



王志华(右一)正在登记商户资料

兴华社区

## 一个90后大学生社区干部 笑容在工作中绽放 青春在岗位上闪光

她,是地地道道的90后,在别人眼中还是一个活泼爱笑的小姑娘,可提起工作,她就变成了认真、严谨、精益求精的行家里手,她就是兴华社区的经济普查员王志华。

经济普查对这个刚从学校里走出来的90后大学生来说,还是个陌生的概念。可自从接到担任经济普查员任务的第一天起,王志华就做好了认真负责、吃苦耐劳的思想准备。

“老板不在,营业执照我不知道在哪儿,你下次再来吧!”在普查登记过程中,经常会遇到这种情况,王志华总是说:“进门问声好,面容要微笑,耐心来解释,热情要礼貌。”这是她常念叨着的顺口溜,“只要我们真诚对待,商户一定会配合我们的工作,我坚信!”

王志华所在的社区地处老城区,辖区面积大。作为整个社区的经济普查指导员和PDA普查员,她还要掌握各个普查小区的数据。为了能够按时完成任务,忘记吃饭、加班加点的事经常发生。

一天晚上,早已过了下班时间,她却没有回家,而是带着PDA来到兴华街陇海路的一家服饰商店。这家店的老板是个准妈妈,挺着大肚子不方便,所以经常不开门,社区工作人员来了几次都没有完成登记。这一次,王志华提前给老板娘打了电话,她说要晚上8点才能来店里,于是,两人相约晚上到店里登记。“你们工作可真辛苦!这么晚了还没回家。”看着小姑娘认真工作的劲头,店老板满是称赞。

郑州晚报记者 柴琳琳 文/图



孙新涛(右一)

协作路社区

## “小巷管家”孙新涛 小小网格长 社区挑大梁

谁家有人享受低保,谁家有“空巢老人”,谁家下水道不通,谁家需要领廉租房补

生活安心。”康师傅说,他是百姓身边的“守护者”、“贴心人”。

郑州晚报记者 董占卿 文/图



郭春梅(右一)

新圃东街社区

## 有事找春梅,放心又安心

“不见其人,先闻其声”这就是生活中的郭春梅,平易近人,深得同事们和居民的喜爱。郭春梅2003年到福华街街道办事处工作,2006年开始任新圃东街社区副主任。由于工作负责、深得大家赞服,被推选为新圃东街社区第二网格网格长。

掏下水道、搬大石板,这些在别人看来都是男人应该干的活,她总是一马当先,被大家戏称为“郭大拿”。郭春梅经常说,干工作不仅要尽全力,更要有效率、有方法更不能带情绪。在去年8月份的城市管理整治提升工作中,由于责任网格与主干道航海路相邻,沿街商户比较多,大多门店都设有违规外封,影响了道路的美观和市容环境。刚开始接触,商户们的抵触情绪十分强烈。郭春梅适时转变工作方

法,以宣传教育为主,采取典型示范带动方式,寻找突破口。

她先找到在商户中比较有威信的一个门店老板,动之以情,晓之以理,通过反复多次的交流和沟通,使商户了解到拆除违章建筑的必要性和门头整治的重要性,最终答应自行拆除。其他商户见他行动了,也都纷纷更换了门头,主动拆除了违法外封。检查验收时,她的责任网格内沿街门店整齐划一,尤其的美观大方。这些事只是郭春梅日常工作的一个缩影。

这些小事日积月累,在居民中形成了一句话:有事找春梅,放心又安心。对于郭春梅来说,这就是对她工作的肯定和赞许,也是她在网格长这个职位上履行职责、尽心为民最大的回报。 郑州晚报记者 柴琳琳 文/图



社区工作人员正在和张孝恩(右一)整理他的作品

淮河社区

## 社区“能人”张孝恩

个子高高瘦瘦,一股文人气质,画得一手好画,为人谦卑有礼,退休后余热不断,老当益壮,还喜欢种植花草、做做手工艺类,老年生活丰富多彩,既娱乐身心又娱乐大家。

张老师在铁路北段退休后,一直不断学习,在老年大学学了绘画之后,一直在家苦练。退休十余年来,自学成才,他的画风生动活泼,寓意吉祥,深得亲朋好友的喜爱,有亲朋好友婚事、孩子满月、生日什么的张老师都会应邀为其作上一幅画,自费装裱送去一份心意。

另外,他还热心社区事务,社区想要办个书展画、座谈会之类的活动,张老师都会拿上自己的作品前去参加,遇到有人向他邀画,他都会满口答应,认真作画,送出时还不免让

人对他的作品提些建议,以便改进自己的绘画技巧。

十几年来张老师风雨无阻一直不间断地上着老年大学的课程,虽然现在搬到东区居住,也仍风雨无阻的坚持乘坐公交上课。他说:“我学画画是为了退休以后能有爱好,能为周围的人带来欢乐,现在能帮到社区觉得自己很快乐,生活也变得丰富多彩。”

张老师很谦虚,说自己没参加过书法正规的培训,画画水平不够好,也没获得过荣誉证书之类的,不好意思被大家称作画家,更不好意思被社区报道什么,亲朋好友要是不邀请,自己都不好意思把画赠出来,都是些自娱自乐,填充自己的晚年生活而已。

郑州晚报记者 柴琳琳 文/图