

315

收费误差可以要求返还? **Yes**
摆脱不良短信找运营商受理? **Yes**
网络断网掉线提出申诉? **Yes**



天天3·15 一个电话解您烦心事

拨打通信维权热线67655030,我们会调查核实,为您解忧



制图 李丹

手机频遭质量门、服务态度恶劣、话费无端蒸发、垃圾短信繁多、网络断网掉线、宽带流量不够……诸如此类的烦心事该如何解决?明天是3月15日——国际消费者权益保护日,为了帮助更多的消费者维护合法权益,本报通信部开通维权热线67655030,欢迎向我们吐槽您所遭遇的维权问题和困难,我们将和您一起沟通运营商,力寻解决之道。

详见B02版·维权

四种方式吐槽烦心事

- 1 通过邮件将问题发送至 2980579718@qq.com。
- 2 拨打67655030留下问题,我们将请专家为您解答。
- 3 关注新浪微博“小源帮办”,提出您的问题。
- 4 关注微信公众号zzwbtx5030或者直接搜“TOP通信”。



快,用联通

把握现在 精彩无须等待

3G 引领时代

高速上网、全球漫游 广泛覆盖、终端丰富

4G 国际主流

快上加快、持续引领 技术成熟、轻松升级

沃... 精彩在沃



上网快 就选沃
www.10010.com