以民心民声为镜 办民需民盼之事

——市委常委党的群众路线教育实践活动征求意见侧记

2014年初春,伴随着第二批党的群众路线教育实践活动的深入开展,深入群众、深入基层、问计于民、问需于民的“二深二问”新风,吹拂充满生机的郑州大地。

按照中央和省委开展党的群众路线教育实践活动的部署,郑州作为第二批活动单位,从今年2月份至9月份将分层级分类型全面展开。为了提高我市教育实践活动的针对性和实效性,我市自1月份就启动了以“调查研究、查找问题”为主题的“先行一步”活动。连日来,市委常委深入群众、深入基层,在各个联系点,面对面征求基层干部群众的意见和建议,虚心向群众请教,围绕群众所需所盼,问计于民,问需于民,深入研究教育实践活动的组织开展工作。

郑州报业集团记者 刘俊礼 王继兵

真心向基层干部求教,求真知灼见

基层是个大学校,蕴藏着无穷的智慧和力量。基层与群众直接接触,最了解群众的所需所盼。市委常委开门搞活动,首先向基层请教。

1月27日,全市乡(镇)党委书记、街道办党工委书记、村(社区)支部书记、三级网格长代表受市委邀请来到市政府综合楼会议室参加基层干部征求意见座谈会,与市委书记吴天君,市委副书记、市委秘书长王璋,市委常委、组织部长高建慧,市委常委、纪委书记郭锝昌,市委常委、统战部长王跃华,市委常委、副市长张建慧等市领导面对面座谈交流。吴天君书记开场就讲,“今天请大家来,就是想听听大家的真心话,请大家直奔主题,不讲成绩,只谈问题,多给市委、市政府的工作和全市教育实践活动提建议。”

一句话打开了基层干部的话匣子,陈晓伟、巴姝芳、安群楼等与会同志结合工作实际,讲体会,摆问题,提建议,畅所欲言,开诚布公。每一位与会者发言时,吴天君都边听边记,并不时与大家沟通交流。参会的基层代表谈到目前工作中文山会海、区域分类指导不够、目标考核不科学、评比检查过多、基层负担过重等问题,吴天君说:“大家反映的问题都是‘四风’的集中体现。教育实践活动领导小组要认真吸收大家的意见,从市级层面加强整改,切实减轻基层负担。”

当有同志提出基层严重缺编、非党报党刊征订摊派问题时,吴天君指出:“这些问题反映在基层,根子在上面。我们一定要坚持问题导向,从基层和群众反映的问题入手,往上追查,追查我们市、县两级党委政府和职能部门存在的问题,作为教育实践活动的重点,今后下决心整改到位。”

有的同志建议教育实践活动要结合实际,实打实、减少形式上的内容、要充分考虑不同层级党员干部的情况灵活开展,吴天君边记边点头:“开展好教育实践活动的核心是真抓实做,绝不能用形式主义的办法解决形式主义的问题。‘抓’什么?‘做’什么?基层干部和人民群众最有发言权。大家反映的问题集中在‘四风’、基层组织建设、群众办事难维权难等方面,因此,贯彻落实中央、省委要求,结合郑州实际,就是要聚焦反对‘四风’,加强‘双基’建设。‘双基’即抓好基层,加强基层服务型党组织建设和基层群众性自治组织建设;打好基础,完善基层民主决策机制和矛盾调解化解机制;突出服务群众和维护群众合法权益两大重点,真抓实做,推动活动健康开展。全市各级党组织都要先行一步,深入调研,分门别类,摸清底子,追根溯源,广泛征集基层意见,认真梳理各层面存在的问题,结合实际科学制订活动实施方案,真学、真做、真改,确保全市教育实践活动不是走过场,要取得实实在在的成效。”

倾心向社区群众问计,察作风之弊

虚心向群众求教,听肺腑之言,察作风之弊和工作不足。在下基层调研期间,市委书记吴天君,市委副书记、市长马懿经常带领市委常委坚持轻车简从,分赴联系点,面对面听取基层干部群众对开展教育实践活动,以及对市委、市政府各项工作的意见建议。

2月19日,带着如何加强“双基双治”建设、如何开展好城区基层的教育实践活动等问题,市领导深入到金水区经八路办事处省委社区,向社区群众问计求教。

“现在规划缺少统筹,公共厕所少,有时候走好几个街道都找不到一个公厕”,“电动自行车缺乏管理,容易造成交通事故”,“现在社区中老年人比较多,外出吃饭购物不方便,希望能在社区鼓励搞一些便民服务点”……居民代表你一言、我一语,踊跃发言,现场气氛活跃。吴天君边听边记,不时对随行的教育实践活动领导小组办公室负责同志讲:“群众反映的问题,就是我们教育实践活动整改的重点,能解决的马上解决,不能马上解决的收集情况列为专题进行研究协调。同时,要注重从人民群众反映的热点、难点问题中查找‘四风’的具体表现,原汁原味地向各级领导干部通报。各级领导干部都要从群众反映的问题中对照反思,认清差距,增强整改的自觉性和主动性。”

