者已经行驶过一定距离的测试车拿来当做新车来销售,而这部分车很有可能之前被拔掉了路码表与传感器。

东江伟:一般国产新车仪表盘行驶公里数为8~12公里,进口新车为55公里以内,如果汽车仪表盘显示公里数为0,则该车仪表盘可能事先被4S店清零。

“免息”手续费可还价

许多4S店现在会推出零利息或是免息的相关活动,但是免息其实由汽车厂商向银行贴息,利息不会由消费者承担,但是办理免息贷款时,4S店常规会向消费者收取手续费,实为4S店盈利的方式之一。

东江伟:对于消费者而言,免息手续费有还价余地。而在进行车贷之前,消费者也需要对于车贷条款进行了解,避免自己吃哑巴亏。

保养篇

以次充好滥等充数

一些修车行大多数的手法是把正厂的零配件用副厂来顶替,但同样是收正厂的价格。

高寒:目前市场上每一种型号的汽车一般都有好几种零配,包括装车件、正厂件、厂家指定配套件、市场配套件和“三无”的非配套件。因此,零配件质量不同,生产厂家不同,价格往往相差数倍。建议,消费者在车辆出现异常情况的时候尽量选择正规的4S店进行维护保养。

只换不修钻空子

许多汽修技工其实应该称之为“换件工”。汽车一有故障,这些“换件工”就直接要求更换新件,而实际上绝大多数零部件是可以修复使用的。

高寒:汽车上的零部件,除了极少数一次成型的水泵、机油泵等配件不能修复以外,其他绝大部分零部件都是可以修复的。另外,在有些维修店里,老板通常会把前一个客户换下来的零件捡回来,修复之后换给下一个客户。特别是换下来的电瓶、轮胎等部

件,经过翻新后就成为维修厂一个稳定的财源。

漫天开价胃口大开

到维修店里做保养的时候,消费者在没有被告知的情况下,车子加上了各种各样所谓的“昂贵”添加剂,保养费一下子增加到四五百块钱。而当消费者询问时,维修工的解释是,这种添加剂会对车辆起到防护等。

高寒:同样的活在其他维修店只需200多元,这种“贵族式”的享受让消费者难以承受,建议最好去正规的维修场所。

■一周车讯

10.88万~15.88万元 广汽菲亚特致悦上市

3月7日,广汽菲亚特在上海世博会会展中心举办了 Ottimo 致悦璀璨星光上市发布会,这款靓丽的新车同步在郑州登陆。此次上市的 Ottimo 致悦分别为时尚版、舒适版和豪华版,共有5款车型,售价为10.88万~15.88万元。作为广汽菲亚特专为国内新生代汽车消费者量身打造的意式型动掀背轿车, Ottimo 致悦兼具“型”、“动”、“致”、“悦”四大核心优势,堪称2014年度最值得期待的掀背轿车。 Ottimo 致悦的上市,进一步丰富和完善了广汽菲亚特的产品序列。

盛典现场群星闪耀,人气小天后 G.E.M. 邓紫棋惊艳亮相将盛典的气氛推向了高潮。活动中,广汽菲亚特还与华谊兄弟时尚文化传媒共同启动了旨在挖掘未来风尚新星的“新锐新偶像 Fashion New Icon”选秀活动。

屈彦飞

汇集各路豪车 隆之源名车会 开业

近日,隆之源名车会重装开业,奔驰、路虎、保时捷、奥迪、宝马、捷豹、玛莎拉蒂、进口大众等各路豪车汇聚,供大家挑选质优价廉的称心座驾。据介绍,位于郑州市花园路三全路交会处的隆之源名车会,以“信誉第一、客户至上”的经营理念,结合隆之源人独特的魅力,汇集了越来越多的目光,逐渐成为河南汽车销售行业一颗耀眼的明星。隆之源名车会的业务涉及各路名车整车销售、售后维修、二手车置换、车辆分期付款、车辆保险等各方面的优质服务。2012、2013年度被河南省消费者协会授予“重合同、守信誉企业”称号及“优秀汽车经销商奖”。

郭超飞

我省机动车安全技术检验机构已全面实行社会化 2014年底,郑州机动车检测点将达到30家左右

截至2014年1月12日,郑州市机动车保有量达到2435978辆。如此庞大的机动车数量,再加上现行的机动车审验规定,车辆年审压力不断加大。

今年年初,河南省公安厅交警总队相关负责人表示,目前我省机动车安全技术检验机构已全面实行社会化,开展机动车检

测业务的机构均已与公安机关进行了联网,实现车管所远程核发检验合格标志。

据了解,目前郑州市的机动车检测点共有十余处,除郑州市公安局机动车检测中心外,其他检测点几乎全部吸收了民营资本。

对于此现状,郑州北区一家大型机动车检测点负责人称,为

了解缓解市民审车难的现状,政府允许民营资本介入,增加机动车检测点,使得原来扎堆审车、排队审车的情况大为改观。

此外,据该负责人透露,今后,郑州市机动车检测点还将不断增设,“到2014年年底,郑州具备车辆检测资质的机构将达到30家左右。”

机动车检测点的增设为车主审车带来不少方便,但审车流程是否规范以及相关配套服务是否完善也使得不少市民提出疑问。

对此,业内人士表示,民营资本介入后,首先,审车费用不变,其次,碍于竞争压力,相关服务肯定也会大幅提升。

“从目前运营情况看,民营资本介入的检测点一站式服务正在成为趋势,车辆开进检测点后,相关工作人员会代替车主按照流程一步步审验,而车主只需坐在休息厅等待即可。此外,除了审车外,违章罚款代缴、驾驶证换发等业务也在同步开展。”

郑州晚报记者 白贺