

# 荥阳市、上街区工商局迎接3·15

3月15日,荥阳市工商局、上街区工商局各部门将在荥阳市人民广场、上街区世纪嘉园东区广场举办3·15咨询活动,欢迎消费者积极参与。

从12315消费者协会了解到,3月15日荥阳市、上街区12315指挥中心、消保科、消费者协会及各工商所等在荥阳市人民广场、上街区世纪嘉园东区广场举行3·15咨

询活动,各工商所分别邀请2名消费者维权志愿者到现场参与消费纠纷调处工作。消费者可以到现场咨询、投诉和举报。同时加大对《新消法》的宣传,提高

市民们的认识力度,保证市场正常安全运行。活动现场,工作人员将会向消费者介绍真假商品鉴别方法和知识。  
荥阳播报 任琳 李显文



检查中

## 3·15之督查

### 规范婴幼儿乳粉经营

随着3·15国际消费者权益日的临近,荥阳市工商局在加强各类市场监管的同时,加大对婴幼儿配方乳粉经营户的监督检查。

在检查的过程中,执法人员重点对经营户是否严格履行进货查验、进销记录等法定责任和义务进行监管,督促经营者严格执行进货查验和查验记录制度,督促经营者在购进婴幼儿配方乳粉前对供货方的许可证、营业执照原件、食品同批次检验报告等进行查验。

荥阳市工商局近日还对婴幼儿配方乳粉经营户进行了集体约谈,全市40多家相关经营户参加了会议。 通讯员 谢飞

## 3·15之协调

### 电饭煲煮不熟饭 是咱使用不当

3月8日上午,郑先生在某购物广场买了一台电饭煲,他用电饭煲煮了两次饭都没有煮熟,郑先生到12315投诉举报中心投诉维护自己的权益。

工商局12315投诉举报中心工作人员谢飞接到投诉后,给购物广场的负责人打电话,让他们到12315投诉举报中心调解这件事。购物广场工作人员详细询问了郑先生使用电饭煲的过程后得知,郑先生反映的质量问题是由于第一次使用电饭煲没有仔细阅读说明

书,操作不当引起的。购物广场工作人员向郑先生细致讲解了使用电饭煲的正确方法后,承诺只要有质量问题可以调换。郑先生得知不是质量问题而是自己操作不当,他心里轻松了许多,郑先生对调解结果非常满意。

工商局12315投诉举报中心工作人员谢飞提醒广大消费者:“在购买商品时一定要仔细阅读使用说明书,以免在使用商品时造成不必要的麻烦,同时要保留好购货凭证,以便合法维权。” 荥阳播报 任琳

## 3·15之培训

### 消费维权服务开课

荥阳市工商局近日在该局4楼会议室举行了消费维权服务站培训会议,全市20多名服务站工作人员(行业涉及公用企业、大商城超市、学校等)参加了会议。

消保科科长周阳向大家讲述了接待消费者咨询、投诉的规范用语和

相关工作流程。12315主任马志远重点向大家讲述了《消法》中对各个行业的具体经营和服务制定的规范和对涉及商品检测的相关规定,并结合自己在处理投诉中的工作经验,向大家讲述了上述法律法规在实际工作中的应用之道。 通讯员 谢飞

## 华泰宝利格“最强大脑”助力驾驭

近日,“最强大脑”成为网络搜索热词。人们在感慨各种超能力的同时,不由地对发号指令的大脑能量所彻底折服。随着科技的飞速发展,以手机、电脑、汽车等为代表的机器“智商”也越来越高,成为人类日常生活中最为得力的助手。2014年,由华泰汽车主推的一款“自主中高端SUV”——华泰宝利格,集多项智能化配置于一体,做工精湛,功能

卓越,堪称自主品牌同级车型里的“最强大脑”,成为车主生活里不可或缺的重要角色。

#### 声明

王松铭,医师执业证编号:110410182000084,不慎丢失,声明作废。

## 建业商贸 用真品换真心

荥阳市建业商贸有限公司历经14年的奋力拼搏从一家小店发展成为是一家拥有10余家门店,总经营面积达70000多平方米,员工4000多人,经营各类商品20000多种的商业零售公司。

公司自成立以来,始终坚持以“诚信 敬业 感恩 创新”的企业精神,怀着“建功立业,中和共赢”的企业愿景,依靠“以诚信为本,切实维护消费者及供应商的利益”的经营理念,始终不渝地在经营活动中贯彻“用真品换真心,不满意就退货”的服务承诺,企业的知名

度和美誉度不断提升,曾先后获得“优秀会员企业”、“食品放心示范店先进单位”、“安置就业先进单位”、“价格诚信示范单位”、“年度消防工作先进单位”、“诚信经营示范单位”、“食品经营规范化管理工作先进单位”、“五星级慈善企业”、“最具影响力的爱心单位”、“诚信计量示范单位”等荣誉称号。

荣誉代表过去,未来的建业公司会在优秀企业文化的领航下,以荥阳为基地,河南为中心,逐步向全国发展,势必做成中国的好企业。