



3·15 国际消费者权益日

你投诉 我们帮你维权

央视3·15晚会曝光九桩消费陷阱

央视3·15晚会上“中枪”的企业

尼康 D600 高端相机拍出的照片出现黑色斑点,多次返修仍然反复出现,面对用户的质疑,尼康将责任推给雾霾。

尼康

销售过期进口食品原料给面包房,长期客户包括**可莎蜜儿、金点、丹比、浮力森林、面包新语、小小涩会、九月生活**等多家烘焙企业。

杭州广琪

大唐神器植入木马吸费,同时会泄露用户的个人隐私,而用户表示“删都删不掉”。

高鸿股份

婴儿配方奶粉存在篡改产品保质期行为。

奥妙可

销售的装饰性彩色平光隐形眼镜透光率非常差,好像是戴上墨镜,相当于50度的近视眼镜,正常人戴着可能真的会近视。

深圳乐美路

婴幼儿食用鱼肝油

婴幼儿吃的鱼肝油是药,超量补充会造成伤害,汉臣氏、君宝康将鱼肝油当普通食品销售。

新天地等贵金属交易平台实为对赌平台,投资者投资只会亏损,不会赚钱。

现货白银

网银支付

扫二维码,感染病毒,身份证号码、验证码等所有信息被“网银小偷”轻松获取。

山东的一些企业利用特种设备许可证,大肆违规生产四轮代步车,粗制滥造,无人监管,事故频出,生产出来的车辆毫无安全可言。还有一些企业直接购买小排量汽车,改装成内燃观光车,甚至一些4S店从这些企业里购买内燃观光车手续,直接将小排量汽车当内燃观光车出售。

观光车

今年央视3·15晚会曝光的假冒伪劣产品分别是:1.过期食品流入面包房;2.奥妙可婴幼儿配方奶粉篡改产品保质期;3.涂改液甲苯超标;4.尼康“黑斑门”;5.现货白银交易所在后台改数据;6.行货手机恶意扣费预装软件;7.激光笔辐射危害;8.鱼肝油违规生产成婴幼儿食品;9.代步车安全隐患。

■曝光台

预装软件可暗中回传机主个人信息

3月15日,央视3·15晚会曝光大唐旗下高鸿公司存在向智能手机植入恶意程序等问题,暗中恶意扣费,而且这些程序还窃取用户的个人隐私信息。

报道称,有行货手机用户遭遇恶意扣费的情况,被订制了一些服务,但是手机屏幕上看不到任何收费程序。研究人员发现这个手机被植入两个恶意木马程序,一个可以远程安装、卸载应用软件;另一个可以获取手机中的个人信息,暗中上传到安装这些软件的大唐旗下高鸿公司。通过这种预装的方式,每装一个软件,相关方可获利0.7元至3元不等。

尼康D600陷入“掉渣门”

号称高画质、全画幅,价格高达上万元,拍出的照片却出现很多黑色斑点,多次返修仍反复出现。央视3·15晚会,曝光了尼康D600单反相机存在画质问题。过去几年,这一问题被消费者吐槽为D600“掉渣门”。据央视报道,造成“黑点”的原因主要是相机的密封问题。尼康采用更换快门组件的方式,但依旧不能解决相机拍照有黑色斑点。面对用户们的质疑,尼康公司再三拒绝退换,并把责任推给了雾霾,甚至要求用户拍摄照片时镜头不能朝上。而按照我国“三包”规定,在保修期内连续维修两次可以更换新机。

过期烘焙原料进面包新语

央视记者在广琪公司卧底发现,库房里堆放的皇冠高达天然奶酪片、卡夫康欧风高级预拌粉等竟然已经过期一年多;2009年生产的黄油保质期到2011年,现在居然已经过期两年多;还有大量的原味果胶、蜜桃亮面果胶、高级片状酥皮油,均已经过期两年左右。

经过乔装打扮的过期食品原料被卖到了杭州联华华商集团有限公司,在浙江拥有89家面包房的杭州玫瑰食品有限公司,在浙江、江苏拥有20多家门店的麦卡秀等。记者调查发现,广琪公司的长期客户还包括面包新语、小小涩会、九月生活等多家烘焙企业。

鱼肝油当做食品卖

明明是药品的鱼肝油,摇身一变竟成了针对婴幼儿销售的普通食品。据君宝康生产经营者透露,他们通过打

擦边球,套用标准来逃避监管,违规将鱼肝油生产成婴幼儿食品。一些生产者甚至都知道,自己生产的产品含量已经超过国家规定儿童正常摄入量标准。但是为了赚钱,依然用鱼油或者水产品加工的企业标准偷梁换柱。

激光笔“杀伤力”相当强

3·15晚会现场还发布消费警示,将激光笔当成玩具可能造成伤害。晚会现场演示一支功率1400毫瓦的激光笔瞬间射爆气球,如把这支激光笔打在深色衣服上,能把衣服点着。国家质检总局对激光笔风险监测发现,相当比例的激光产品存在辐射危害。专家提醒家长们注意:千万不要拿激光笔当玩具。

