

郑荐



总理和记者见面会 谈马航失联飞机 “一定要查明原因”



■总理语录

【谈马航失联飞机】

“昨天我还和在前方的中国一艘搜救船船长通话，请他们尽力、再尽力”

【谈金融和债务】

“我们不能把今天的‘垫脚石’变成明天的‘绊脚石’”

“只要有一丝希望，我们绝不放弃搜救”

美国有线电视新闻网记者：我的问题和失联的马航飞机有关。首先借此机会对于机上的乘客、机组人员以及他们的家属表示同情。大家都在急切地等待飞机的有关消息。请问，中国政府在民用、军事以及卫星获取图像等方面，采取了什么措施来全力参与失联飞机的搜救行动？这起事件是否会中国的对外开放政策和海内外的旅游业产生影响？中国将采取什么措施确保国内以及海外中国公民的安全？比如中国政府是否会考虑进一步加强已十分严格的安保措施？

李克强：马航失联飞机上有239名乘客，其中154名是中国同胞，他们的亲人心急如焚，他们的生命安危牵挂着中国政府和亿万中国人的心，现在我们在急切地盼有消息，哪怕是一丁点好消息。

中国政府已经启动了全面应急和搜救机制，现在到达相关海域的有8艘中国舰船，还有一艘正在驶向相关海域；我们还动用了10颗卫星进行信息技术支持，有任何疑问都不能放过。

昨天我还和在前方的中国一艘搜救船船长通话，请他们尽力、再尽力。我们对卫星图像上发现的一些疑点，也在尽力地进行辨

认。这是一场国际大搜救，有诸多国家参与了搜救。我们也要求有关方面加强协调，并且一定要找到马航的失联客机，查明原因，妥善处理相关各方面的事宜。只要有一丝希望，我们绝不放弃搜救！

至于问到中国的开放政策会不会变？不会！会继续开放，会有更多的中国公民走出国门。这会增加政府的责任，政府要尽职尽责，尽自己最大的可能，通过加强国际合作，来确保在海外中国公民的生命安全。

对于中国的航班安全工作，我们一直不敢放松，人命关天啊！

“你的中文说得很流利，也很标准，我听懂了”

英国金融时报记者：国际市场高度关注中国金融和债务问题，认为这是全球经济最大的风险之一。请问中国政府将如何应对这些问题？是否愿意看到出现金融产品违约的情况？

李克强：你的中文说得很流利，也很标准，我听懂了。但是因为这是中外记者招待会，还得请翻译做一翻。

关于对中国经济有风险，甚至还有些不看好的报道，我也看到了，类似的报道可以说似曾相识。去年就有对中国经济下行的担心，但是我们就是在这样的背景下，顶住压力，完成了全年经济主要预期目标。

对金融和债务风险我们一直高度关注，去年在经济下行压力加大的情况下，我们果断决定全面审计政府性债务，这本身就表明我们勇于面对。审计结果已如实对外公布，表明债务风险是总体可控的，政府的债务率在国际公认的警戒线以下，大多数债务还是投资性的。但我们不能忽视其中

存在的风险，正在加强规范性措施，包括采取逐步纳入预算管理，开正门、堵偏门，规范融资平台等措施。

对于“影子银行”等金融风险，我们也正在加强监管，已经排出时间表，推进实施巴塞尔协议III规定的监管措施。我在两会期间参加一个代表团的审议，有来自银行界的代表问我，是不是资本充足率的要求偏高了一些？我们还是发展中国家。但是我想我们只能这样做，我们不能把今天的“垫脚石”变成明天的“绊脚石”。

至于你问我是不是愿意看到一些金融产品违约的情况，我怎么能愿意看到呢？但是个别情况确实难以避免，我们必须加强监测，及时处置，确保不发生区域性、系统性金融风险。据新华社



