



3.15始终是商家躲不过去的节 点。从过去的不愿到观望到现在的 主动,也反映了商家渐变的态度。 今年3·15的主题确定为"新消法、新 权益、新责任",而在今年3·15来临 之际,郑州家居行业的商家纷纷行 动起来,签订诚信公约,以真诚之心 服务顾客,以创造和谐的购物和服 务大环境,赢得好口碑。

"我宣誓,承诺'诚实守信,真诚 服务。传播绿色消费观念,保护消 费者的家居安全……'"3月8日,红 星美凯龙郑州商场"第五届春装美 家博览惠"开幕。当天,众多知名品 牌商进行了服务宣誓。另外,红星 美凯龙还将在3·15权益日当天,与 商场内所有的进驻厂商签订《诚信 公约》,并在每个商户展位大门悬 挂,加强对所有进驻经营品牌的监 管,为消费者的居家生活健康安全 保驾护航。

在3·15来临之际,欧凯龙本次 活动更是坚决秉承"诚信"的原则, 为消费者提供高质量、健康环保的 家居产品,充分维护消费者的权益。

而升达地板也适时地推出郑重 承诺,更好地服务消费者:从选材 销售上"诚于先、信在民",售后则通 过"五心"服务、"健康地板环保安 装"、全天候免费服务热线等方式, 实实在在为消费者带去更好的家居

华丰灯饰界推出的《新消法小 课堂》公益节目,帮助消费者快速了 解新消法,让诚信相伴消费者左右。

今年3.15的主题确定为"新消法、新权益、新责任",而今年中央电视台 "3·15晚会"的主题为"让消费更有尊严",即消费者在消费中要有尊严, 遇到权益受损要坚决维护自身的合法权益;呼吁商家在赚钱的同时也要 有尊严,当一名诚信、守法的经营者;市场监管者要努力完善法律、法规, 严格执法,坚定维护市场的尊严。记者了解到,在3.15来临之际,郑州家 居行业商场及品牌商等,早已在这个节点前后,通过诚信宣言宣誓、推出 各式各样提升服务及优惠等活动,扩大影响和赢得好口碑,以占据更多的 市场份额。郑州晚报记者 唐善普

# 3.15 之活动: 商家提前送来大优惠

今年的3.15,家居行业更是推出 大的促销优惠活动,以期抓住新春促 销良机,吸引消费者,抢占市场份额。

记者获悉,由欧凯龙主办的"河 南省建材家具博览会"之"诚信3·15, 狂惠扫全城"促销让利活动于15日~ 16日亮相。消费者在欧凯龙各商场 购物一定额度即可参与"抓金"活动, 抽取200辆山地车,还有机会参加"林 志颖见面会"。办理"增值卡"即享 10元当200元优惠,老顾客可获得 "以旧换新"、免费拆洗家居的贴心服

从8日开幕的红星美凯龙"春装 美家博览惠"同样惊喜不断:消费满 千积分累计兑家电;消费满额赠送港 澳游旅游券一张;消费即有机会抽取 超豪华家电大奖。通过通汇卡即可 锁定红星美凯龙3·15全部优惠活动,

至少节省三分之一的置家预算。而 在3月22日、23日推广的"2天来了" 活动中,与厂商联合推出的巨额返现 金回馈等同样诱人。

2014 安信地板"质量中国万里 行"河南站3·15大惠也来到郑州,推 出了地板直供特销最高省70%,橡木 复古新品五折起售、预交预定金100 元抵用货款200元,1000元抵用货款 1200元等活动。

