



今年的3·15主题是“新消费 新权益 新责任”，主题重在“新”。在通信行业，今年也有新元素，那就是“4G”。对于许多郑州市民来说，4G还是很抽象的概念，只是知道比3G高级，比3G快。那么什么是真正的4G网络呢？通信运营商又会有哪些“新”服务呢？就让我们一起实地体验一下。
 郑州晚报记者 赵弯弯

免费更换4G卡 资费优惠12% 终端更多样 全面服务让你快人一步



免费更换4G卡

快人一步畅享移动4G网络，首先要做的就是需要更换一部4G手机，并更换4G必备的U-SIM卡。

已经拥有移动号码的用户，无需换号，可直接去郑州各大移动营业厅办理更换U-SIM卡业务；移动新入网用户，持个人有效身份证去营业厅办理即可。

换过4G卡后，还需要什么呢？那就是选一个适合自己用的套餐，移动4G飞享套餐有多

档，含有不同的通话时长和流量，相信总有一个是你想要的。

此外，4G网络可以搭载哪些业务呢？据移动相关工作人员介绍，移动4G网络除了搭载传统的语音和中低速率数据业务，比如网页浏览、下载歌曲等，还能流畅搭载高速数据业务，比如高清视频点播、在线网络游戏等。

河南已经步入4G时代，那么，如果到了没有4G信号的地方怎么办，还能接打电话、手机

上网吗？

针对用户普遍担心的出差、出行问题，河南移动工作人员表示，用过移动G3手机的用户都知道，移动的2G网络和3G网络可以无缝切换，在没有3G信号时，系统会自动切换至2G信号。4G手机也一样，可兼容接收2G、3G、4G网络信号，在几种网络信号中切换。如果到了4G信号未覆盖的城市或地区，手机会自动切换到2G或3G的网络模式。



资费优惠12%

“使用4G资费套餐，2012年版全球通统一套餐，就能开通4G服务。”郑州移动花园路营业厅业务员说，4G卡兼容2G、3G网络，一样能在2G、3G手机上使用。

飞享套餐是由上网流量和语音通话固定组合而成的，从138元到418元，共15档，其中138元包含600M国内流量，500分钟通话时长；238元包含1G流量，1000分钟通话；338元包含2G流量，2000分钟通话时长。

“如果不想去营业厅的话，

发个短信也能办理。”早早就用上4G的家装公司老总任光辉说，编辑短信“KT4GFXTTC138”到10086，就能开通138元档飞享套餐。自选套餐由4G上网流量、语音通话、数据业务三类资费元素供用户自由组合搭配。

4G上网流量有600M/50元、1G/70元、2G/100元、3G/130元、5G/180元五档，4G语音通话有500分钟/88元、1000分钟/168元、2000分钟/238元三种选择，上网流量和语音通话可自由组合，比

如4G自选268元A套餐，就是由5G/180元和500分钟/88元组合在一起的，月租费268元/月，包含国内数据流量5G，国内主叫分钟数500分钟。4G自选268元B套餐由2G/100元和1000分钟/168元组合的话，月租费同样是268元/月，就包含国内数据流量2G，国内主叫分钟数1000分钟了。

任光辉比了一下，同样的50元钱，如果是3G的流量只能包500M流量，而4G的话就能有600M的流量，这算下来能优惠12%呢。



终端丰富多样

现在营业厅内有三星N7108D、HTC8088、索尼M35t等4G手机，想入手的话，可以参加存话费送手机活动。

任光辉入手的就是一部三星N7108D，这部手机现在合约价4699元，选择全球通388元档套餐，签约两年，4699元的话费全部返还。全球通388元档套餐包含1400分钟通话时长，1000M 2G/3G流量。此时，再叠加一个4G流