75岁的孙辑庸是省委机关的退休老干部。她说:“我们十几名退休党员搞了一个‘夕阳红巡逻队’,后来普通群众也积极参与,目前已经发展到了129人。平时分成若干小组轮流在社区里面巡逻,现在是贴小广告的没有了,丢自行车的没有了,丢电瓶的也没有了。”

“这就是我们身边的一个典型”,吴天君接过话茬说,“十八届三中全会全面深化改革的总目标就是推进国家治理体系和治理能力现代化,提高治理能力要发挥好政府的作用,更重要的是发挥群众的自治。省委提出要‘抓好基层、打好基础,强化法治和德治’的‘双基双治’建设。近两年来,我市探索建立的以网格为载体坚持依靠群众推进工作落实长效机制,目的就是要构建起以基层党组织为核心,政府的公共服务、社会管理、市场监管、环境保护与群众自治有效衔接、互为支撑的治理结构。你们这个‘夕阳红巡逻队’就是政府管理与群众自治相结合的一个很好的典型,也是德治和法治结合的典型,一定要借助网格化管理长效机制继续发挥好作用。”

孙辑庸听后高兴地表示,“党员走在前头,群众马上就跟上来了。小袖章一戴,在院里一走,自己也精神,既锻炼了身体,也保卫了自己的家,团结了群众。我们会继续坚持下去的。”

在面对面的交流中,干部群众纷纷表示,这种方式让党和群众走得更近,贴得更紧。

悉心问农民所需所盼,除积弊顽疾

用脚步丈量民情,用真心倾听民意。市委常委分赴基层走亲连心,下访接访,看街巷、入农家、进工地,看望值班乡镇干部,了解情况,征求意见,鼓励党员群众多讲真话、心里话,多谈困难和问题,多提对干部转变作风、服务群众的意见和建议。

新郑市是吴天君第二批党的群众路线教育实践活动的联系点。2月27日一大早,吴天君来到新郑市梨河镇,实地察看了新型农村社区建设项目,与入住群众亲切交谈,详细了解社区建设和农民们的就业创业、土地流转等情况。他深入到绰刘社区班爱玲家中,与班爱玲唠家常、聊生计,当听到班爱玲一家搬到社区后顺利找到工作、收入比以前大幅提高时,吴天君高兴地说,“新型农村社区建设不仅仅要改善群众的居住环境,更重要的是要解决群众就业问题。依托产业集聚区、镇区建设新型农村社区,就是要统筹解决好群众居住环境改善和就业增收问题,这是我们推进新型城镇化的核心。我们要坚定信心和决心,加快新型城镇化步伐,让农村的群众享受到城市化的生活环境和就业环境。”

身入,更要做到心入。为听到原汁原味的民声,吴天君把群众代表请到梨河镇会议室,围坐在一起,问困难、说发展、话期盼。一些群众代表坦率地说,现在年轻人出去打工,在城里买不起房,村里也没有新批宅基地,结婚娶媳妇都成了问题;老百姓担心土地流转后生活保障、就业生计会有问题;村集体经济收入来源少、公共设施建设资金缺口大,等等。吴天君一边认真听,一边详细记,一边插话:“这些问题都反映了群众对过上更加美好生活的期盼,解决好这些问题,是我们党委、政府的责任所在。开展教育实践活动,就是要围绕群众生活的服务、经济社会发展的服务、维护群众合法权益的服务查找我们工作中的问题,围绕工作问题追源作风问题,围绕作风问题落实整改措施,解决群众所需所盼。只有这样,群众才会感受到教育实践活动带来的变化和干部作风的转变。”

开门听取意见,为的是从工作上查找问题,从问题中追溯作风,从作风上反思整改,找准教育实践活动的切入点和着力点。在充分调查研究、广泛征求意见的基础上,2月27日下午,市委召开了全市党的群众路线教育实践活动工作会议。结合我市实际,确定了“聚焦反对‘四风’,加强‘双基’建设,突出服务群众和维护群众合法权益两大重点,真抓实做,推动活动健康开展”的基本要求;提出了“围绕让群众过上更加美好生活的发展查找工作问题,围绕工作问题查找作风问题,围绕作风问题进行整改,解决群众所需所盼”的整改路径;强调了“分类指导、有序推进”、“坚持领导带头”、“坚持发扬整风精神”、“坚持‘六不放过’活动标准”等原则。同时,根据调研中发现的问题,按照立行立改的原则,整顿软懒散瘫弱基层党组织、扩大村务公开、优化县乡财政供养人员结构充实乡镇缺编、深化行政审批制度改革、解决基层服务群众“最后一公里”问题、增加基层负担乱摊派现象治理、完善提升城镇规划体系和行政效能监察等整改工作已经全面启动,这一系列措施符合实际、贴近民意、反映民心民声,必将有力推进我市教育实践活动扎实有效开展。