橡皮涂改液甲苯超标

晚会还曝橡皮、涂改液甲苯超标34倍会中毒或致癌。市场上一些橡皮、涂改液经检测机构检验后发现,橡皮当中邻苯二甲酸酯大约超标19倍,涂改液里面甲苯和二甲苯超标34倍,不但会刺激眼睛、呼吸道,如果在密闭空间里,大量吸入,还会造成急性中毒,甚至会致癌。

现货白银投资的白日梦——交易所后台改数据

欣祺益等贵金属白银交易是对赌游戏。“70倍高收益,两天净赚10万元!”白银投资其实并不像宣传的那样美妙。调查发现,交易所、会员、代理商层层设陷阱,“风控”让现货白银投资梦竟然变成白日梦。

疯狂“代步车”开向死亡路

晚会曝光称,河北、山东有老年代步车在行驶中自燃,江苏一辆老年代步车因闯红灯与一辆轿车相撞。北京从2011年至2013年涉代步车交通事故757起,死亡136人。代步车生产厂粗制滥造,无人监管,导致事故频发。

“奥妙可”奶粉篡改保质期

国家质检总局新闻办主任、新闻发言人陈熙同在央视3·15晚会上进行了权威发布,澳大利亚“奥妙可”婴幼儿配方奶粉存在篡改保质期行为。

问题奶粉有两批,共52312罐,目前已发现997罐奶粉的罐底产品保质期有明显擦拭后重新喷印的痕迹,19256罐奶粉的中文标签与罐底的产品保质期不符。

本报综合

■晚报追踪

部分曝光商品仍热销

老年代步车生产无标准 上路无牌照

在今年央视的“3·15”晚会上,对存在问题的老年代步车进行了曝光。

昨日,记者走访了市区几家电动车市场,发现“疯狂”的老年代步车,销售也很“疯狂”,有的店一个月都能卖出十几辆,前来咨询的买主也是络绎不绝。

“一会儿走机动车道,一会儿走非机动车道,在路上拐来拐去的,有一次,我还看到一辆老年代步车上BRT专用通道,开得飞快,太吓人了!”驾驶员林先生说。不仅如此,有的在郑州火车站干起了非法营运的活。

价格便宜,不用缴纳任何费用,老年代步车看似“风光”的背后,蕴藏着很多危险。一辆汽车出厂前,要经过很

多道的测试,虽然老年代步车也叫车,但是对于车辆没有任何的安全检测,全凭工人的经验,有的生产厂家压根儿就没有车辆生产许可证。产品没有统一的标准,质量无法保证,再加上有些驾驶员不懂得也不遵守交通法规直接上路,就为悲剧的发生一步步埋下“伏笔”。

郑州市交警支队相关负责人说,根据规定,只要是属于机动车范围内的老年代步车都不允许进入市区道路行驶。此前,郑州市也专门进行过整治,但是并没有彻底解决这一问题。对此,也有市民表示,应从源头上加强监管,大力整治或者取缔生产厂家,并对市场上的销售商家进行整治。

婴幼儿鱼肝油专卖店仍在忽悠

“我们一直都在为孩子吃鱼肝油!”“我们也是!”在很多年轻妈妈的聊天中,诸如此类的对话随处都可以听到,眼下,给孩子补充各种营养元素似乎成了流行时尚,很多人在效仿,也有很多人在做。

昨日记者走访了郑州几家大型婴幼儿用品专卖店发现,在婴幼儿食品专区,都摆放着“鳕鱼甘油”、“鲨鱼肝油”,每盒的价格都在100元以上。售货员称婴儿出生满15天就应该补充鱼肝油,每天1粒,吃了可

以使眼睛更亮。

出生15天的婴儿不用补鱼肝油呢?很多年轻的妈妈都表示并不太懂,听的就是售货员的介绍,看别人的孩子补了,自己也会买的。“毕竟现在只有一个孩子,都想给他最好的!”年轻妈妈吴女士表示。目前郑州市市场上虽然没有央视3·15晚会曝光的企业生产的鱼肝油,但是对于众多消费者来说,这些所谓的“鳕鱼甘油”、“鲨鱼肝油”他们根本无法辨别,都是当成鱼肝油来买的。

“三无”激光笔明着卖

“能把烟头点着那种,360元一支”。在二七广场附近的多家小商品批发市场,几乎每一个售卖小型电子产品的摊位内,都有玩具激光笔出售,售价40~80元。

商场上出售的激光笔上标注的无一例外全是外文,找不到中文厂家厂址,属“三无”产品。

“一般都是买给小孩当玩具,也有人买去当教鞭用。”一位摊主告诉记者。

记者询问这名摊主,是否有大功率激光笔售卖,对方表示柜台里没有摆,但是“卖过,有货,价格要贵一些”。
郑州晚报记者 吴淑娟 徐智慧

消费陷阱