

TOP 通信 | 服务



生活在快节奏的社会里,尤其是生活在智能时代,市民对手机、电脑的网速和业务受理的速度都要求快速。在3·15消费者维权期间,运营商的这些服务一如既往地得到了广大市民的认可和赞誉。手机欠费不会停机、异地丢卡异地补办、手机缴费多种渠道……一箩筐运营商的贴心服务,你经常使用哪一个,你最喜欢哪一个? 郑州晚报记者 赵弯弯

通信快报

河南移动助推河南信息消费

今年,李克强总理在政府工作报告中提出要促进信息消费。在信息消费成为中国拉动经济增长新亮点的大背景下,河南移动积极响应国家信息消费战略,通过打造“政务云”、“民生云”、“行业云”,助推河南的信息消费,让信息化更好地促进经济社会生活发展。

据悉,下一步在助推我省信息化建设上,河南移动将紧紧围绕我省“中原崛起、河南振兴、富民强省”的总目标,按照中国移动与河南省人民政府签署的《深化战略合作框架协议》,未来5年,将在我省投入不低于450亿元,在智能手机产业基地建设、信息基础设施建设、信息化和工业化深度融合、农业农村信息化、重点项目建设等领域加大投资,助力“智慧中原”建设,积极推动我省信息化发展。源铎

河南移动加大投资建设智慧郑州

当前,在国家将促进信息消费提升为国家战略的背景下,“智慧城市”建设成为时下的热点。“智慧城市”建设是推进经济社会发展的重要力量,也是彰显城市文明程度和现代化水平的重要标志,更是落实李克强总理提出的“促进信息消费”的战略举措。

作为我省信息化建设的主力军,河南移动深入贯彻落实中国移动与河南省人民政府签署的《无线城市群战略合作协议》,累计投资10.6亿多元,全省18个地市“无线城市”平台也已全部上线,累计上线社保查询、手机公交、医讯通、务工易、商务出行等294项与群众生活、工作息息相关的业务应用,涵盖了无线政务、生活服务、医疗保健、交通查询、旅游指南、教育培训、求职就业及购物优惠等全方位便捷服务信息,客户点击使用量超过8200多万次。“无线城市”已成为一个汇聚“强政、兴业、惠民”各项综合信息化服务,覆盖全省、面向大众、服务社会的“一站式综合信息服务平台”。源铎

首张虚拟运营商手机SIM卡面世

近日,首张虚拟运营商手机SIM卡——苏宁互联170手机号码卡面世,正式拉开了我国虚拟运营商时代的序幕。

“170”号段为虚拟运营商专属号段,“170”号段的11位手机号前四位来区分基础运营商。其中,“1700”中国电信的转售号码标识,“1705”为中国移动,“1709”为中国联通。而且虚拟运营商的客服也从10020到10039延续了基础运营商的号码规律。虚拟运营商发展研究中心秘书长邹学勇表示,“170手机号码服务从‘语音和短信能力融合’到‘流量经营渗透’,虚拟运营商将推出流量宝、国际卡、私人定制等多元化服务,让170手机用户享受到乐趣。”源铎

掌厅网厅 流量提醒 账单查询 信用服务 这些贴心服务你经常使用吗?

掌厅网厅 多种渠道办业务

掌上营业厅、网上营业厅、自助终端、手机客户端、短信营业厅以及现在的微信营业厅……各种渠道都是号称可以便捷办业务,可是到底应该怎么用呢?

这么说吧,移动掌上营业厅提供话费信息查询、套餐和增值业务办理等便捷服务,网上营业厅提供缴费、卡号和终端销售、查询办理等全方位服务,客户轻松实现足不出户办理业务。当然营业厅内的自助终端、手机上的短信营业厅、微信营业厅等,也都可以实现这种服务。

想想过去,手机要缴费只能去充值点,不说一点也不便宜,单说这种麻烦,就让人头疼不已。现在,中国移动掌上营业厅、网上营业厅、手机客户端都可以实现随时随地缴费,而且还有折扣优惠,就连办业务、查话单也不用东奔西跑了,这就是运营商的贴心、便捷之处。

目前,中国移动的掌上营业厅、网上营业厅、自助终端等已经成为办理业务最全面的电子渠道之一,其最大特点就是24小时营业,不用排队等候,除了过户、补卡等一些必须到场的业务之外,大多数业务均可通过掌上营业厅、网上营业厅、自助终端办理,大大方便了用户。