量包，就能畅享4G网速了。

而且，我们了解到郑州移动的老客户如果要购买手机的话，郑州移动会根据他的在网时长，给予100-500元的机型价格优惠或话费奖励，在网时间越长，优惠力度越大。

郑州移动营业厅相关工作人员介绍，网龄2-5年的客户，如果选择88元合约套餐的3G手机，有100元的优惠，郑州移

动以话费的形式返给客户，共4个月，每月返还25元。如果是买4G手机，优惠160元，4个月，每月返还40元。网龄为5年以上客户，如果选择88元合约套餐的3G手机，有200元优惠，分8个月返还话费，每个月返25元。如果购买4G手机，优惠300元，分8个月，前7个月每月返35元，最后一个月返55元。

4G新体验

双重把关 4G上网不怕超 体验者:赵天宜

最近网上流传着一个段子：“中国移动推出4G套餐，40元包300M，按照每秒百兆的网速，这个套餐3秒就用完了，3秒40元，一个小时就是48000元。如果晚上忘记关闭4G连接，一觉醒来，你的房子都快成移动公司的了。”

这一看就是耸人听闻，手机达人赵天宜就不会这样想。“流量计算不是按时间计算的，是按照实际打开页面的数据单位计算，如果真要是按时间算，无论是2G、3G还是4G都耗不起。”赵天宜说。

的确，手机上网的网速高低是接入能力问题，网速快节约了用户下载和浏览时所需要的等待时

间。而流量费用多少是上网使用总量决定的，你在套餐内用多少就是多少。和3G相比，通过4G来使用同样的业务，只会缩短用户上网等待时间，而不会增加额外流量。

“4G套餐流量使用达到一定额度时，会多次收到对应该额度的流量提醒短信。同时，也可以发送CXGLL到10086，实时查询流量使用情况。”专业的赵天宜向我们说道，“郑州移动还有流量费用双封顶策略，当套餐外费用累计达到500元时，就停止计费了；当流量累计达到15G时，就不能使用流量上网了。这怎么可能产生天价流量呢！”

喜欢上网 流量不够有加油包 体验者:刘家雷

移动4G网速这么快，喜欢手机上网的用户，肯定会特别多。那么，如果自己套餐内的4G流量用完了，怎么办呢？

相信大部分移动4G用户都会有这样的疑问吧，让我们来看看刘家雷怎么说。刘家雷在春节前就已经用上了4G手机，这种情况他也遇到了两次。

“这种情况是不用担心的。”刘家雷说，“如果自己套餐内的4G流量不够用，可以发短信开通100M/10元，600M/50元等流量加油包，当月订购就

能即时生效。”

我们得知，针对移动互联网的新闻浏览、微博微信、音乐视频等应用，中国移动做了流量消耗的相关测试。诸如：图文浏览一条约190K，在线观看标清视频一分钟约2M，在线观看高清视频一分钟约4.6M。查看20条微博约1M，编写40条微博约1M。用户可以在最初选择套餐时，按照自己的上网习惯，结合这个测试，找出适合自己的套餐。如果有意外流量不够用的话，也可以像刘家雷那样开通流量加油包哦。

超值流量 多人共享不浪费 体验者:旭佳

如果自己的流量用不完了怎么办呢？就这样子浪费掉吗？自然是不会的，郑州移动站在消费者的立场，推出了多卡共享流量。

什么是多卡共享流量呢？顾名思义，流量费可以由一卡承担，多人分享，就像和朋友们AA制吃饭哦。

旭佳是郑州大学的一名大二学生，他可是把这个多卡流量共享用到了最实在的地方。旭佳告诉我们，她的宿舍有5个同学，如果每人都花70元办理1G的流量套餐，那么一共需要花

350元；而如果办理多卡流量共享服务的话，只需要1个同学花180元办理了5G的流量套餐，就可以让5个人一起分享这5G流量了，当然外加其余4人每人10元的成本费，一共220元，还是便宜了130元，而且还不会浪费一点流量。

“怎么说呢，刚开始用移动4G的时候，如果自己的流量用不完的话，就邀请宿舍内的好友一起共享。”旭佳说道，“现在，我直接开通了180元包5G的流量，我们宿舍5个人一起用，算起来还便宜了呢！”