

国家标准来了,收视率有救了吗?

《电视收视率调查准则》出炉

3月12日,国家标准化管理委员会网站显示,国家标准委批准的国内首个电视收视率调查国家标准《电视收视率调查准则》(Television audience measurement guidelines)将自2014年7月1日起实施。收视率造假一直是电视行业心腹之患。对于这个问题《电视收视率调查准则》的出台有多大的帮助?记者第一时间联系某收视率研究人士进行分析,这位不愿意透露姓名的人士表示,没有司法介入以及真正独立的第三方审核,就不能真正解决收视率造假的问题。

准则1:数据提供方必须对本户资料严格保密,严防样本户受到第三方的影响。

专业解读:怎么在中间环节保密?

数据统计过程中很多资料当然是必须严格保密的。问题是在实施过程中怎么样保证不泄密?收视率数据造假应该不是公司行为,因为如果收视率数据调查公司直接造假那太可怕了。中间环节涉及很多人,如何管住他们?如何严防?

准则2:数据使用方也应遵守职业道德,不得采用不正当手段与同行业竞争……应尊重数据的客观性、完整性,避免对收视率数据的误用和滥用;不得使用没有明确限定范围的语句,或以偏概全,误导市场或公众,或有意散布没有数据支持的有关收视率的结论。

专业解读:用什么威慑才最重要?

遵守职业道德当然是应该的,但也要有相关的法律规定才能保证不正当手段的竞争和干预样本户的行为不发生。万一发生了,追究法律责任是最重要的,不然怎么威慑呢?这是维持数据严肃性的重要基础。最后一句是常识问题,学统计的人一定要有范围。这些都不能从本质上解决问题,没什么实际意义。真正要在法律上约束他们。

准则3:在建立质量管理体系方面,收视率调查机构须遵照监管机构和ISO国际质量标准的各项规范要求,并接受独立的第三方审核,以确保调查执行的科学、规范、客观和公正。

专业解读:独立的第三方在哪里?

独立的第三方审核成本很高,这事由谁来办?谁出钱?一个单位发起这个很难。有没有人愿意花钱、谁有权能做第三方很重要。在国外有的监管机构类似于我国的广电总局,它会把控收视率问题,接受投诉和调查数据的可信度,是官方来监督的。

准则4:同时建立举报制度,由中国广播电视协会接受举报并履行核查。

专业解读:行业协会没有这种权威性。

行业协会没有这种权威性。行业协会还是自律为主,这么难查的事情还是要有法律法规、由政府介入。这件事情还是没有给予足够的重视,这是一个严重的缺失,电视台收视率都不能信,整个行业就变成了玩笑。有关部门重视不够,目前电视生态已经被严重破坏。

收视率屡遭炮轰

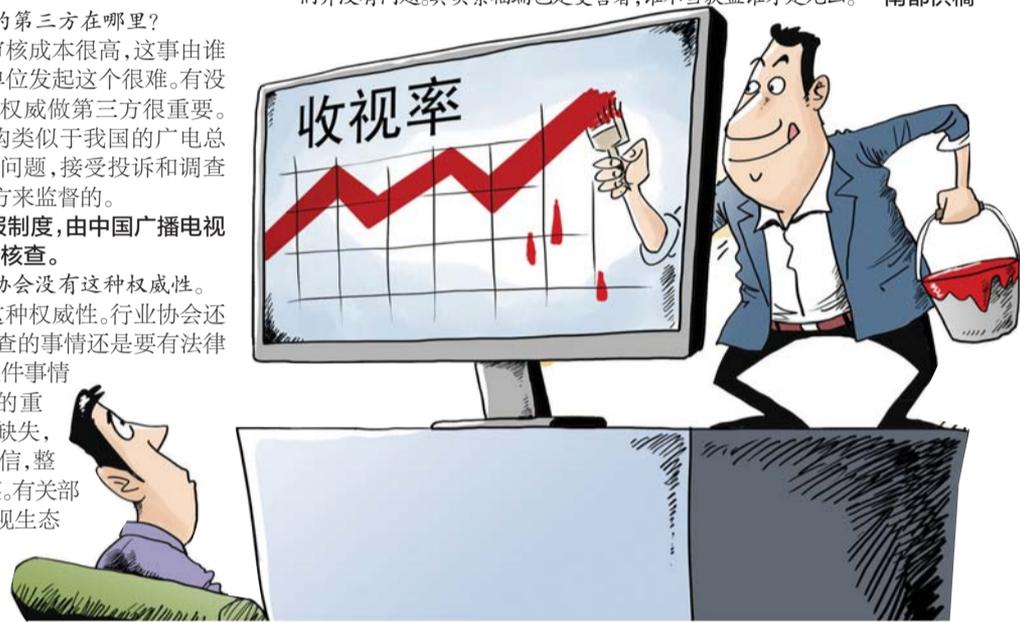
冯小刚(2014年3月4日下午的政协小组讨论会上):“统计收视率的,一个是国内的索福瑞,另一个是国外的尼尔森。国内很多剧的收视率数据都是造假的。”

尤小刚(2013年中国(杭州)电视剧节目推介会上):“全国收视率的样本只有5500户,基本集中在城乡接合部,固定居住10年以上的老住户,结果就造成很多样本是老人或者是第三代,他们能够代表中国将近7亿电视观众的审美需求吗?”