郑州移动用户可以通过移动应用商店、在网上营业厅扫描二维码或者发送短信至10086获取链接三种方式下载掌上营业厅,安装之后,一键话费查询、精准流量管理、便捷业务办理、快速充值交费、尽享优惠服务、全览国际资费等便捷服务就可以随时随地使用了。

信用服务 欠费不误事

毕业之后,一直在做客户公关工作的关然对此有着不一般的感情。前段时间她由于工作太忙,忘了交话费,直到10086提醒余额仅剩2.3元的时候,她才赶忙打开河南移动网上营业厅的网页,准备在网上缴费。

此时,她的老板又来电话要求她立刻回复一个重要的客户电话。“我就悬着心和客户沟通了20分钟电话,可是手机居然没停机。”关然很开心地说,“原因在于,上次收到提醒交费短信,紧接着又收到了一条关于开通信用

服务的短信,当时我选择了回复开通,没想到今天帮了大忙。”

后来,关然经常向周围的朋友推荐开通“信用服务”,动动手指发个短信给10086就可以享受这个特殊的“服务”了。

据郑州移动相关工作人员介绍,信用服务是中国移动对使用时间长、消费稳定用户的一项专属回馈。另外,免费给移动用户提供包括延迟停机、紧急开机和担保开机在内的一系列服务。

我们了解到,凡是入网

超过一年的客户或新入网参与合约购机的用户,都能享受(新入网用户在办理入网时,需提供完整真实的个人信息)。信用服务分为1~5星级,等级越高,享受服务内容越丰富。每个星级用户都能享受“欠费时先停主叫、72小时后停被叫”的服务。1星级以上的用户可在欠费后享受一定的信用额度,超出额度后再停机;3星级以上用户有机会享受“节假日免停机、担保开机、信用开机、免预存办理国际业务”等服务。

流量数据 消费有提醒

智能时代,手机上网是最受消费者关注的方面,流量要有提醒,也要有清晰的账单,同时也要可控,成为大家一致的要求。

为此,郑州移动专门推出了“流量数据,主动提醒”。对于未订购数据流量套餐的客户,首次使用以及数据流量费用达到10元时将主动提醒;对于订购数据流量套餐的手机客户,当套餐余量低于10%和使用完毕时将主动提醒。

上班族小王就是这项服务的受益者,小王用的是50元包500M的移动数据流量,他喜欢用手机逛淘宝、浏览网页,很少有流量不够用或者用超的情况,“3月1日那天,我儿子在我不知道的情况下用我的手机看视频,流量肯定是不够用的,幸亏10086短信提醒,我才知道,流量已经快用完了,赶紧阻止儿子看视频。”小王说,这样的提醒非常的有用,流量这样的东西看不见摸不着,只

能通过数据才能看到,10086这样及时的数据提醒是不少流量用户的福音。

同时,郑州联通也推出了“手机上网记录查询”系统,全网联通用户可通过10010客服热线查询当月及3个月以内手机上网的访问时间、访问网址和流量类型等内容。今后,使用沃3G的用户再也不用担心上网流量都去哪里了,随时随地可以按月或按天查询自己手机的上网记录。

账单清晰 为你规划套餐

“现在,10086已经变成我的专属‘秘书’了,还为我规划我的手机套餐了。”永辉房产的刘星笑着说。

刘星说,原来他并没有手机套餐,每月的话费至少得200元左右,账单显示我的流量用了500M、语音通信费用150元,加起来就是200元。后来,移动公司的客户经理给他打电话,建议他选

择188元的全球通上网套餐,套餐内含有600分钟的通话时长和500M的数据流量,“我一算,能省12元呢!而且比我花200元话费里的东西还多,我立马就去开通了这个套餐,移动公司的服务还是很贴心的。”

中国移动推出的新版账单,可以让刘星清晰了解各项资费的产生,以便更好掌

控自己的消费,避免超出预算太多。除了基本的话费信息之外,新版账单中还会列出近期的充值缴费记录、话费赠送及返还额度、套餐通信量使用状况、积分累计等信息,这可以让刘星更好地把手机资费的支出纳入其生活理财的范畴。

如此账单,何乐而不用呢?