凤凰城同样不甘落后,率数十个 业种、数千商户推出万余款惊爆价商 品供应节日市场,商户均有若干零利 润商品让利大众,更有30台冰箱礼品 为消费者开年嬴好运。

升达地板"让消费更有尊严大型 3·15半价抢"活动,也以心动价格的 产品、丰厚的礼品迎接消费者权益日 的到来

## 3.15之观点:"让消费更有尊严"

在记者随机的小调查中,很多消 费者都对商家在3·15前后举办的活 动充满期待,并表示这样既能维权又 得实惠,实在是一举双得的好事。

郑州新区的赵女士说:"我们家 正装修房子想买点建材产品呢,我得 先到欧凯龙东区这个店转转看,先选 好,活动时就可以直接买了。

谈到此次3·15活动,欧凯龙执行 总裁吴大伟说:"子曰:民无信不立。 现如今,诚信不仅是个人的重要品 质,也是现代企业立足社会、长远发 展所必须具备的企业品质。让消费 者得到最大的实惠一直是欧凯龙所 努力和追求的,今年欧凯龙的3·15活 动让利大,消费者定会满意而归。"

家居行业的相关协会等部门也 同样在维权方面尽其所能。"3·15 消费者权益日免费空气检测"、"完

善企业内部管理体系"等活动,是河 南省质检协会成立以来采取的系列 措施。河南省建筑装饰装修材料质 量检验协会主任张自端表示,今年 将结合行业特点,找准"诚信建设" 切入点等。围绕"维护消费者权益, 质量与服务同行"的主题,开展"质 检维权大讲堂",督促行业规则和经

"今年是新《消法》确立保护消 者权益新制度启动的第一年。消 费者在这个节点前后绝对是大赢 家,既能维权又得实惠。"红星美凯 龙负责人蒋维刚表示,商家也是大 赢家,在诚信经营、真诚服务的前提 下,以过硬的产品质量、悉心的服 务、优惠促销的活动等,赚足眼球和 业绩, 赢得市场及信赖, 真正地"让 消费更有尊严"

#### 图片新闻·圣象地板





圣象地板、梦天木门、皮阿诺橱柜 3月9日活动现场盛况。

### 鉴证3·15 安信惠更省

继安信地板 2014 质量中国 行登顶河南站以来,随着郑州晚 报的强势传播推进,安信地板客 服热线 400-009-2211 的电话就 响个不停。

据安信地板相关负责人透 露,2014安信地板"质量中国行" 河南站3·15大惠也进行过半。 干款地板直供特销,最高劲省 70%;通过全球 CARB 认证橡木 复古新品全国首发,五折起售回 馈中原父老。此外,凡在全省内 任何一家安信地板专营店内预 交相应数量预定金,即可享受安 信总部全国统一执行的增值行 动。安信非洲花梨实木三件套、 安信实木古凳等百套大礼也都在 火热进行中,并如实地奉送了参 与客户。郑州晚报记者 唐善普

#### 让老百姓都能用上名牌 今年涨价前的最后一次疯狂让利 箭牌开春"第一抢"

日前,记者获悉,3月15日~ 16日,箭牌卫浴·瓷砖·橱柜将举 办2014年涨价前最后一次清仓 爆底,举行"马年开春第一抢"活 动,打破20年以来箭牌卫浴·瓷 砖•橱柜的价格底线。

本次活动需凭箭牌的"保价 卡"参与,消费者可到箭牌卫浴各 个专卖店及各小区和家装公司购 买,比如凤凰城、红星美凯龙、居 然之家、东欧凯龙、西欧凯龙,中 原百姓广场及新家园建材超市都 专门设有销售点,花20元工本费 就能购买到此"保价卡"。消费者 凭此"保价卡"可到活动现场领取 超值"厨宝三件套"一份。

此次活动惊喜多多:原价 2888元的箭牌豪华淋浴器抄底 价499元,有史以来从未突破500 元的价格底线;箭牌瓷砖一五折 起;箭牌橱柜低价7599元一套。 此次购箭牌瓷砖产品还有机会 获赠箭牌坐便器。另外,箭牌集 团总裁将在活动现场签售,单品 爆低价限量签售,全场最低折扣 比工程价还要低;消费者将有机 会获得液晶电视、微波炉、高级家 用电饭煲、全自动洗衣机等礼 品。活动设置的"揭红包"、"返现 金",100%中奖。箭牌厂家本次 倾城让利上百万,让老百姓也用 上名牌。郑州晚报记者 唐善普