联通服务日日新 大家齐齐来点赞

“赞”！这样一个简单的字，在由联通高速3G和光速宽带带来的移动互联网时代，体现着大家对联通服务创新的认可。作为移动互联网时代的运营商，郑州联通不断刷新着自己的服务模式，让消费者感受到无处不在的体验服务，无时无刻的温情服务，无微不至的在线服务，也为自己收集了无数的“赞”。郑州晚报记者 源铤 通讯员 薛曼曼

“感受一下我们联通3G的速度” 无处不在的体验服务

在郑州联通中原路营业厅，“体验”是这里的主题，“先试后买”是这里的服务特色。

宽敞的营业厅内分布着三星、苹果等各大品牌手机体验区，用户可以方便地体验各种新款式智能手机；一排排最新的智能手机，用户可以在等候期间玩游戏、看电影；以前贴着传统宣传海报的地方变成了带着二维码的“3G加油站”，喜欢哪个软件，用手机扫码就可以；不用事事排队等候，自助终端让这里的服务更加智能。

在郑州，所有的联通自建营业厅都主打“体验式”，这是郑州联通从3G时代开始，一直到4G时代，都在精心打造的体验服务。与传统营业厅“展示说教”方式不同，郑州联通营业厅的核心就是“体验”，让消费者在体验中感受，在体验中选择，在体验中了解，这就是最大的“以客户为中心”。

“我们每晚都有‘万家灯火’” 无时无刻的温情服务

现在是高速发展的时代，大家白天没有时间去营业厅，等到晚上才能有一点点时间办业务，于是，郑州联通就推出“万家灯火”服务，每日延长营业时间，由正常的6点下班延长到7点半，为有此需求的客户办理缴费、入网、业务变更等业务，从2008年到现在，已经持续了6年的时间，不但自己坚持了下来，还让整个通信行业都开始向“万家灯火”学习，

想用户之所想，为消费者延长服务时间。

郑州联通在全市拥有150家自有营业厅，1300多家合作营业厅，6000多个充值点，可以充分让联通客户感受信息化时代服务的便利性。同时，郑州联通先后开辟了网上营业厅、服务热线、自助终端服务等多种服务渠道，使客户的服务需求尽可能地得到满足。

“手机的事儿记得@我” 无微不至的在线服务

刚到月中，王超的套餐内流量就快用完了，于是他在微博上吐槽到“没想到联通的流量这么多还要用完了”。但没想到他很快就收到了微博公众账号“郑州联通”发送过来的流量叠加包的推荐，王先生马上办好了30元500M的流量包，立即生效。

这样的场景，仅仅是郑州联通创新性的开展有针对性主动服务的一个场景。随着移动互联网的发展，郑州联通积极探索新媒体服务渠道，不断向互联网、手机平台上延伸服务。郑州联通的微博和微信服务平台从开通起，就致力于解答用户在日常应用中产生的问题，现已为用户解决问题数十万次，客户正面评价与日俱增。

为了最大限度地给大家提供无微不至的在线服务，郑州联通市区自有营业厅都开通了营业厅官方微博，市民可以关注就近营业厅官博，通过留言、私信等方式，随时咨询或者预约办理业务。在微博上，在微信上，郑州联通官方微博和微信的“萌妹子”们已成为一道风景线。

■名词解释

《巴塞尔协议III》

出台背景：在雷曼兄弟破产两周年之际，《巴塞尔协议III》在瑞士巴塞尔出炉。

《巴塞尔协议III》是国际清算银行(BIS)的巴塞尔银行业条例和监督委员会的常设委员会——“巴塞尔委员会”于1988年7月在瑞士的巴塞尔通过的“关于统一国际银行的资本计算和资本标准的协议”简称。该协议第一次建立了一套完整的国际通用的、以加权方式衡量表内与表外风险的资本充足率标准，有效地扼制了与债务危机有关的国际风险。《巴塞尔协议III》几经波折，于2013年1月6日发布其最新规定。新规定放宽了对高流动性资产的定义和实施时间。

巴塞尔协议III是全球银行业监管的标杆，其出台必将引发国际金融监管准则的调整和重组，影响银行的经营模式和发展战略。