SMG尚世影业CEO苏晓(2014中国电视剧制播年会上):“现在数据污染已严重到荒唐的地步!”

索福瑞回应

索福瑞副总经理郑维东(中国电视剧上海排行榜颁奖礼暨2014电视剧制播年会上):“此前不少人认为,数据污染是索福瑞内部的问题,但后来公安部门前来调查,我们并没有问题。其实索福瑞也是受害者,谁不当获益谁才是元凶。” 南都供稿



> 收视率造假对电视行业的危害越来越大。

“万元现金买答案”结果公布

肛泰医院“治痔专业”成首选

如你有便血、便秘、肛门脱出等症状,拨打电话60997777预约可参与18元专业无痛查痔

3月8日14:00,“万元现金买答案”抽奖活动在肛泰医院一楼大厅如期进行。现场气氛热烈,500多名患者朋友参与其中。在河南都市频道、河南公共频道等多家新闻媒体的全程监督下,2名特等奖和8名幸运奖全部产生。



新闻回放

广大市民纷纷投票 “治痔专业”成首选
据统计,自2月16日郑州肛泰肛肠医院开展“万元现金买答案”活动以来,广大市民纷纷发送短信投票,在回答“郑州肛泰肛肠医院给您最深的品牌印象是什么”这个问题时,选择“治痔专业”的患者占了投票总数的83%。

郑州肛泰肛肠医院自建院以来就一直致力于打造“专业治痔、好而不贵”的肛肠专科医院。目前,医院除聘请河南中医学院一附院原肛肠科主任吴存亮教授担任特约专家常年坐诊外,还在省内率先开设女子肛肠诊疗中心、开展专病诊疗模式等肛肠疾病诊疗特色,为专业治痔打下了坚实的基础。

结果公布

各大媒体、权威专家、肛肠患者全程见证
笔者在抽奖现场了解到,为了保证本次活动的公开、公平、公正进行,郑州肛泰肛肠医院的所有工作人员不得参与抽奖投票,而且活动接受各大新闻媒体、权威专家和肛肠患者的全程监督。

活动现场,当中奖名单被一一揭晓的时候,获奖者都显得十分激动。一位中特等奖的女士听到自己中了3000元的时候,当场喜极而泣,她还对主持人说:“我真不敢相信,一个短信投票就让我中了3000元大奖,太激动了!”另一位中了幸运奖的先生高兴地说:“医院各方面都让我觉得很温馨,好几个朋友得了痔疮都是在这里治的,那天我刚好在报纸上看到了有这么个活动,我就根据自己的感受选择了‘治痔专业’选项发了短信,没想到今天真的中奖了,而且还得了500元奖金!”

来自某报社的患者表示,作为新闻媒体,我们非常高兴能看到医疗机构开展的此类民意调查。在媒体和社会各界参与下,肛泰医院得到患者对其“治痔专业”的高度评价,也说明了广大患者对医疗行业专业性的迫切需求。

活动解析

春季肛肠综合症 18元专业无痛查痔大惠民
“万元现金买答案”活动中,18元无痛查痔惠民政策受到了广大市民的广泛认可。患者一致认为,同样是治痔疮,在郑州肛泰医院享

受到18元即可检查肛肠疾病,确实很实惠,也让大家很放心。此外,肛肠微创手术患者还可申请中华医学基金会提供的部分基金援助。

大众评论

“治痔专业”成首选,看看患者怎么说
肛泰医院,全国连锁肛肠专科医院!
周口张先生:选择肛泰医院主要是它在全国有18家连锁医院,这规模看痔疮绝对专业。
肛泰医院,真正有省级专家在院坐诊!
二七区赵经理:我的痔疮是吴存亮教授亲自做的手术。吴教授这样省中医学院一附院的原肛肠科主任在这儿,治痔疮相当放心。
肛泰医院,有专病诊疗模式!
网络公司李总:医护人员给我量身定制一套完善且针对性很强的治疗方案,效果很好。不同人、不同痔、不同治,专业!
肛泰医院,“无刀除痔”就是康复快!
铁路局孙大爷:我年轻时得过痔疮,割了后躺上半月没能活动。这次又反复好几年,听朋友介绍来到肛泰医院,用“无刀除痔”技术,自己都没感觉疼,三天就出院了。

肛泰医院,男女分诊一点都不觉得尴尬!
高中白老师:在肛泰,从入院到出院,全程都是女医护人员。女医生看女性痔疮,更了解女人的生理和心理特点,治着也会更专业。
肛泰医院,治肛肠病有双保险!
公务员曹科长:在肛泰治好痔疮后,医院送了我一份价值15.5万的人寿保单,看痔疮都有双保险,绝对够专业!

中奖名单公示

- | | |
|---------------|-----------------|
| 特等奖 (3000元/人) | |
| 陈爱琴 | 电话: 13653859223 |
| 梁运生 | 电话: 15514208062 |
| 幸运奖 (500元/人) | |
| 张宇礼 | 电话: 15239944962 |
| 杨凯 | 电话: 15136131770 |
| 毛素芳 | 电话: 13838579673 |
| 李雪煊 | 电话: 13373992323 |
| 竹小红 | 电话: 13674981597 |
| 高金顶 | 电话: 18638290522 |
| 张晓旭 | 电话: 13849261964 |
| 刘向愈 | 电话: 13623861029 |